MANUAL DE INSTRUÇÕES
TERMINAL MULTIMÍDIA
ECD-90

SOLUÇÕES TERMINAL DE CONSULTA





ÍNDICE

INTRODUÇÃO....3
CARACTERÍSTICAS....4
VISÃO GERAL....4
PARTES....5
DESEMBALAR....6
INSTALAÇÃO....6
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS....8
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO....9
TERMO DE GARANTIA LIMITADA....9
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS....11
DÚVIDAS E INFORMAÇÕES ADICIONAIS....12

INTRODUÇÃO

Obrigado por escolher este produto Sweda.

Para garantir o desempenho, **o usuário deve ler atentamente todas as instruções** contidas neste Manual e guardá-lo para referências futuras.

Este Manual tem caráter técnico-informativo, sendo propriedade da Sweda. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste Manual pode ser reproduzida ou armazenada por processo mecânico, eletrônico, de fotocópia, de gravação ou de qualquer outro tipo, sem autorização prévia e por escrito da Sweda.

Todos os cuidados foram tomados na preparação deste Manual. Entretanto, a Sweda não assume nenhuma responsabilidade por erros, imprecisões ou omissões em seu conteúdo, assim como por quaisquer tipos de danos, perdas ou lucros cessantes decorrentes do uso da informação aqui contida. Todas as imagens contidas neste manual são fornecidas apenas para fins de referência e podem ser diferentes da aparência real. As informações contidas neste Manual estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

A Sweda

Desde 1933 a Sweda oferece Soluções Completas de Automação Comercial. Somos especializados no setor de varejo promovendo aumento das vendas, controle, gestão e rentabilidade dos nossos clientes. Nossas Soluções de Hardware contemplam tudo o que é necessário em qualquer Ponto de Venda (PDV) integrado com as melhores Soluções de Software, com eficiente pós-venda e Serviços em todo o território nacional.

Saiba mais em: www.sweda.com.br.

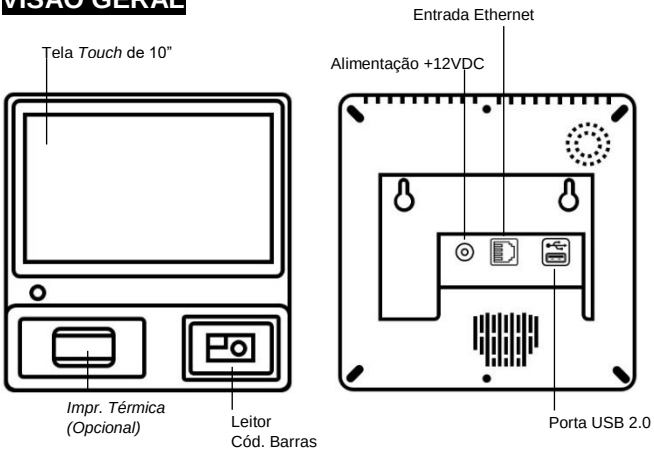
SOLUÇÃO INOVADORA MULTIMÍDIA QUE VAI REVOLUCIONAR!

O Terminal Multimídia ECD-90 é inclusivo, possui som, recursos para exibição de vídeos e imagens institucionais com rápido payback para rentabilizar o seu negócio. Excelente performance na leitura de códigos de barras 1D/2D, inclusive de etiquetas danificadas. Conta com recursos de voz em todas as suas funções, tela touch 10" capacitiva de alta definição, inúmeras possibilidades de interação com os clientes, exibição de propagandas e publicidade. Realize pesquisa de satisfação, indicação de produtos relacionados, cadastro e identificação de clientes, impressão de cupons de desconto, sorteios, doações, promoções e ainda disponibilize a melhor experiência na pesquisa de preço para o cliente.

CARACTERÍSTICAS

- Inclusivo para pessoas que necessitam de auxílio para comprar;
- Tecnologia disruptiva, totalmente inclusiva com recurso de voz;
- Inserção de propagandas com som, vídeos e imagens para rentabilizar o negócio;
- Realiza pesquisa de satisfação com os clientes e indicação de produtos relacionados com aumento do ticket médio;
- Inúmeras possibilidades de ações de marketing e vendas: sorteios, cadastro de clientes, senhas, chamada atendente, receitas, entre outras campanhas de marketing no PDV para melhorar a experiência dos seus clientes;
- Tela Touch 10" capacitiva de alta definição para qualquer tipo de interação;
- Inúmeras possibilidades de conexões;
- Atende exigências do decreto nº 5.903, dentro da lei nº 10.962.

VISÃO GERAL



PARTES

Terminal de Consulta ECD-90	Fonte de Alimentação e cabo de força	Manual de Instruções
		

DESEMBALAR

Não utilizar nenhuma ferramenta ou material que possa danificar o produto. Retirar cuidadosamente o ECD-90 da caixa, protegendo a tela frontal durante todo o processo.

INSTALAÇÃO

1. Física

O produto deve ser instalado em uma parede ou plataforma vertical. Em ambientes que utilizam carrinho de compras, instalar a uma altura superior a 40cm, evitando assim choques ou danos ao produto. O suporte possui duas variações de fixação, facilitando a instalação do equipamento.

2. Conexão

O ECD-90 pode ser conectado ao Servidor de Dados via Wi-Fi ou Cabo Ethernet. No caso da conexão via cabo, a entrada está localizada na parte traseira do equipamento. Deve ser utilizado cabo com conector RJ-45, que permite a conexão a uma rede Ethernet 10/100 base T.

3. Alimentação

Conectar o plugue P4 do cabo da fonte na entrada localizada na parte traseira do ECD-90. Os cabos e as tomadas de força e de comunicação devem ser acondicionados, de modo que não fiquem ao alcance do público.

4. Operação

O local de instalação deve possuir rede elétrica independente, dimensionada, estabilizada e aterrada corretamente. Certificar-se que a tomada elétrica está corretamente instalada e com fornecimento adequado de tensão dentro do range de 100V a 240V. Ligar o equipamento a uma tomada.

Para configurar o endereço IP do Servidor de Dados, assim como acessar os parâmetros de som, imagem e configurações gerais do sistema, acessar o menu “*Configurações*”, conforme instruções abaixo:

Aguardar a inicialização do sistema. Em seguida, tocar quatro vezes na tela sobre o texto “*Passe o Produto no Leitor*”, mantendo pressionado no quarto toque para ter acesso ao menu de configurações. Digitar a senha padrão “*admin*”.

IMPORTANTE: A Sweda recomenda a substituição da senha padrão após as configurações iniciais.

Para retornar à aplicação, toque na seta no canto superior esquerdo da tela.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Resolução máxima	1280 x 800pxls
Tela TouchScreen	Tela 10” Capacitiva
Processador	Quad Core Cortex A17 - 1.6 GHz
Memória RAM	2GB
Memória Interna	8GB
Sistema Operacional	Android 7.1
Conectividade	Wi-Fi 2,4 GHz 802.11b/g/n Bluetooth 4.0
Autofalante	Mono de 1W
Tecnologia de Leitura	Omnidirecional Area Imager
Distância de Leitura	Até 280mm
Indicador de Leitura	Beep
Padrões de códigos lidos	Simbologia 1D UPC-A, UPC-E, EAN-8/JAN-8, EAN-13/JAN-13, ISSN, UCC Coupon Extended Code, Code 39, Code 39 Full ASCII, Code 128, Interleaved 25, Industrial 25, Matrix 25, Codabar/NW7, Code 93, China Post, MSI/Plessey, Telepen, GS1 Databar Omni-directional, GS1 Databar Limited e GS1 Databar Expended. Postal Code Postal 4-state codes, include USPS Intelligent Mail, USPS POSTNET e PLANET, Royal Mail Customer, Australia Post, Japan Post e KIX codes. 2D Symbologies QR Code, MicroQR, Data Matrix, Aztec, PDF417, MicroPDF417, Maxicode e Dotcode.
Scan Rate	Até 60fps
Interfaces	1x RJ45 Ethernet 10/100Mbps 1x USB 2.0
Fonte de alimentação	Entrada: AC 100~240V – 50-60Hz 1,5A Máx Saída: DC 12V ⎓ 3A Potência: 36W
Dimensões	257(A) x 250(L) x 87(P)mm
Peso	2,15Kg
Opcional	Impressora térmica

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Para limpeza, utilizar apenas um pano levemente umedecido em água, sem adição de detergente ou solventes, querosene ou álcool. Fazer a limpeza com o equipamento desligado da rede elétrica.

É aconselhável desligar o equipamento da rede de energia elétrica e internet durante chuvas ou ocasiões em que possa haver queda de energia ou queda de raio, pois isso pode ocasionar a queima do aparelho.

Evitar manusear alimentos próximos ao equipamento, pois os resíduos de alimentos, assim como líquidos podem entrar em contato com o produto e comprometer seu funcionamento.

Não introduzir objeto de nenhum tipo nas aberturas, pois isso pode causar danos e choques elétricos.

Recomendamos o uso de um estabilizador de tensão para ligar seu equipamento à rede elétrica.

Evite movimentar o equipamento quando estiver ligado, pois isso pode comprometer a vida útil do produto.

TERMO DE GARANTIA LIMITADA

A Sweda Informática Ltda. garante este produto contra defeitos de fabricação constatados pela Sweda, ou por técnicos credenciados por esta, desde que comercializado dentro do território brasileiro pela Sweda ou por um representante comercial autorizado.

Esta garantia limitada é válida por 12 (doze) meses a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao cliente, englobando os 90 (noventa) dias de garantia legal, na modalidade balcão efetuada pela Sweda ou rede credenciada. As partes e peças substituídas passam a ser propriedade da Sweda.

O usuário/proprietário do produto é o único responsável pelos resultados obtidos com a utilização deste equipamento. A Sweda reserva-se o direito de cancelar esta garantia nas hipóteses descritas neste documento.

Esta garantia perderá sua validade nas seguintes condições:

Alterar ou violar as características originais do produto, fontes e cabos de comunicação.

Executar reparo por pessoa não autorizada pela Sweda.

Remover, adulterar ou rasurar a etiqueta de número de série ou lacres do produto ou dos seus módulos internos.

Uso ou armazenamento inadequado, incluindo quanto às condições estabelecidas.

Uso de consumíveis ou acessórios não especificados para o produto.

Ligar o produto em fonte de energia de características diferentes das recomendadas para o equipamento.

Danos causados por desastres naturais, quedas, derramamento de líquidos e descarga elétrica.

Exclusões:

Não abrange itens de consumo ou de desgaste natural com o uso regular do produto, tais como: bobinas de papel, cabeças de impressão e outros.

Não inclui acessórios e opcionais, serviços de parametrização, configuração, instalação ou reinstalação de software, remoção de vírus e treinamento.

Não cobre perdas, danos, lucros cessantes ou qualquer outro dano, direto ou indireto, resultante do uso ou incapacidade do produto, sendo a

responsabilidade civil máxima da Sweda limitada ao valor unitário de compra do produto, apresentado na nota fiscal de venda ao cliente.

Os casos não cobertos por esta garantia poderão, quando possível, ser reparados mediante aprovação prévia de orçamento da mão de obra e das partes e peças utilizadas.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Problemas	Possíveis Soluções
ECD-90 não liga	Verificar se cabo de alimentação está bem conectado ao equipamento e a tomada; Verificar se o LED da fonte está acessa, caso esteja apagada, desligar e ligar novamente; Verificar se há energia nas tomadas.
ECD-90 com lentidão	Verificar se o equipamento está com suas saídas de ventilação bloqueadas por algum objeto. Se sim, instalar em outro local mais adequado ou retirar o objeto que está impedindo o fluxo de ar.
Servidor não encontrado	Verificar se o cabo não está danificado ou devidamente plugado a sua respectiva saída; Verificar se o sistema Ethernet do local está ativa e operando corretamente; Verificar se o servidor de terminais de consulta está operante e foi corretamente configurado; Verificar se os parâmetros de rede do ECD-90 correspondem ao servidor.

DÚVIDAS E INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Para mais informações e suporte técnico a toda nossa linha de produtos, acesse: www.sweda.com.br.

Sweda Informática Ltda.

Rua Dona Brígida, 713 – Vila Mariana - 04111-081

São Paulo – SP

www.sweda.com.br

Cód: 113126_v04