



# DESATIVAÇÃO DO SAT

**[BASE LEGAL]** Parágrafo 2º do artigo 4º da Portaria CAT 147/2012.

Uma vez desativado, o equipamento SAT não poderá ser reativado para o mesmo CNPJ.

**ATENÇÃO:** Uma vez iniciado o procedimento de desativação, ele deve ser concluído. Caso o processo seja interrompido para conclusão posterior, pode haver o risco de não ser possível ativar o SAT novamente. O procedimento deve ser realizado exatamente como descrito nos passos abaixo:

## 1. ATUALIZAÇÃO DO SOFTWARE BÁSICO DO EQUIPAMENTO

Antes de realizar a desativação, faça a atualização do software básico do equipamento. A não atualização pode acarretar a perda do equipamento.

### Qual a versão mais recente do SAT?

A tabela com as versões homologadas pelos fabricantes está disponível no site da SEFAZ:

<https://portal.fazenda.sp.gov.br/servicos/sat/Paginas/Modelos-SAT.aspx>

Nesta página é possível verificar a última versão e o término da vigência conforme destacado abaixo.

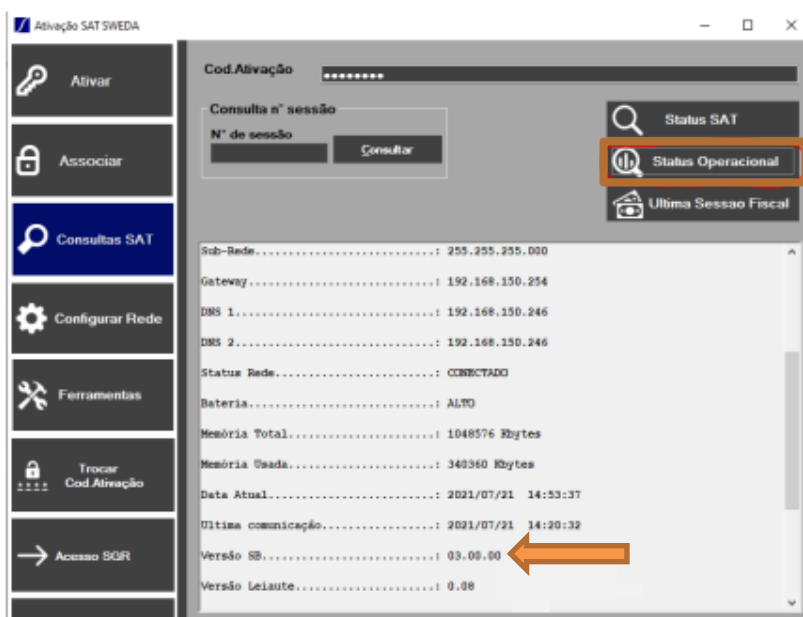
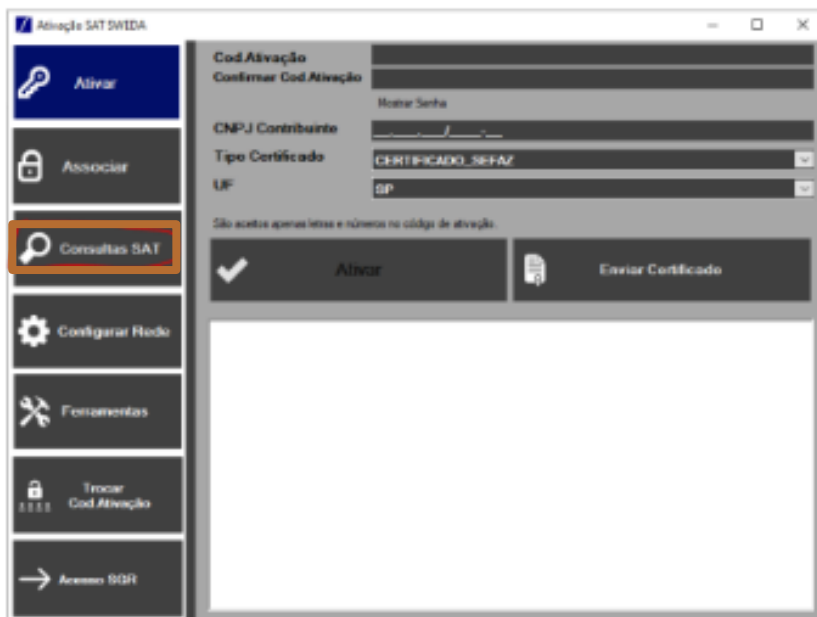
Modelo: SS1000		Número do Termo: 000/2014 Publicado pelo Despacho do Secretário Executivo do Contas Nº 215 de 26/11/2014. Vigência de uso - Início: 28/11/2014 - Término: Vigência de Comercialização - Início: 28/11/2014 - Término:			
Versão	Nº do Termo	Despacho do Secretário Executivo do Contas	Vigência Início	Vigência Término	Lançamentos Substituídos
01.00.01	000/2014	Nº 215 de 26/11/2014	28/11/2014	12/04/2015	006
01.00.02	000/2015	Nº 47 de 12/03/2015	12/03/2015	30/09/2017	006
02.00.00	013/2015	Nº 576 de 24/10/2015	15/10/2015	30/09/2017	006
02.00.01	000/2016	Nº 84 de 25/01/2016	07/04/2016		006 e 007
02.00.02	004/2016	Nº 24 de 08/01/2016	10/01/2016		007 e 008

Modelo: SS 2000		Número do Termo: 000/2017 Publicado pelo Despacho do Secretário Executivo do Contas Nº 12 de 03/03/2017. Vigência de uso - Início: 07/04/2017 - Término: Vigência de Comercialização - Início: 07/04/2017 - Término:			
Versão	Nº do Termo	Despacho do Secretário Executivo do Contas	Vigência Início	Vigência Término	Lançamentos Substituídos
01.00.00	000/2017	Nº 12 de 03/03/2017	07/04/2017		006 e 007
01.00.00	004/2018	Nº 27 de 08/08/2018	13/08/2018		007 e 008

## Como sei se meu equipamento está com o software básico atualizado?

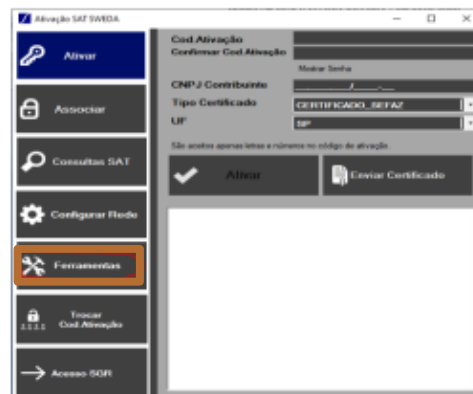
Abra o programa de ativação e execute o comando Consulta SAT. Em seguida clique em “Status Operacional” e verifique o campo “versão SB”.



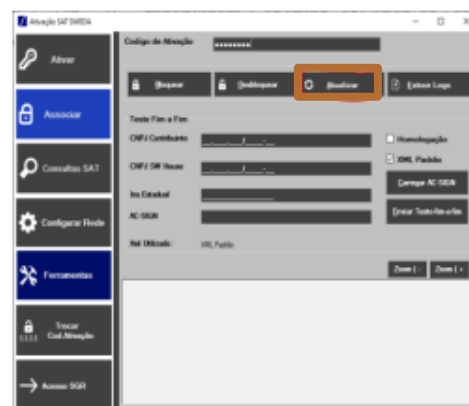
Agora que você já sabe qual é a versão do seu aparelho, compare com a última versão da tabela da SEFAZ. Se o aparelho estiver com a última versão siga para o passo 2. INDICAR O EQUIPAMENTO QUE SERÁ DESATIVADO NO SGR-SAT, caso não esteja, veja a seguir como atualizar.

Como atualizar o software básico do SAT?

No programa de ativação clique em  
“Ferramentas”



Em seguida clique em “Atualizar”



**Observação:** a atualização só será possível caso o equipamento esteja conectado a internet em uma rede sem bloqueios. Se o equipamento estiver com muitos cupons represados em sua memória é necessário aguardar a transmissão para que a atualização seja concluída. Após a resposta “Software atualizado com sucesso” desconecte o cabo de rede, fonte de energia e cabo USB do SAT, aguarde 10 segundos e conecte-se novamente. Quando o equipamento iniciar consulte novamente a versão e confira se foi alterada. Se a versão atualizou siga para o passo 2. INDICAR O EQUIPAMENTO QUE SERÁ DESATIVADO NO SGRSAT.

Caso a atualização retorne erro ou a versão não mude mesmo com a resposta indicando sucesso, entre em contato com a revenda ou com o suporte da Sweda.

O Passo 2 pode ser executado se o equipamento estiver atualizado.

## 2. INDICAR O EQUIPAMENTO SAT QUE SERÁ DESATIVADO NO SGR-SAT

O lojista deverá através do acesso a página do Sistema de Retaguarda da Secretaria da Fazenda, informar os SATs que serão desativados de seu estabelecimento.

Link para acesso ao SGR-SAT: <https://satsp.fazenda.sp.gov.br/COMSAT/>

Governo do Estado de São Paulo  
**Secretaria da Fazenda**

---

Sistema de Gestão e Retaguarda do SAT-CF-e

Cupons	Equipamento	Parametrização	Pesquisa	Procurações	Software House	Tratamento	Sistema
	Ações		Bloquear e desbloquear Equipamento SAT				
	Consultas		Solicitar Desativação de Equipamento SAT				
			Vincular Equipamento SAT				
			Gerenciar Cessação de Uso de Equipamento SAT				

**SGR-SAT**  
**Sistema de Gestão e Retaguarda do SAT**

Selecione uma função no menu acima.

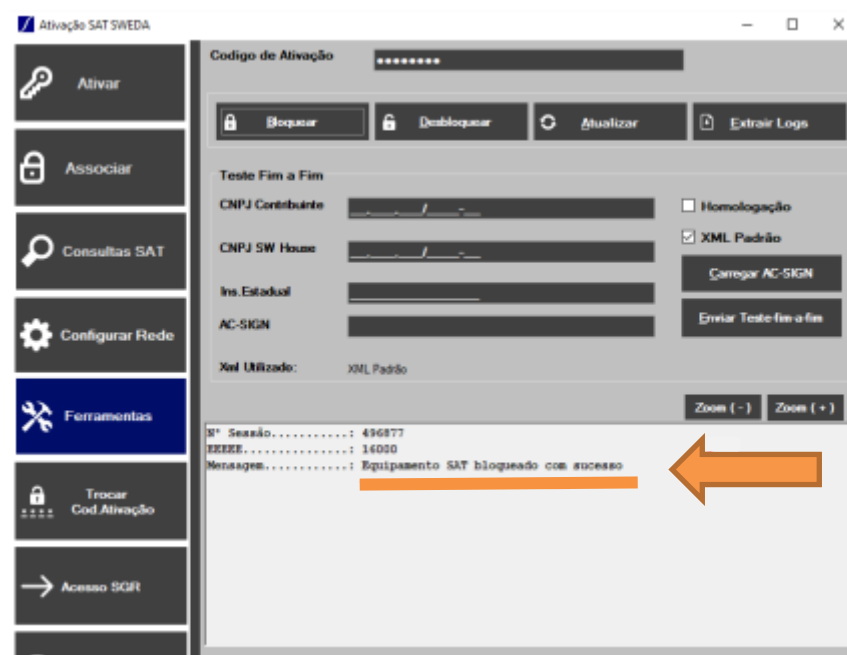
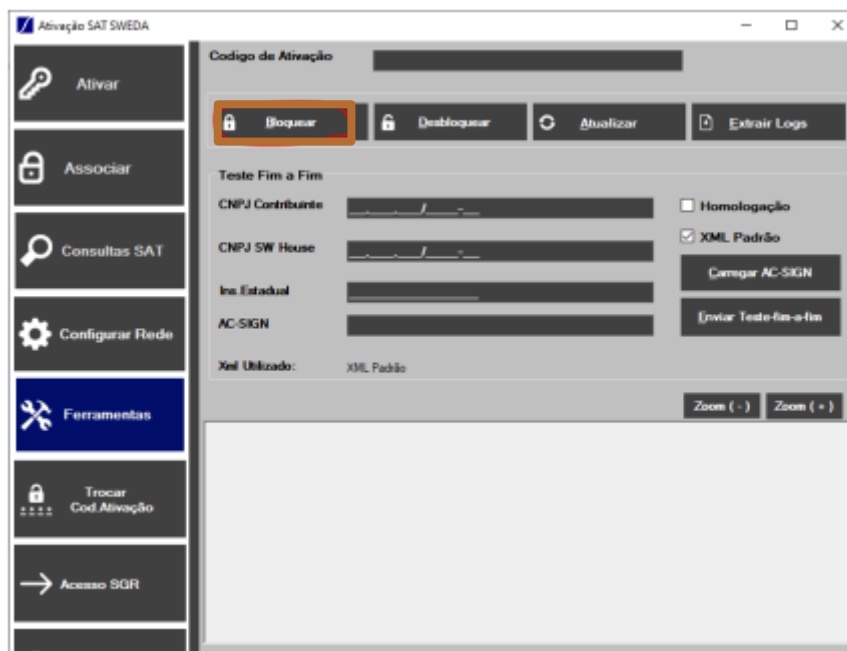
Após enviar o comando o status do equipamento ficará como **“Desativação solicitada”**

**Visualizar Equipamento SAT**

Número de Série	CNPJ	Modelo	Versão	Status
200006728-45	53.485.215/0001-06	SS1000	02.00.01	Desativação solicitada

### 3. BLOQUEAR O SAT ATRAVÉS DO APLICATIVO “ATIVACÃO SAT”

Neste passo o lojista irá executar o bloqueio do SAT. Para isso deverá abrir o programa “Ativação SAT” clicar no botão “Ferramentas” em seguida clicar em “Bloquear”.



Após esta execução, o LED POWER piscará sequencialmente e o OPER piscará em sequência de 5 vezes.

#### 4. CONFIRMAR STATUS DO EQUIPAMENTO NO SGR

Após o bloqueio desconecte o cabo de rede, fonte de energia e cabo USB do SAT, aguarde 10 segundos e conecte-os novamente.

Aguarde o equipamento iniciar e o LED OPER voltar a piscar 5 vezes.

Acesse o SGR e consulte o status do equipamento. O status deve estar como: "Desativado".

Visualizar Equipamento SAT				
Número de Série	CNPJ	Modelo	Versão	Status
900008738-42	53.485.215/0001-06	SS1000	02.00.01	Desativado

**ATENÇÃO:** Execute o passo 5 – RESET DO EQUIPAMENTO apenas se o status do equipamento estiver "Desativado".

#### 5. RESET DO EQUIPAMENTO

Neste passo o lojista, pressiona o botão reset localizado na parte traseira do equipamento por 10 segundos para completar a desativação. De acordo com a portaria CAT 147/12, não será possível ativá-lo novamente no CNPJ que estava antes somente em um novo.



Ao final da execução, o LED PARAM será apagado e o OPER piscará em sequência de 1 vez.

Nesta condição, o SAT estará apto a ser ativado para outro estabelecimento, sendo assim a vinculação para o novo CNPJ pode ser feita.