

A mensagem “**SAT em processamento. Tente novamente.**” indica falha de comunicação entre o SAT e o computador ou que o equipamento está processando alguma função. Essa mensagem foi definida pela Sefaz na Especificação de Requisitos disponível no link a seguir:

<http://www.fazenda.sp.gov.br/sat/downloads/vigentes.asp>.

Fatores que podem causar essa falha:

- Quando o SAT não recebe energia suficiente, o Sistema Operacional não o reconhece;
- Se o driver não foi instalado corretamente;
- Quando a interface de rede SAT não está configurada;
- Software básico, SATDLL.dll ou libSAT.so desatualizados;

Realize as verificações e procedimentos abaixo.

• **Conexão dos cabos**

1. Desconecte todos os cabos e aguarde 10 segundos
2. Conecte o cabo de rede e o cabo USB. Aguarde até que os LEDs **POWER** e **OPER** acendam.



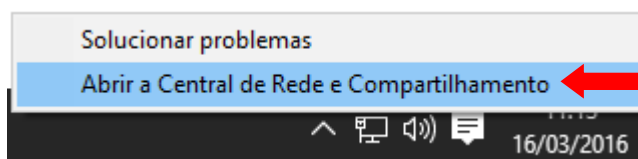
O uso da fonte de energia é opcional, podendo o SAT ser conectado apenas com o cabo USB, porém alguns computadores acabam não passando energia suficiente apenas pelo cabo USB fazendo com que o SAT não seja reconhecido pelo Sistema Operacional. Nesse caso é necessário certificar-se de que o equipamento esteja recebendo a energia adequada para o correto funcionamento.

• **Reinstalação do driver**

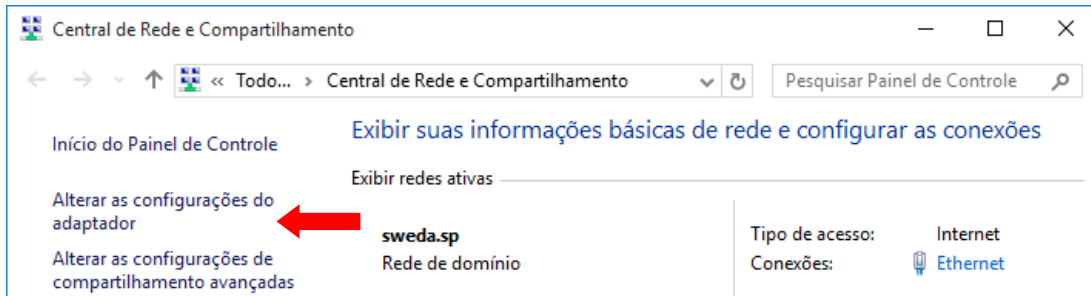
1. No computador navegue até a pasta **C:\Windows\inf**, localize e apague os arquivos de nome “satsweda”, caso a pasta não tenha esses arquivos prossiga para o próximo passo.
2. Abra o menu Iniciar, clique com o botão direito do mouse em **Computador** e selecione **Gerenciar**. Na janela seguinte clique em **Gerenciador de dispositivos** e abra a categoria **Adaptadores de rede**. Clique com o botão direito sobre SAT Sweda, selecione **Desinstalar** e marque a opção **Excluir o driver desse dispositivo** caso tenha. Conecte o cabo USB em uma outra porta. O dispositivo **S@T** será reconhecido na categoria **Outros dispositivos**.
3. Faça o download do driver atualizado disponível em <http://sweda.com.br/tecnologia-fiscal/sat/> no menu “**Drivers Windows**”. Para instalá-lo siga as instruções do Manual de Instalação na categoria “**Manuais**”.

• **Configurando o SAT**

1. Após instalar o driver, clique com o botão direito do mouse sobre o ícone de internet próximo ao relógio do Windows e selecione a opção **Abrir a Central de Rede e Compartilhamento**.



2. Clique em **Alterar as configurações do adaptador**.

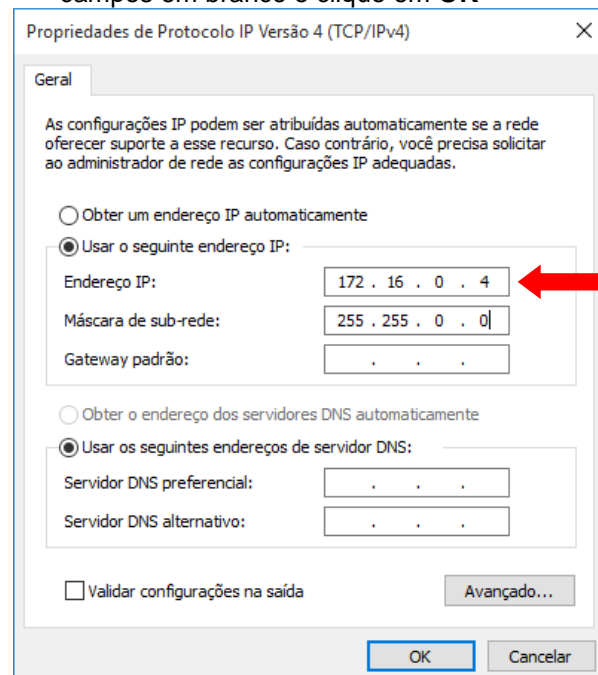
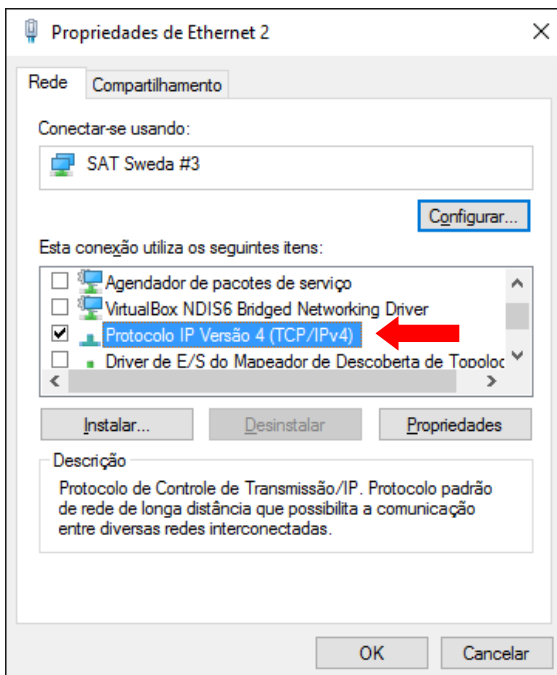


3. Clique com o botão direito do mouse sobre o adaptador **SAT Sweda** e selecione a opção **Propriedades**

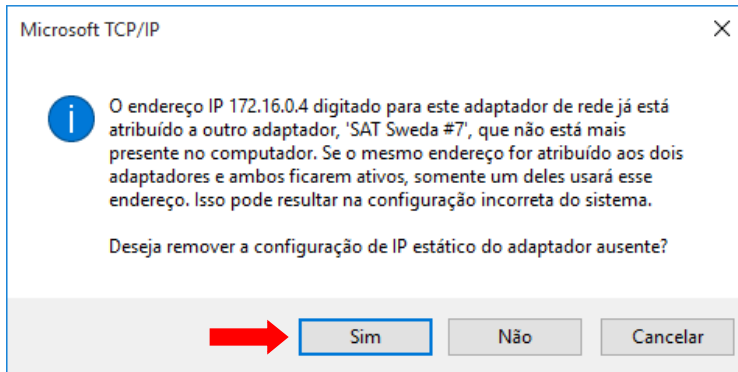


4. Mantenha habilitado apenas o serviço **Protocolo IP Versão 4 (TCP/IPv4)**. Dê um duplo clique sobre esse protocolo

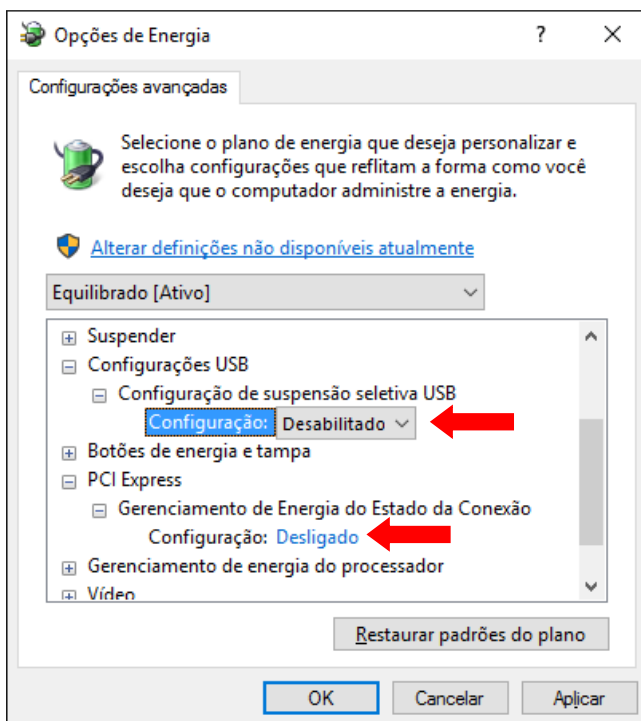
5. Selecione **Usar o seguinte endereço IP** e preencha o campo **Endereço IP: 172.16.0.4** e **Máscara de sub-rede: 255.255.0.0**, deixe os outros campos em branco e clique em **OK**



Se a mensagem abaixo for exibida basta clicar em **Sim**



6. Clique no menu **Iniciar**, acesse o **Painel de Controle**, selecione a opção **Alterar configurações do plano** e em seguida clique em **Alterar configurações de energia avançadas**. Desabilite as configurações **Configuração de suspensão seletiva USB**, **Gerenciamento de Energia do Estado da Conexão** e clique em **Aplicar**.

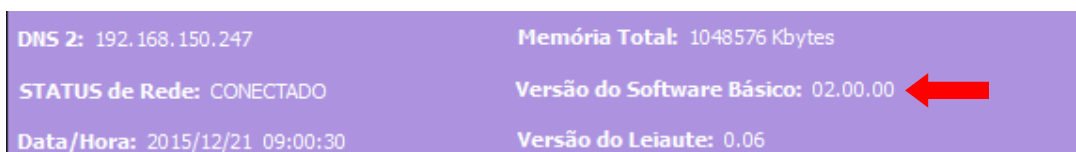


- **Atualização do software básico e DLL/lib**

O SAT deve operar com seu software básico atualizado. Clique no link abaixo e consulte a versão vigente.

http://www.fazenda.sp.gov.br/sat/consultas_publicas/modelos_reg.asp

Para saber a versão atual de seu equipamento abra o software de ativação e execute o comando **Consulta Status Operacional** conforme exemplo abaixo.



Se a versão do SAT exibida no software de ativação estiver diferente da versão vigente no site da Sefaz, realize a atualização clicando no botão **Atualizar Software Básico**

SATDLL/lib

É fundamental que a SATDLL ou lib esteja atualizada no sistema de vendas. A atualização deve ser feita com base na versão em que o aplicativo foi compilado e não pela versão do Windows.

Por exemplo: O aplicativo Ativação SAT Sweda foi compilado em 32 bits, por tanto devem ser colocadas dentro de sua pasta de instalação as DLL's correspondentes à essa versão.

C:\Arquivos de programas\Sweda Informática Ltda\Ativação SAT Sweda

OBS: O SAT com firmware 01.00.02 deve utilizar a DLL versão 1.0.6. Já o SAT com firmware 02.00.00 deve usar a DLL a partir da versão 02.00.00

A SATDLL e lib atualizadas estão disponíveis em <http://sweda.com.br/tecnologia-fiscal/sat/> na categoria “**Drivers Windows**”. Caso não saiba como atualizar entre em contato com a empresa que desenvolveu o sistema.

Teste de comunicação

Abra o software de ativação e execute o comando **Status SAT**. O retorno deverá ser “**SAT em operação**”. Essa mensagem indica que houve comunicação com o SAT, basta abrir seu sistema de vendas e emitir cupons.

