

# GUIA RÁPIDO DO USUÁRIO

## Solução Mobox® Garnet

SOLUÇÕES TOUCH SCREEN



## INTRODUÇÃO

Este manual tem caráter técnico-informativo, sendo propriedade da SWEDA. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste manual pode ser reproduzida ou armazenada por processo mecânico, eletrônico, de fotocópia, de gravação ou de qualquer outro tipo, sem autorização prévia e por escrito da SWEDA.

Todos os cuidados foram tomados na preparação deste manual. Entretanto, a SWEDA não assume nenhuma responsabilidade por erros, imprecisões ou omissões em seu conteúdo, assim como por quaisquer tipos de danos, perdas ou lucros cessantes decorrentes do uso da informação aqui contida.

As informações contidas neste manual estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

## **SOBRE O PRODUTO**

### **COMPACTA E DE ALTO DESEMPENHO MAIS VERSATILIDADE PARA O SEU DIA A DIA**

A Solução Mobox® Garnet uni o que há de mais moderno em CPU e Tela Touch. Com design moderno e compacto, dimensões reduzidas, ampla variedade de conexões, veloz, silenciosa e com baixíssimo consumo de energia, esta solução foi projetada para aplicações em ponto de vendas, de serviços e quiosques do segmento do varejo em geral,

é a solução ideal para locais com pouco espaço. Possui configurações ideais para aplicações de alta demanda.

## **DESTAQUE**

- Intel® Celeron dual core J1800 integrado 2.41Ghz;
- 4GB de memória RAM DDR3L, HD de 500GB ou SSD de 120GB, proporcionando ainda mais agilidade e eficiência;
- Monitor de 15”;
- Touch screen resistivo de 5 fios;
- Tratamento de superfície anti-reflexo e revestimento rígido;
- Dimensões reduzidas;
- Fonte externa full range;
- Baixo consumo de energia;
- Sistema de gabinete fanless, reduz o acúmulo de sujeira e a torna mais silenciosa.

## **CONTEÚDO DA CAIXA**

- CPU Sweda;
- Cabo de força;
- Fonte de alimentação CPU Sweda;
- Monitor touch Sweda (integrado à solução);
- Cabo USB (já conectado à solução);
- Cabo VGA (já conectado à solução);
- Suporte solução Mobox® Garnet (já instalado com à solução);
- Guia rápido do usuário;
- Display cliente (item opcional);
- Cabo serial display cliente (item opcional).

## RETIRANDO DA EMBALAGEM

Retire a Solução Mobox® Garnet da embalagem e verifique se todos os itens acima relacionados estão presentes e em perfeitas condições.

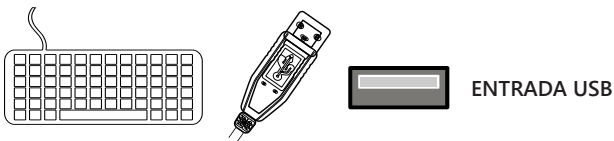
## INSTALAÇÃO

1. Conecte o cabo do mouse na entrada PS/2.



Por se tratar de uma solução touch, não existe a obrigatoriedade de uso do mouse.

2. Em seguida, conecte o teclado na entrada USB.



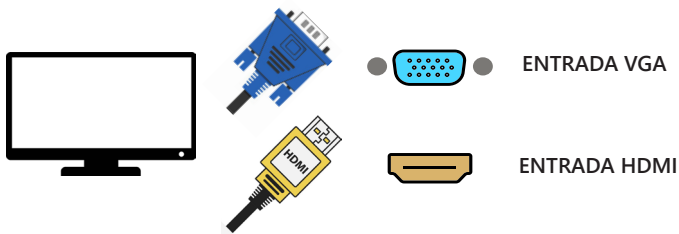
Por se tratar de uma solução touch, não existe a obrigatoriedade de uso do teclado.

3. Conecte a ponta do seu dispositivo de rede na entrada Ethernet.

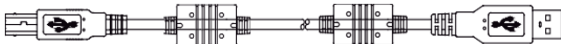


\*Imagens meramente ilustrativas.

4. Cabo do monitor VGA já conectado a entrada VGA da CPU. Você também tem a possibilidade de utilizar a entrada HDMI para ligar outro monitor.



5. Cabo USB para sinal do monitor touch já conectado a porta USB da CPU.



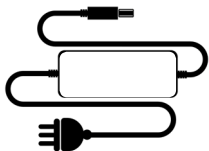
6. Caso você possua um Kit Multimídia, ele poderá ser conectado as entradas de áudio traseira ou lateral.



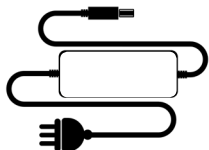
\*Imagens meramente ilustrativas.

7. Conecte o plug da fonte na entrada de alimentação da CPU e a ponta do cabo de força na tomada da rede elétrica. O plug da fonte do monitor touch já está conectado, é necessário apenas conectar a ponta do cabo de força na tomada da rede elétrica.

#### FONTE DE ALIMENTAÇÃO DA CPU



#### FONTE DE ALIMENTAÇÃO DO MONITOR TOUCH



A fonte de alimentação encontra-se na parte interna da base do Monitor Touch e já está conectada ao monitor.

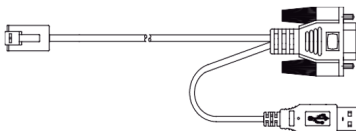
8. Por fim, aperte o botão POWER do monitor Touch e depois o da CPU, aguarde o LED Verde acender na CPU para a imagem aparecer no monitor. Após ligado o Monitor também acenderá um LED Verde indicando seu funcionamento.



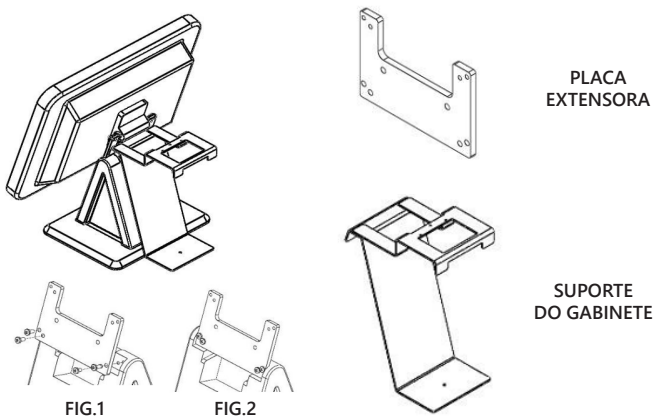
**BOTÃO POWER DA CPU  
E DO MONITOR**

*\*Imagens meramente ilustrativas.*

9. Display Cliente, a Solução Mobox® Garnet possui o item opcional Display Cliente, conecte o cabo serial do display a uma porta serial do PC, e também conecte o cabo USB (de alimentação de energia do Display Cliente) no PC.



10. Suporte da Solução Mobox® Garnet já montado na solução.



**Figura 1:** Fixar a placa extensora no suporte do monitor;

**Figura 2:** A placa extensora deve ficar bem fixada, e após sua montagem deve ficar como mostra a imagem;

\*Imagens meramente ilustrativas.

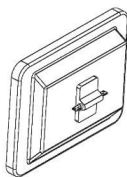


FIG.3

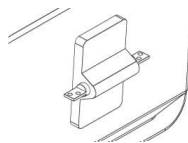


FIG.4

**Figura 4:** As abas de fixação do monitor devem ficar na horizontal, afim de facilitar a montagem;

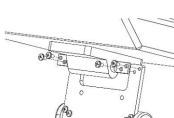


FIG.5

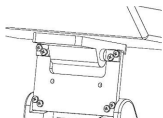


FIG.6

**Figura 5:** Fixar as abas de fixação do monitor na placa extensora.

**Figura 6:** Verificar se o conjunto ficou bem fixado, após sua montagem deve ficar como mostra a imagem.



FIG.7

**Figura 7:** Deixar o conjunto conforme a imagem, afim de facilitar a montagem.

**Figura 8:** Fixar o suporte do gabinete na placa extensora conforme mostra a imagem.

**Figura 9 e 10:** Após montar, deixar na posição usual, conforme mostra a imagem.

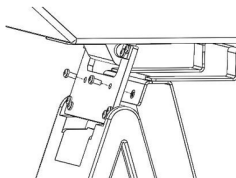


FIG.8

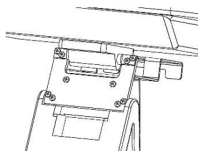


FIG.9

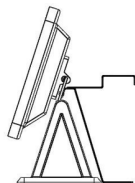
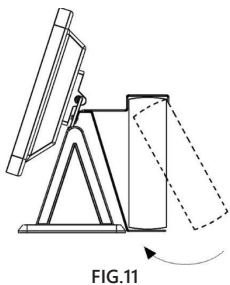


FIG.10

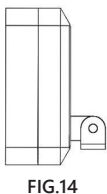
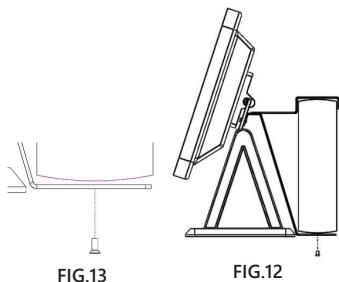
\*Imagens meramente ilustrativas.



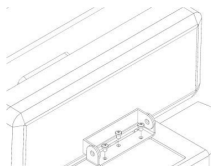


**Figura 11:** Encaixar primeiro a parte superior do gabinete, depois deslizar a parte inferior até que o furo do gabinete coincida com o furo do suporte.

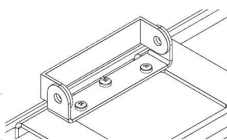
**Figura 12 e 13:** A fixação do gabinete é feita através de um parafuso, conforme mostram as imagens.



**Figura 14:** Deixar display cliente<sup>1</sup> conforme imagem, afim de facilitar a montagem.



**FIG.15**



**FIG.16**

**Figura 15 e 16:** Fixar os três parafusos. Verificar se estão bem fixados.

<sup>1</sup>Imagens meramente ilustrativas. <sup>2</sup>Item opcional.

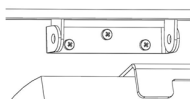


FIG.17

**Figura 17:** Fixar os três parafusos e verificar se o display está seguro.

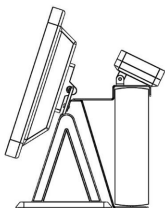


FIG.18

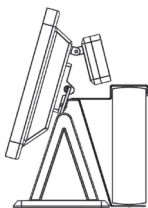
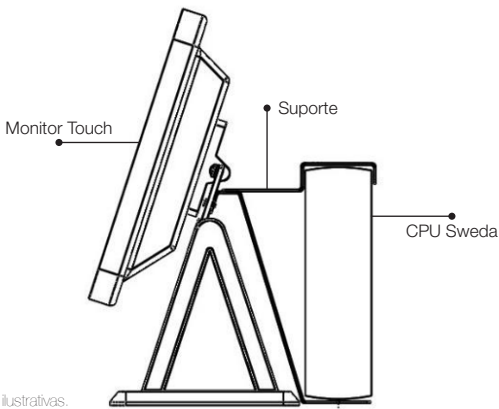


FIG.19

**Figura 18 e 19:** Após a montagem, deixar na posição usual conforme imagem. Existem duas possibilidades de montagem do display cliente. A instalação pode ser feita na CPU ou no próprio monitor touch, conforme mostram as imagens.

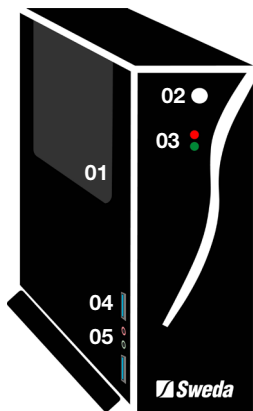
11. Apoie sua Solução Mobox® Garnet em uma superfície de trabalho plana, firme e afastada da incidência direta dos raios solares.

## VISÃO GERAL DO PRODUTO



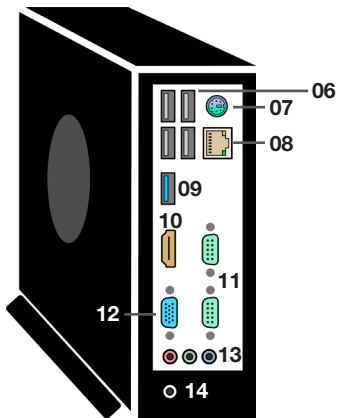
\*Imagens meramente ilustrativas.

## VISÃO GERAL DO PRODUTO



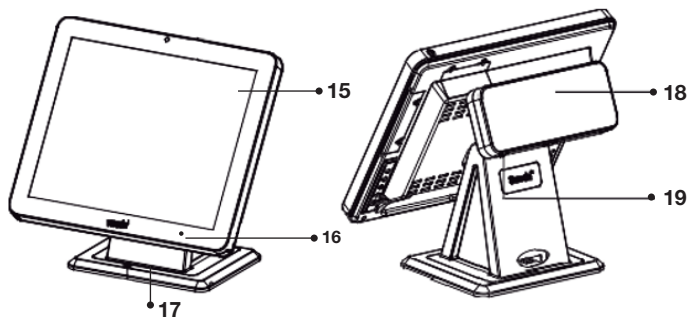
- 01. Sistema Fanless
- 02. Botão Power
- 03. Led Indicador de liga/desliga (vermelho) e uso HD (verde)
- 04. Conector USB 2.0 frontal
- 05. Entrada e saída de áudio

- 06. Conector USB 2.0
- 07. Conector P/S 2
- 08. Conector Ethernet
- 09. Conector USB 3.0
- 10. Conector HDMI
- 11. Conector Serial
- 12. Conector VGA
- 13. Entrada e saída de áudio
- 14. Conector DC (fonte)



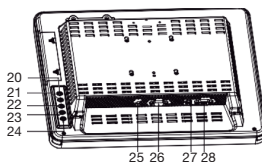
\*Imagens meramente ilustrativas.

## VISÃO GERAL DO PRODUTO



- 15. Tela Touch Screen
- 16. Led Indicador de Funcionamento
- 17. Base do Monitor Touch
- 18. Display Cliente<sup>1</sup>
- 19. Liga/Desliga do Display Cliente<sup>1</sup>
- 20. Menu Seleção
- 21. Para Cima
- 22. Para Baixo

- 23. Return Auto
- 24. Liga Desliga Monitor
- 25. Conector de Alimentação
- 26. Conector VGA
- 27. Porta RS232
- 28. Porta USB para Tela Touch



\*Imagens meramente ilustrativas. <sup>1</sup>Item opcional.

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Processador CPU	Intel® Celeron Dual Core J1800 Integrado 2.41Ghz	
Memória CPU	DDR3L/DDR3 SODIMM 1333 MHz 4GB ou superior (até 8GB)	
Armazenamento CPU	HDD 500GB ou SSD 120GB	
Placa de Vídeo CPU	Processador Gráfico Integrado (Suporta Directx 11, Suporte total Full HD 1080P)	
Placa de Áudio CPU	Realtek® ALC887 com 8 canais CODEC de alta definição	
Placa de Rede CPU	Realtek® RTL8111G - Gigabit 10/100/1000 Mbps	
BIOS CPU	64 Mb Flash ROM, UEFI AMI BIOS	
Portas Traseira CPU	1 x PS2 Teclado/Mouse 2 x Serial 4 x USB 2.0 1 x USB 3.0	1 x Ethernet 1 x VGA 1 x HDMI 3 x Áudio
Portas Traseira Monitor	1 x USB 1 x VGA 1 x RS232	
Portas Dianteira CPU	2 x USB 2.0 1 x Saída de áudio 1 x Entrada para microfone	
Área do Display (mm)	304.1(H) x 228.1(V)(15.0" diagonal)	
Pixel Pitch (mm)	0.297 (H) x 0.297 (V)	
Resolução Máxima	1024*768	
Color Pixel	RGB vertical stripe	
Touch Screen	5 fios, Resistivo	
Modo Display	Normal, Branco	
Número de de cor	262k(6bit/color),16.7M(8bit/color)	
Luminancia (cd/m2)	450	

Angulo de Visão (CR ≥ 10)	-80~80°(H), -70~70°(V)
Tratamento de superfície	Anti-reflexo e revestimento rígido
Interface Elétrica	LVDS (6 bit/8 bit)
Direção de Visão	Razão de Contraste: 6 o'clock Reversão escala menos cinza: 12 o'clock
Unidade de Backlight	LED, Edge-light
Dimensões	C = 250 x L = 320 x A = 380
Peso	8 Kg
Temp. em Operação	0°C á 60°C
Fonte CPU	Entrada: 127V a 240V - 2A 50-60Hz Saída: 12V x 5A   Potência: 60W
Fonte Monitor	Entrada: 100V a 240V - 1.8A 50-60Hz Saída: 12V x 3.75A   Potência: 45W
Consumo Médio	35W
Sistema Operacional Suportado	Microsoft® Windows 7/8/8.1/10 (32/64bits)
Suporte	Mesa

## LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

- Para limpeza utilize apenas um pano levemente umedecido em água, sem adição de detergente ou solventes, querosene ou álcool. Faça a limpeza com o equipamento desligado da rede elétrica.
- É aconselhável desligar o equipamento das redes de energia elétrica e internet durante chuvas ou ocasiões em que possa haver queda de energia ou queda de raio, pois isso pode ocasionar a queima do aparelho.
- Evite comer próximo ao equipamento, pois os resíduos de alimento assim como líquidos podem entrar em contato com o produto e comprometer seu funcionamento.
- Não introduza objeto de nenhum tipo nas aberturas, pois isso pode causar danos e choques elétricos.
- Utilize regularmente um antivírus atualizado.
- Recomendamos o uso de um estabilizador de tensão para ligar seu equipamento à rede elétrica.
- Evite movimentar o equipamento quando estiver ligado, pois isso pode comprometer a vida útil da unidade de disco rígido (HDD).

## **TERMO DE GARANTIA LIMITADA**

A Sweda Informática Ltda. garante este produto contra defeitos de fabricação constatados pela Sweda, ou por técnicos credenciados por esta, desde que comercializado dentro do território brasileiro pela Sweda ou por um representante comercial autorizado.

Esta garantia limitada é válida por 12 (doze) meses a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao cliente, englobando os 90 (noventa) dias de garantia legal, na modalidade balcão efetuada através da rede credenciada.

As partes e peças substituídas passam a ser propriedade da Sweda.

O usuário/proprietário do produto é o único responsável pelos resultados obtidos com a utilização deste equipamento.

A Sweda reserva-se o direito de cancelar esta garantia nas hipóteses descritas neste documento.

## **ESTA GARANTIA PERDERÁ SUA VALIDADE NAS SEGUINTESS CONDIÇÕES:**

- Não apresentação da nota fiscal de venda do produto ao cliente.



- Alteração ou violação das características originais do produto, incluindo fontes e cabos de comunicação.
- Reparo por pessoal não autorizado pela Sweda.
- Remoção, adulteração ou rasura das etiquetas dos números de série ou lacres do produto ou dos seus módulos internos.
- Uso ou armazenamento inadequado, incluindo quanto às condições estabelecidas no Guia Rápido do Usuário.
- Uso de consumíveis ou acessórios não especificados para o produto.
- Ligação do produto em fonte de energia de características diferentes das recomendadas para o equipamento.
- Danos causados por desastres naturais, quedas, derramamento de líquidos.

## **EXCLUSÕES**

Não abrange itens de consumo ou de desgaste com o uso regular do produto, tais como cartuchos de fita, bobinas de papel, cabeças de impressão e outros.

Não inclui acessórios e opcionais, serviços de parametrização, configuração, instalação ou reinstalação de software, remoção de vírus e treinamento.

Não cobre perdas, danos, lucros cessantes ou qualquer outro dano, direto ou indireto, resultante do uso ou incapacidade do produto, sendo a responsabilidade civil máxima da Sweda limitada ao valor unitário de compra do produto, apresentado na nota fiscal de venda ao cliente. Os casos não cobertos por esta garantia poderão, se possível, ser reparados mediante aprovação prévia de orçamento da mão de obra e das partes e peças utilizadas.

## **DÚVIDAS E INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

Para mais informações sobre drivers, manuais, suporte técnico e toda nossa linha de produtos, acesse:  
[www.sweda.com.br](http://www.sweda.com.br).

Sweda Informática Ltda.  
Rua Dona Brígida, 713 – Vila Mariana  
04111-081 – São Paulo – SP  
[www.sweda.com.br](http://www.sweda.com.br)





Cód: 113113 • 1ª Edição

TECNOLOGIA FISCAL



11 2106.5644  
www.sweda.com.br



INOVAÇÃO NO VAREJO