

# MANUAL DE INSTRUÇÕES MONITOR TOUCH SMT-200

---

SOLUÇÕES TOUCH SCREEN





## **ÍNDICE**

INTRODUÇÃO .....	3
CARACTERÍSTICAS .....	4
VISÃO GERAL.....	4
PARTES.....	4
DESEMBALAR .....	5
INSTALAÇÃO.....	5
INSTALAÇÃO OPCIONAIS .....	6
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS.....	7
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO .....	8
TERMO DE GARANTIA LIMITADA .....	8
SOLUÇÕES DE PROBLEMAS.....	11
DÚVIDAS E INFORMAÇÕES ADICIONAIS.....	12



## INTRODUÇÃO

Obrigado por escolher este produto Sweda.

Para garantir o desempenho, o **usuário deve ler atentamente todas as instruções** contidas neste Manual e guarda-lo para referências futuras.

Este Manual tem caráter técnico-informativo, sendo propriedade da SWEDA. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste Manual pode ser reproduzida ou armazenada por processo mecânico, eletrônico, de fotocópia, de gravação ou de qualquer outro tipo, sem autorização prévia e por escrito da SWEDA.

Todos os cuidados foram tomados na preparação deste Manual. Entretanto, a SWEDA não assume nenhuma responsabilidade por erros, imprecisões ou omissões em seu conteúdo, assim como por quaisquer tipos de danos, perdas ou lucros cessantes decorrentes do uso da informação aqui contida. Todas as imagens contidas neste Manual são fornecidas apenas para fins de referência e podem ser diferentes da aparência real. As informações contidas neste Manual estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

### MAIS VERSATILIDADE PARA O SEU DIA A DIA

O SMT-200 foi idealizado para melhorar a eficiência, velocidade e performance no ponto de venda.

## CARACTERÍSTICAS

Touch Screen 15" Capacitivo;

Excelente qualidade de imagem;

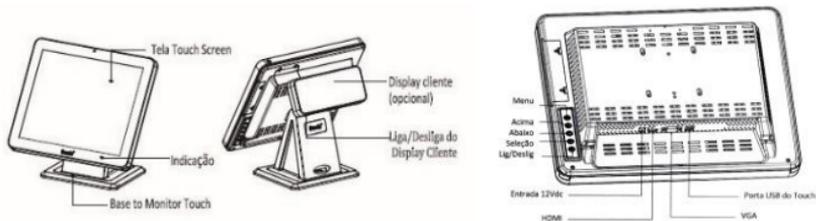
Fácil de usar, instalar e operar;

Flexibilidade na integração com qualquer software;

Dispensa uso de teclado e mouse;

Opcionais: Display cliente padrão, SMC-9T, SMC-9 e Leitor de cartão.

## VISÃO GERAL



## PARTES

Monitor Touch Sweda;

Cabo de força;

Cabo USB;

Cabo VGA;

Cabo HDMI;

Manual de Instruções.

## DESEMBALAR

Retirar cuidadosamente o Monitor Touch SMT-200 da caixa, protegendo a tela frontal durante todo o processo. Não utilizar nenhuma ferramenta ou material que possa danificar a tela.

## INSTALAÇÃO

### 1. Física

Colocar o produto em uma superfície plana, firme e afastada da incidência direta de raios solares.

### 2. Monitor Touch saída VGA

Conectar uma das extremidades do cabo VGA/HDMI na entrada VGA/HDMI do Monitor Touch e a outra extremidade na entrada VGA/HDMI do computador.



### 3. Monitor Touch saída USB

Conectar uma das extremidades do cabo USB na entrada USB do Monitor Touch e a outra extremidade na entrada USB do computador.



### 4. Alimentação

Conectar o plugue P4 do cabo da fonte no Monitor Touch. Certificar-se que a tomada elétrica está corretamente instalada e com saída de

voltagem entre 100~250 Volts. A fonte é bivolt e automática. Conectar o cabo da fonte de alimentação na tomada elétrica.



## 5. Operação

Ligar o equipamento, pressionar o botão liga/desliga localizado na parte traseira inferior direita do equipamento. Ao ligar o equipamento, deverá apresentar a tela do sistema operacional do computador.

Observação: Na ocorrência de aparecer algum programa em processamento ou algo diferente no Monitor Touch sem resposta de comando, instalar o driver para configuração do Monitor Touch SMT-200 disponível em nosso site <http://www.sweda.com.br>.

## INSTALAÇÃO OPCIONAIS

### Display Cliente (opcional)

Conectar a extremidade do cabo RJ-45 no Display cliente e as extremidades do cabo Serial e USB no computador.

### Display cliente SMC-9 e SMC-9T (opcional)

Conectar o cabo VGA/HDMI no computador. No modelo SMC-9T conectar também o cabo USB.

### Leitor de cartão magnético (opcional)

Conectar o cabo USB no computador.

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Tela	LCD (LED) TFT de 15", colorido
Resolução máxima	1.024 x 768 pixels
Touch screen	Capacitivo
Área do display (mm)	304.1(H) x 228.1(V) (15.0" diagonal)
Pixel pitch (mm)	0.297(H) x 0.297(V)
Color pixel	RGB vertical stripe
Modo display	Normal, Branco
Número de cor	262k (6bit/color), 16.7M (8bit/color)
Brilho (cd/m <sup>2</sup> )	450
Ângulo de visão (CR ≥ 10)	-80~80°(H), -70~70°(V)
Tratamento de superfície	Antirreflexo e revestimento rígido
Interface elétrica	LVDS (6 bit / 8 bit)
Temp. em operação	0°C à 60°C
Fonte de alimentação	Entrada: 100V a 240V – 1.8A 50-60Hz Saída: 12V x 3.75A - Potência: 45W
Consumo médio	35W
Dimensões	360(A) x 320(L) x 220(P) mm
Peso	6,75kg (com Display Cliente) 6,25kg (sem Display Cliente)
Suporte	Mesa



## **LIMPEZA E CONSERVAÇÃO**

Para limpeza, utilizar apenas um pano levemente umedecido em água, sem adição de detergente ou solventes, querosene ou álcool. Fazer a limpeza com o equipamento desligado da rede elétrica.

É aconselhável desligar o equipamento da rede de energia elétrica e internet durante chuvas ou ocasiões em que possa haver queda de energia ou queda de raio, pois isso pode ocasionar a queima do aparelho.

Evitar manusear alimentos próximo ao equipamento, pois os resíduos de alimentos, assim como líquidos podem entrar em contato com o produto e comprometer seu funcionamento.

Não introduzir objeto de nenhum tipo nas aberturas, pois isso pode causar danos e choques elétricos.

Recomendamos o uso de um estabilizador de tensão para ligar seu equipamento à rede elétrica.

Evite movimentar o equipamento quando estiver ligado, pois isso pode comprometer a vida útil do produto.

## **TERMO DE GARANTIA LIMITADA**

A Sweda Informática Ltda. garante este produto contra defeitos de fabricação constatados pela Sweda, ou por técnicos credenciados por esta, desde que comercializado dentro do território brasileiro pela Sweda ou por um representante comercial autorizado.

Esta garantia limitada é válida por 12 (doze) meses a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao cliente, englobando os 90 (noventa) dias de garantia legal, na modalidade balcão efetuada pela Sweda ou



rede credenciada. As partes e peças substituídas passam a ser propriedade da Sweda.

O usuário/proprietário do produto é o único responsável pelos resultados obtidos com a utilização deste equipamento. A Sweda reserva-se o direito de cancelar esta garantia nas hipóteses descritas neste documento.

### **Esta garantia perderá sua validade nas seguintes condições:**

Alterar ou violar as características originais do produto, fontes e cabos de comunicação.

Executar reparo por pessoa não autorizada pela Sweda.

Remover, adulterar ou rasurar a etiqueta de número de série ou lacres do produto ou dos seus módulos internos.

Uso ou armazenamento inadequado, incluindo quanto às condições estabelecidas.

Uso de consumíveis ou acessórios não especificados para o produto.

Ligar o produto em fonte de energia de características diferentes das recomendadas para o equipamento.

Danos causados por desastres naturais, quedas, derramamento de líquidos e descarga elétrica.

### **Exclusões**

Não abrange itens de consumo ou de desgaste natural com o uso regular do produto, tais como: bobinas de papel, cabeças de impressão e outros.



Não inclui acessórios e opcionais, serviços de parametrização, configuração, instalação ou reinstalação de software, remoção de vírus e treinamento.

Não cobre perdas, danos, lucros cessantes ou qualquer outro dano, direto ou indireto, resultante do uso ou incapacidade do produto, sendo a responsabilidade civil máxima da Sweda limitada ao valor unitário de compra do produto, apresentado na nota fiscal de venda ao cliente.

Os casos não cobertos por esta garantia poderão, quando possível, ser reparados mediante aprovação prévia de orçamento da mão de obra e das partes e peças utilizadas.

## SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

Problemas	Possíveis Soluções
Monitor não liga	Verificar botão liga/desliga localizado na parte traseira inferior; Verificar se a fonte está devidamente conectada a tomada; Verificar a conexão entre a fonte da alimentação e o Monitor Touch; Verificar se os cabos de conexão com o computador estão devidamente conectados.
Tela escura	Reiniciar o computador para acessar a tela de inicialização do sistema operacional; Mensagem “ <i>not support input</i> ” (entrada não suportada) significa que o sinal excede a resolução máxima de 1.024x768 pixels. Alterar a configuração no computador para este padrão.
Perda de Foco e distorção da imagem.	Certificar-se que não há nenhuma extensão ou adaptador conectada ao cabo VGA/HDMI. É recomendável que o monitor esteja diretamente conectado à saída de vídeo na parte traseira do computador; Ajustar a resolução, brilho e contraste, apertando o botão do menu de configuração localizado na parte traseira inferior do Monitor Touch.
Efeito jitter, imagem piscando, ou padrão moiré de interferência.	Colocar o monitor longe de equipamentos que emitam radiofrequência e que podem produzir interferência elétrica;
Ausência de cor (vermelho, verde ou azul).	Verificar o cabo de vídeo e certificar-se que está devidamente conectado e não há pinos dobrados; Certificar-se que o cabo VGA/HDMI do Monitor Touch está devidamente conectado ao computador; Ajustar coloração de imagem apertando o botão do menu de configuração localizado na parte traseira inferior do Monitor Touch.



## DÚVIDAS E INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Para mais informações e suporte técnico a toda nossa linha de produtos, acesse: [www.sweda.com.br](http://www.sweda.com.br).



Sweda Informática Ltda.

Rua Dona Brígida, 713 – Vila Mariana 04111-081

São Paulo – SP

[www.sweda.com.br](http://www.sweda.com.br)