

MANUAL DE INSTRUÇÕES VERIFICADOR DE PREÇO ECD-2000

SOLUÇÕES TERMINAL DE CONSULTA





ÍNDICE

INTRODUÇÃO.....	3
CARACTERÍSTICAS	4
VISÃO GERAL.....	4
PARTES	5
DESEMBALAR	5
INSTALAÇÃO	5
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS.....	8
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO.....	8
TERMO DE GARANTIA LIMITADA.....	9
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	11
DÚVIDAS E INFORMAÇÕES ADICIONAIS.....	12



INTRODUÇÃO

Obrigado por escolher este produto Sweda.

Para garantir o desempenho, **o usuário deve ler atentamente todas as instruções** contidas neste Manual e guardá-lo para referências futuras.

Este Manual tem caráter técnico-informativo, sendo propriedade da Sweda. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste Manual pode ser reproduzida ou armazenada por processo mecânico, eletrônico, de fotocópia, de gravação ou de qualquer outro tipo, sem autorização prévia e por escrito da Sweda.

Todos os cuidados foram tomados na preparação deste Manual. Entretanto, a Sweda não assume nenhuma responsabilidade por erros, imprecisões ou omissões em seu conteúdo, assim como por quaisquer tipos de danos, perdas ou lucros cessantes decorrentes do uso da informação aqui contida. Todas as imagens contidas neste manual são fornecidas apenas para fins de referência e podem ser diferentes da aparência real. As informações contidas neste Manual estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

A Sweda

Desde 1933 a Sweda oferece Soluções Completas de Automação Comercial. Somos especializados no setor de varejo promovendo aumento das vendas, controle, gestão e rentabilidade dos nossos clientes. Nossas Soluções de Hardware contemplam tudo o que é necessário em qualquer Ponto de Venda (PDV) integrado com as melhores Soluções de Software, com eficiente pós-venda e Serviços em todo o território nacional.

Saiba mais em: www.sweda.com.br.

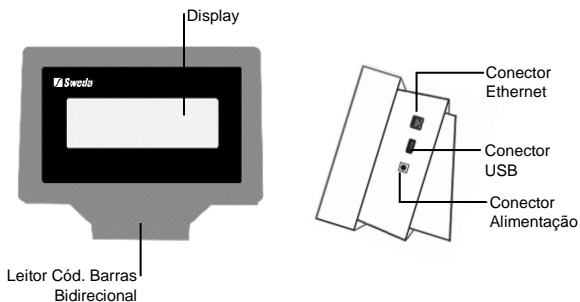
PRATICIDADE E ROBUSTEZ PARA O SEU DIA A DIA

O terminal verificador de preço ECD-2000 é ideal para ambientes com elevado fluxo de pessoas, carrinhos e equipamentos de transporte. Estrutura reforçada em aço, compacto e o melhor custo x benefício da categoria sem abrir mão da performance. É resistente e oferece mais proteção contra impactos, infiltrações, sujeira e umidade excessiva. O Display, possui quatro linhas para melhor exposição das informações e relacionamento com o cliente.

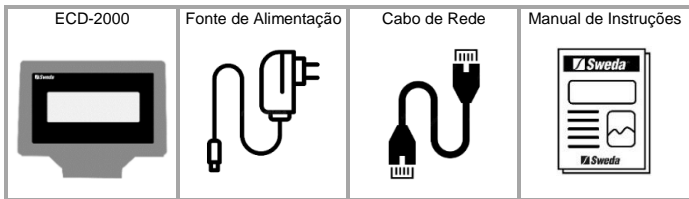
CARACTERÍSTICAS

- Melhor custo x benefício da categoria;
- Fácil integração com qualquer software;
- Leitura em 1D com feixe bidirecional;
- Tecnologia broken code;
- Função Auto-Sense para economia de energia;
- Display LCD luminoso com quatro linhas;
- Atende exigências do decreto nº 5.903, dentro da lei nº 10.962;
- Comunicação via Ethernet e Wi-Fi (opcional).

VISÃO GERAL



PARTES



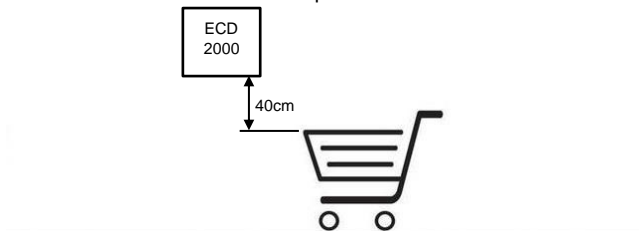
DESEMBALAR

Não utilizar nenhuma ferramenta ou material que possa danificar o mesmo. Retirar cuidadosamente o ECD-2000 da caixa, protegendo o equipamento em todo o processo.

INSTALAÇÃO

1. Física

Colocar o equipamento em uma superfície plana, firme e afastada da incidência direta de raios solares. Por questão de segurança, é recomendado que a instalação seja feita em uma altura relativa de 40cm acima da altura do carrinho de compras.





2. Conexão

O ECD-2000 pode ser conectado ao Servidor de Dados via Cabo Ethernet ou Wi-Fi (configuração opcional de fábrica). A conexão pode ser configurada de duas maneiras:

- *DHCP*: A cada vez que o equipamento é ligado, este receberá automaticamente um Endereço IP atribuído pelo servidor DHCP (configuração padrão de fábrica);
- *Endereço IP fixo*: A programação é feita com um número de IP invariável, atribuído pelo administrador da rede.

Na configuração padrão de fábrica, o ECD-2000 localiza automaticamente o Servidor de Dados, desde que esteja integrado à mesma rede do equipamento. Esta configuração padrão pode ser alterada manualmente, ao reiniciar o equipamento com um teclado de PC (Padrão USB) estando conectado ao equipamento.

Na configuração manual, utilize a teclas <TAB> para navegar entre os parâmetros, <ENTER> para selecionar a opção a ser alterada e <ESC> para sair. Ao alterar um parâmetro, deve-se inicialmente apagar o valor existente através da tecla <BACKSPACE>. Ao fim da digitação, a tecla <ENTER> aceita o valor digitado e a tecla <ESC> restaura o valor antigo. Um <ESC> final encerra o menu de configuração e retorna o equipamento à operação, gravando os valores modificados no arquivo de configuração interno.

Uso do teclado: Para os parâmetros com caracteres alfanuméricos, são aceitas as teclas de controle <Shift> e <Caps Lock>. Não é possível usar acentos.

3. Alimentação

Certificar-se que a tomada elétrica está corretamente instalada e com saída de voltagem entre 100~240 Volts. A fonte é bivolt e automática. Conectar o cabo da fonte de alimentação na tomada elétrica. Conectar a fonte de alimentação na tomada.

4. Operação

Para instalação do software “Servidor ECD”, acesse a página do produto para realizar o download:

<https://sweda.com.br/solucoes/solucao-terminal-de-consulta/>

Acessar o menu dos softwares no site através do ícone abaixo:



Drivers e Softwares

Após realizadas as configurações necessárias no software do Servidor ECD, conectar a fonte de alimentação do ECD-2000 na tomada, o equipamento irá ligar de imediato.

Verificar se as informações adicionadas no software já aparecem no ECD-2000. Passar um produto selecionado no leitor de código de barras do equipamento para verificação de preço. Em caso de êxito o ECD-2000 mostrará a descrição do produto, caso contrário será mostrado uma mensagem de erro. Veja a tabela abaixo para maiores informações:

Mensagem	Significado
EFCS	Erro de verificação inicial de <i>firmware</i>
EFFF	Erro de leitura da programação de parâmetros
ERWF	Erro de inicialização de Wi-Fi
ERRO DHCP	Não foi possível obter um IP automaticamente - problema da rede ou do servidor de internet
ERRO ETHERNET	Não foi possível inicializar a interface Ethernet
FALHA TCP	O servidor de terminais de consulta caiu durante a operação do terminal
NÃO ACHOU SERVIDOR	O servidor de terminais de consulta não está ativo, ou a máquina correspondente está desconectada
PARAM Wi-Fi INVALIDA	Os parâmetros da rede Wi-Fi têm formato inválido
SEM REDE Wi-Fi	Não foi possível conectar-se a uma rede Wi-Fi com os parâmetros informados - erro de digitação ou ponto de acesso Wi-Fi fora do ar


ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Tecnologia de Leitura	Bidirecional
Distância de Leitura	500mm
Indicador de Leitura	Beep
Padrões de códigos lidos	Simbologias 1D UPC-A, UPC-E, EAN-8/JAN-8, EAN-13/JAN-13, ISSN, UCC Coupon Extended Code, Code 39, Code 39 Full ASCII, Code 128, Interleaved 25, Industrial 25, Matrix 25, Codabar/NW7, Code 93, China Post, MSI/Plessey, Telepen, GS1 Databar Omni-directional, GS1 Databar Limited e GS1 Databar Expended
Scan Rate	Até 50fps
Display	Alfanumérico, cristal líquido com backlight
Capacidade	4 linhas de 20 caracteres
Altura do caractere	9,5mm
Conexão	1x RJ45 Ethernet 10/100Mbps Wi-Fi (opcional)
Alimentação	Entrada: AC 100~240V – 50-60Hz Saída: 5V – 1.5A Potência: 7,5W
Dimensões	130(A) x 190(L) x 82(P)mm
Peso	2,2Kg

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Para limpeza, utilizar apenas um pano levemente umedecido em água, sem adição de detergente ou solventes, querosene ou álcool. Fazer a limpeza com o equipamento desligado da rede elétrica.

É aconselhável desligar o equipamento da rede de energia elétrica e internet durante chuvas ou ocasiões em que possa haver queda de energia ou queda de raio, pois isso pode ocasionar a queima do aparelho.



Evitar manusear alimentos próximos ao equipamento, pois os resíduos de alimentos, assim como líquidos podem entrar em contato com o produto e comprometer seu funcionamento.

Não introduzir objeto de nenhum tipo nas aberturas, pois isso pode causar danos e choques elétricos.

Recomendamos o uso de um estabilizador de tensão para ligar seu equipamento à rede elétrica.

Evite movimentar o equipamento quando estiver ligado, pois isso pode comprometer a vida útil do produto.

TERMO DE GARANTIA LIMITADA

A Sweda Informática Ltda. garante este produto contra defeitos de fabricação constatados pela Sweda, ou por técnicos credenciados por esta, desde que comercializado dentro do território brasileiro pela Sweda ou por um representante comercial autorizado.


Esta garantia limitada é válida por 12 (doze) meses a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao cliente, englobando os 90 (noventa) dias de garantia legal, na modalidade balcão efetuada pela Sweda ou rede credenciada. As partes e peças substituídas passam a ser propriedade da Sweda.

O usuário/proprietário do produto é o único responsável pelos resultados obtidos com a utilização deste equipamento. A Sweda reserva-se o direito de cancelar esta garantia nas hipóteses descritas neste documento.

Esta garantia perderá sua validade nas seguintes condições:

Alterar ou violar as características originais do produto, fontes e cabos de comunicação.

Executar reparo por pessoa não autorizada pela Sweda.



Remover, adulterar ou rasurar a etiqueta de número de série ou lacres do produto ou dos seus módulos internos.

Uso ou armazenamento inadequado, incluindo quanto às condições estabelecidas.

Uso de consumíveis ou acessórios não especificados para o produto.

Ligar o produto em fonte de energia de características diferentes das recomendadas para o equipamento.

Danos causados por desastres naturais, quedas, derramamento de líquidos e descarga elétrica.

Exclusões:

Não abrange itens de consumo ou de desgaste natural com o uso regular do produto, tais como: bobinas de papel, cabeças de impressão e outros.

Não inclui acessórios e opcionais, serviços de parametrização, configuração, instalação ou reinstalação de software, remoção de vírus e treinamento.

Não cobre perdas, danos, lucros cessantes ou qualquer outro dano, direto ou indireto, resultante do uso ou incapacidade do produto, sendo a responsabilidade civil máxima da Sweda limitada ao valor unitário de compra do produto, apresentado na nota fiscal de venda ao cliente.

Os casos não cobertos por esta garantia poderão, quando possível, ser reparados mediante aprovação prévia de orçamento da mão de obra e das partes e peças utilizadas.



SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Problemas	Possíveis Soluções
O display não liga e não exibe nenhuma informação	Verificar se a fonte está devidamente conectada a tomada.
Servidor não encontrado	Verificar a fiação de rede. Assegure-se de que o Servidor de terminais de consulta está operante e foi corretamente configurado e que os parâmetros de rede foram corretamente configurados.



DÚVIDAS E INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Para mais informações e suporte técnico a toda nossa linha de produtos, acesse: www.sweda.com.br.



Sweda Informática Ltda.

Rua Dona Brígida, 713 – Vila Mariana - 04111-081

São Paulo – SP

www.sweda.com.br

Cód: 113137_v03