

## Guia Rápido do Usuário

### SS-2000/2000W/SS-1000





# 1- INTRODUÇÃO

O SAT-CFe Sweda SS-2000W (Wi-Fi), SS-2000 (Ethernet) e SS-1000 são dispositivos capazes de documentar, de forma eletrônica, as operações comerciais dos estabelecimentos de varejo. Seu objetivo é gerar e autenticar cupons fiscais eletrônicos, além de transmiti-los diretamente à Secretaria da Fazenda através da internet. A transmissão dos cupons pode ser feita por períodos de tempo, dispensando uma conexão permanente à internet.

## DESTAQUES

- Dispensa o uso de ECF (Emissor de Cupom Fiscal);
- Aceita certificados digitais AC-S@T ou ICP-Brasil;
- Operação autônoma, conectado ao equipamento de automação comercial;
- Dupla interface de comunicação com a SEFAZ:
  - Duas portas Ethernet com switch integrado;
  - Interface Wi-Fi (opcional disponível para o SS-2000W);
- Alimentação por USB ou fonte externa;
- Plug & Play nas plataformas Windows, Linux e Android;
- Dupla interface de comunicação com o aplicativo comercial:
  - USB-Serial (Apenas SS-2000/SS-2000W) e USB-Ethernet (SS-1000/SS-2000/SS-2000W);
- Log de Operação avançado.

## BENEFÍCIOS

- Atende à Especificação Técnica de Requisitos do SAT-CFe e à portaria CAT 147/2012, da Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo, dispensando o uso de ECF (Emissor de Cupom Fiscal).
- Viabiliza o uso de impressoras não fiscais, mais baratas e de manutenção mais simples do que os ECFs, reduzindo o custo total da automação do ponto de venda.
- Fácil integração com qualquer equipamento de automação comercial.

- Permite o uso de certificados digitais AC-S@T (gratuitos) ou ICP-Brasil.
- Operação autônoma, depois de instalado e conectado ao equipamento de automação comercial.
- Grande capacidade de armazenar cupons eletrônicos na ausência de conexão à internet, para transmissão posterior.
- Configurações e atualizações de software são efetuadas remotamente pela Secretaria da Fazenda.
- Duas portas Ethernet com switch integrado: o ponto atual de rede pode ser conectado a uma das portas, sendo o computador conectado à outra, eliminando a necessidade de instalação de um ponto extra.
- Fonte de alimentação externa garante maior desempenho e confiabilidade. Para máxima flexibilidade e redução do número de cabos, também é possível alimentação via USB.
- Dimensões reduzidas, permitindo rápida acomodação junto ao equipamento de automação comercial.
- Ausência de ventilador interno garante operação silenciosa e discreta.

## 2 - RETIRANDO DA EMBALAGEM

Retire o SAT-CF-e Sweda da embalagem e verifique se todos os itens abaixo relacionados estão presentes e em perfeitas condições.








- SS-2000W (Wi-Fi) ou SS-2000 (Ethernet) ou SS-1000;
- Cabo de Rede e cabo USB
- Antena Wi-Fi (modelo SS-2000W)
- Fonte de Alimentação
- Guia Rápido do Usuário

## 3 - RECONHECENDO O SAT SWEDA SS-2000

A seguir serão apresentados os leds vistos no painel frontal do SAT:



## 3.1 - FUNCIONAMENTO DOS LED'S

LED							
	POWER	OPER	PARAM	REDE	SEFAZ	AC	CFe
	1	2	3	4	5	6	7
COR	AZUL	SS-2000: VERDE SS-1000 VERMELHO	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	AMARELO
APAGADO	Alimentação ausente	Não operante	Parametrização não instalada	Rede local desativada	Sem comunicação	Sem comunicação ou não configurado	Sem CFe pendente
ACESO	Alimentação presente	Operante	Parametrização instalada	Rede local ativada	Comunicando com a SEFAZ	Ligado e configurado no PC	Transmissão de CFe pendente
PISCANDO	Bloqueado	SUPORTE Vide (3.1.1)	N/D	SUPORTE Vide (3.1.2)	SUPORTE Vide (3.1.3)	Trocando dados com o computador	SUPORTE Vide (3.1.4)

### 3.1.1 - FUNCIONAMENTO DO LED DE SUPORTE (OPER)

Staus	Significado
Contínuo	SAT operante (ativado, não bloqueado, associado a software house)
1 piscada	SAT desativado
2 piscadas	SAT ativado, não associado a software house
3 piscadas	SAT ativado, bloqueio autônomo por falta de conexão ou memória
4 piscadas	SAT ativado, bloqueio pela SEFAZ
5 piscadas	SAT ativado, bloqueio pelo contribuinte
6 piscadas	SAT ativado, bloqueio autônomo por certificado expirado
7 piscadas	SAT ativado, bloqueio por erro de código de ativação
8 piscadas	Chamar assistência técnica

### 3.1.2 - FUNCIONAMENTO DO LED DE SUPORTE (REDE) ●

Apagado	Cabo desconectado ou SAT sem acesso ao gateway
2 piscadas	Gateway mal ou não configurado
3 piscadas	DNS não configurado
4 piscadas	DNS off-line ou mal configurado
5 piscadas	DNS não resolve a URL da SEFAZ

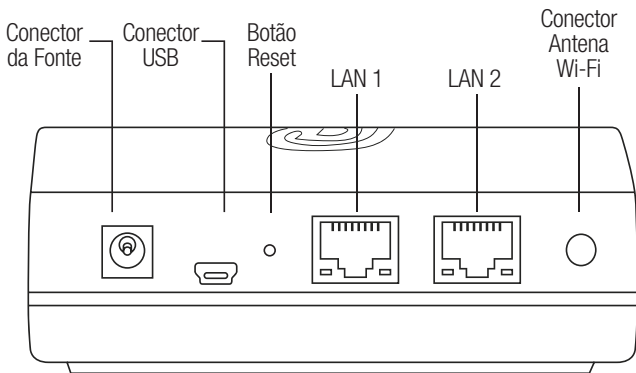
### 3.1.3 - FUNCIONAMENTO DO LED DE SUPORTE (SEFAZ) ●

Apagado	SAT não está comunicando com a SEFAZ ou apresenta falhas na comunicação.
Contínuo	SAT está comunicando com a SEFAZ.
Piscadas rápidas	Aviso enviado pela SEFAZ: "Acionar suporte técnico para verificação dos logoss operacionais."


### 3.1.4 - FUNCIONAMENTO DO LED DE SUPORTE (CFe) ●

Apagado	Sem cupons pendentes para transmissão
Contínuo	Há cupons não transmitidos com data de geração inferior a cinco dias
5 piscadas	Há cupons não transmitidos com data de geração de cinco dias
6 piscadas	Seis dias
7 piscadas	Sete dias
8 piscadas	Oito dias
9 piscadas	Nove dias
10 piscadas	Dez ou mais dias

Na vista traseira, encontram-se a antena Wi-Fi (modelo SS-2000W), Switch integrado de rede Ethernet, botão Reset, conector USB host e conector da fonte de alimentação.



Na vista inferior, encontram-se a identificação de seu SAT-CFe Sweda, dados do fabricante, modelo, número de série, identificação do órgão técnico e data máxima para primeira ativação.

	SWEDA INFORMÁTICA LTDA.	IND. BRASILEIRA CNPJ: 53.485.215/0001-06
SAT SS-2000	Nº NNNNNNNNNN-NN	
Órgão técnico: Fundação Instituto Nacional de Telecomunicações - FINATEL (Credenciamento aprovado pelo Ato Cotepe 24/2012)		
Data máxima para primeira ativação NN/NN/NNNN		

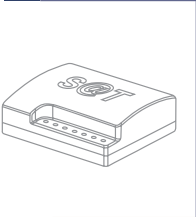
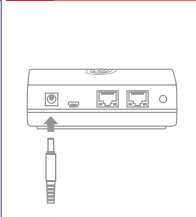
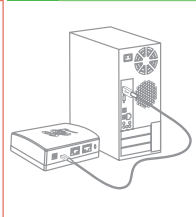



Obs: O Número de Série do SAT-CFe Sweda deve ser informado para acionar nosso Suporte Técnico.

## 4 - INSTALAÇÃO

O SS-2000/SS-2000W/SS-1000 deve ser instalado sobre uma superfície plana e em local de fácil visualização do consumidor. Evite instalá-lo em locais úmidos, sujeitos à poeira ou à ação do calor, como luz solar e aquecedores.

O local de instalação deve possuir rede elétrica independente e dimensionada. É indispensável o uso de um estabilizador de tensão. A fonte externa do SS-2000/SS-2000W/SS-1000 contempla a faixa de 100~240 volts.

Caso seja escolhido o uso de interface Ethernet, deve haver um ponto de rede Ethernet em suas proximidades.

<b>1</b> DESEMBALAR	<b>2</b> CONECTAR A FONTE	<b>3</b> CONECTAR À USB DO COMPUTADOR
		
<b>4</b> INSTALAR O APLICATIVO DE ATIVAÇÃO	<b>5</b> CONFIGURAR REDE WI-FI OU ETHERNET	<b>6</b> ATIVAR
		
<b>ATENÇÃO:</b> O download do aplicativo de ativação do SS-2000 e SS-2000W pode ser realizado em <a href="http://www.sweda.com.br">www.sweda.com.br</a>	<b>ATENÇÃO:</b> A antena Wi-Fi ou o Cabo Ethernet deve ser conectado para configuração de rede do equipamento conforme o modelo adquirido.	

## 5 - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Modelo	SS-1000/SS-2000
Características técnicas	
Descrição	Módulo Criptográfico Padrão: AC-SAT / ICP-Brasil
Compatibilidade	Windows, Linux e Android
Interfaces	
USB	1 Porta USB 2.0 - Conector Mini-B
Ethernet	2 Portas 10/100 Base T (Switch Integrado)
Alimentação	
Tipo	Via conexão USB ou Via fonte de alimentação externa inclusa: Full-Range (100 ~ 240V)
Consumo	360mA em operação
Características físicas	
Dimensões	35 (A) x 109 (L) x 91 (P) mm
Peso	275 g

Modelo	SS-2000W
Características técnicas	
Descrição	Módulo Criptográfico Padrão: AC-SAT / ICP-Brasil
Compatibilidade	Windows, Linux e Android
Interfaces	
USB	1 Porta USB 2.0 - Conector Mini-B
Ethernet	2 Portas 10/100 Base T (Switch Integrado)
Wi-Fi	IEEE 802.11n/g/b
Alimentação	
Tipo	Via fonte de alimentação externa inclusa: Full-Range (100 ~ 240V)
Consumo	500mA em operação
Características físicas	
Dimensões	35 (A) x 109 (L) x 91 (P) mm
Peso	295 g





## DÚVIDAS FREQUENTES

### **Meu SS-2000/SS-2000W/SS-1000 não liga, o que devo fazer?**

1. Verificar se a fonte de alimentação do SS-2000/SS-2000W/SS-1000 está devidamente conectada à rede elétrica, caso seu equipamento seja alimentado por fonte externa.
2. Checar se o cabo USB está devidamente conectado.
3. Checar se a porta USB do Computador dispõe de corrente elétrica suficiente para alimentar o SS-2000/SS-2000W/SS-1000.
4. Conectar o SS-2000/SS-2000W/SS-1000 em outra tomada ou porta USB.
5. Entre em contato com a Sweda ou seus revendedores se o problema persistir.

### **O SS-2000/SS-2000W/SS-1000 está ligado à rede elétrica, mas os Led's estão inoperantes, o que devo fazer?**

1. Consulte a tabela de Status dos Led's no item 3.1 deste Guia.
2. Entre em contato com a Sweda ou seus revendedores se o problema persistir.

### **Meu SS-2000/SS-2000W/SS-1000 desliga sozinho, o que devo fazer?**

1. Verificar se a fonte de alimentação do SS-2000/SS-2000W/SS-1000 está devidamente conectada à rede elétrica.
2. Checar se o cabo USB está devidamente conectado ao SS-2000/SS-2000W/SS-1000.
3. Checar se a porta USB do Computador dispõe de corrente elétrica suficiente para alimentar o SS-2000/SS-2000W/SS-1000.
4. Conectar o SS-2000/SS-2000W/SS-1000 em outra tomada ou porta USB.
5. Entre em contato com a Sweda ou seus revendedores se o problema persistir.



**O SS-2000/SS-2000W/SS-1000 está ligado à rede, mas não transmite o CF-e à SEFAZ, o que posso fazer?**

1. Verifique se o LED Rede está aceso.
2. Contate seu administrador de rede.
3. Entre em contato com a Sweda ou seus revendedores se o problema persistir.

**LED OPER do SS-2000/SS-2000W/SS-1000 piscando uma vez, o que posso fazer?**


1. Consulte a tabela de Status do LED OPER no item 3.1.1 deste Guia.
2. Utilize o Manual do Usuário disponível em [www.sweda.com.br](http://www.sweda.com.br) para saber detalhes da ativação do seu SS-2000/SS-2000W/SS-1000.
3. Ative seu SS-2000/SS-2000W/SS-1000 utilizando o Software de Ativação Sweda que acompanha o produto para ativa-lo.
4. Entre em contato com a Sweda ou seus revendedores se o problema persistir.

**LED OPER do SS-2000/SS-2000W/SS-1000 piscando duas vezes, o que posso fazer?**

1. Consulte a tabela de Status do LED OPER no item 3.1.1 deste Guia.
2. Contate seu fornecedor de Software Aplicativo Comercial para auxiliá-lo.
3. Entre em contato com a Sweda ou seus revendedores se o problema persistir.

**LED OPER do SS-2000/SS-2000W/SS-1000 piscando três vezes, o que posso fazer?**

1. Consulte a tabela de Status do LED OPER no item 3.1.1 deste Guia.
2. Verificar se o cabo de interface Ethernet está conectado a uma das portas Ethernet RJ45 do SS-2000/SS-2000W/SS-1000.
3. Verificar se o cabo está íntegro e segue o padrão TIA/EIA-568 ligação direta.
4. Caso esteja utilizando a conexão através do Wi-Fi, certificar-se que a rede Wi-Fi está configurada corretamente no equipamento e em funcionamento.
5. Certificar-se que o ponto de rede onde o SS-2000/SS-2000W/SS-1000 está conectado funciona corretamente.

- 
6. Contate seu administrador de rede.
  7. Entre em contato com a Sweda ou seus revendedores se o problema persistir.

### **LED OPER do SS-2000/SS-2000W/SS-1000 piscando quatro vezes, o que posso fazer?**

1. Consulte a tabela de Status do LED OPER no item 3.1.1 deste Guia.
2. Contate a Secretaria da Fazenda para obter mais detalhes sobre o bloqueio de seu SS-2000/SS-2000W/SS-1000.
3. Entre em contato com a Sweda ou seus revendedores se o problema persistir.

### **LED OPER do SS-2000/SS-2000W/SS-1000 piscando cinco vezes, o que posso fazer?**

1. Consulte a tabela de Status do LED OPER no item 3.1.1 deste Guia.
2. Contate a Secretaria da Fazenda para solicitar o desbloqueio.
3. Com o Software de Ativação Sweda que acompanha o produto, utilize o código de ativação para desbloquear seu SS-2000/SS-2000W/SS-1000 (em caso de dúvida consulte o Manual do SS-2000/SS-2000W/SS-1000 em [www.sweda.com.br](http://www.sweda.com.br) ou através de seu Software Aplicativo Comercial).
4. Entre em contato com a Sweda ou seus revendedores se o problema persistir.

### **LED OPER do SS-2000/SS-2000W/SS-1000 piscando seis vezes, o que posso fazer?**

1. Consulte a tabela de Status do LED OPER no item 3.1.1 deste Guia.
2. Verifique a validade do Certificado Digital de seu equipamento. Se você optou pelo certificado AC-SAT, conecte seu SS-2000/SS-2000W/SS-1000 à rede Ethernet ou Wi-Fi a atualização será automática. Se sua opção de certificado foi ICP-Brasil, para renovação do mesmo, siga os passos contidos no Manual do Usuário SS-2000/SS-2000W/SS-1000, disponível em [www.sweda.com.br](http://www.sweda.com.br).
3. Entre em contato com a Sweda ou seus revendedores se o problema persistir.



### **LED OPER do SS-2000/SS-2000W/SS-1000 piscando sete vezes, o que posso fazer?**

1. Consulte a tabela de Status do LED OPER no item 3.1.1 deste Guia.
2. Ao ativar o seu SS-2000/SS-2000W/SS-1000, guarde seu código de ativação em local seguro e de fácil recuperação.
3. Caso não tenha mais acesso ao código de ativação escolhido anteriormente, utilize o código de ativação de emergência, que está localizado neste Guia Rápido do Usuário que acompanha o produto. Para cadastrar um novo código de ativação, utilize o Software de Ativação Sweda.
4. A cada três códigos de ativação digitados incorretamente é incrementado o tempo para desbloqueio do campo código de ativação (ex: três tentativas erradas, correspondem a dois minutos para desbloqueio do campo código de ativação, seis tentativas erradas correspondem a quatro minutos para desbloqueio do campo código de ativação, dezoito tentativas erradas correspondem a 64 minutos para desbloqueio do campo código de ativação e assim sucessivamente).
5. Entre em contato com a Sweda ou seus revendedores se o problema persistir.

### **LED REDE do SS-2000/SS-2000W/SS-1000 está apagado, o que posso fazer?**

1. Consulte a tabela de Status do LED REDE no item 3.1.2 deste Guia.
2. Verifique se o cabo de rede encontra-se conectado ou se o SAT se encontra conectado à rede Wi-Fi (SS-2000W) com acesso ao gateway.
3. Contate seu administrador de rede.
4. Entre em contato com a Sweda ou seus revendedores se o problema persistir.

### **LED REDE do SS-2000/SS-2000W/SS-1000 está piscando, o que posso fazer?**

1. Consulte a tabela de Status do LED REDE no item 3.1.2 deste Guia.
2. Contate seu administrador de rede.
3. Entre em contato com a Sweda ou seus revendedores se o problema persistir.



## **LED AC do SS-2000/SS-2000W/SS-1000 está apagado, o que posso fazer?**

1. Consulte a tabela de Status do LED AC no item 3.1.3 deste Guia.
2. Verifique se o cabo de rede encontra-se conectado ao computador.
3. Contate seu fornecedor de Software Aplicativo Comercial para auxiliá-lo.
4. Entre em contato com a Sweda ou seus revendedores se o problema persistir.

## **LED CFe do SS-2000 / SS-2000W SS-2000/SS-2000W/SS-1000 está aceso ou piscando, o que posso fazer?**

1. Consulte a tabela de Status do LED CFe no item 3.1.4 deste Guia.
2. Verifique se o cabo de rede encontra-se conectado ao computador.
3. Contate seu fornecedor de Software Aplicativo Comercial para auxiliá-lo.
4. Entre em contato com a Sweda ou seus revendedores se o problema persistir.

## **TERMO DE GARANTIA LIMITADA**

A Sweda Informática Ltda. garante este produto contra defeitos de fabricação constatados pela Sweda, ou por técnicos credenciados por esta, desde que comercializado dentro do território brasileiro pela Sweda ou por um representante comercial autorizado.

Esta garantia limitada tem validade de 12 meses para o SAT SS-1000 e 24 meses para o SAT SS-2000, a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao cliente, englobando os 90 (noventa) dias de garantia legal, na modalidade balcão efetuada através da rede credenciada.

As partes e peças substituídas passam a ser propriedade da Sweda.

O usuário/proprietário do produto é o único responsável pelos resultados obtidos com a utilização deste equipamento.

A Sweda reserva-se o direito de cancelar esta garantia nas hipóteses descritas



## EXCLUSÕES

Não abrange itens de consumo ou de desgaste com o uso regular do produto, tais como cartuchos de fita, bobinas de papel, cabeças de impressão e outros.

Não inclui acessórios e opcionais, serviços de parametrização, configuração, instalação ou reinstalação de software, remoção de vírus e treinamento.

Não cobre perdas, danos, lucros cessantes ou qualquer outro dano, direto ou indireto, resultante do uso ou incapacidade do produto, sendo a responsabilidade civil máxima da Sweda limitada ao valor unitário de compra do produto, apresentado na nota fiscal de venda ao cliente.

Os casos não cobertos por esta garantia poderão, se possível, ser reparados mediante aprovação prévia de orçamento da mão de obra e das partes e peças utilizadas.

## ESTA GARANTIA PERDERÁ SUA VALIDADE NAS SEGUINTESS CONDIÇÕES:

- Não apresentação da nota fiscal de venda do produto ao cliente.
- Alteração ou violação das características originais do produto, incluindo fontes e cabos de comunicação.
- Reparo por pessoal não autorizado pela Sweda.
- Remoção, adulteração ou rasura das etiquetas dos números de série ou lacres do produto ou dos seus módulos internos.
- Uso ou armazenamento inadequado, incluindo quanto às condições estabelecidas no Guia Rápido do Usuário.
- Uso de consumíveis ou acessórios não especificados para o produto.
- Ligação do produto em fonte de energia de características diferentes das recomendadas para o equipamento.
- Danos causados por desastres naturais, quedas, derramamento de líquidos.



## **LIMPEZA EXTERNA DO SAT**

Limpar o gabinete externo do SS-2000/SS-2000W/SS-1000 com um pano macio levemente umedecido em água ou detergente neutro. Nunca usar substâncias químicas como álcool ou solventes similares. O uso destes produtos pode fazer com que os itens externos que compõem produto como gabinete, display e teclado sofram alteração no seu material como cor e deformações.

## **DÚVIDAS E INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

Para mais informações sobre a Sweda, nossos produtos e Suporte Técnico, acesse [www.sweda.com.br](http://www.sweda.com.br).

Sweda Informática Ltda.  
Rua Dona Brígida, 713 – Vila Mariana  
04111-081 – São Paulo – SP  
[www.sweda.com.br](http://www.sweda.com.br)



## CÓDIGO DE ATIVAÇÃO DE EMERGÊNCIA

Em caso de perda ou impossibilidade de acesso ao código de ativação originalmente cadastrado, utilize o código de ativação de emergência abaixo.



**Lembrando que seu código de ativação de emergência  
ele é único e exclusivo para cada equipamento SAT.**

**Para download do software de ativação, drivers e manual do seu SAT Sweda  
acesse: <http://sweda.com.br/tecnologia-fiscal/sat/>**





Cód: 113112 • 2ª edição