

MANUAL DE INSTRUÇÕES AUTOATENDIMENTO EASY SELF

SOLUÇÕES AUTOATENDIMENTO



Imagem meramente ilustrativa







ÍNDICE

INTRODUÇÃO	3
CARACTERÍSTICAS	4
VISÃO GERAL	5
PARTES	7
DESEMBALAR	7
INSTALAÇÃO	7
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	10
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	11
TERMO DE GARANTIA LIMITADA	11
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	13
DÚVIDAS E INFORMAÇÕES ADICIONAIS	14



INTRODUÇÃO

Obrigado por escolher este produto SWEDA.

Para garantir o desempenho, o usuário deve ler atentamente todas as instruções contidas neste Manual e guardá-lo para referências futuras.

Este Manual tem caráter técnico-informativo, sendo propriedade da SWEDA. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste Manual pode ser reproduzida ou armazenada por processo mecânico, eletrônico, de fotocópia, de gravação ou de qualquer outro tipo, sem autorização prévia e por escrito da SWEDA.

Todos os cuidados foram tomados na preparação deste Manual. Entretanto, a SWEDA não assume nenhuma responsabilidade por erros, imprecisões ou omissões em seu conteúdo, assim como por quaisquer tipos de danos, perdas ou lucros cessantes decorrentes do uso da informação aqui contida. Todas as imagens contidas neste manual são fornecidas apenas para fins de referência e podem ser diferentes da aparência real. As informações contidas neste Manual estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

A SWEDA

Desde 1933 a SWEDA oferece Soluções Completas de Automação Comercial. Somos especializados no setor de varejo promovendo aumento das vendas, controle, gestão e rentabilidade dos nossos clientes. Nossas Soluções de Hardware contemplam tudo o que é necessário em qualquer Ponto de Venda (PDV) integrado com as melhores Soluções de Software, com eficiente pós-venda e Serviços em todo o território nacional.

Saiba mais em: www.sweda.com.br.



UMA SOLUÇÃO. INFINITAS POSSIBILIDADES. SWEDA EASY SELF.

Deixe o Autoatendimento do seu jeito com o Sweda Easy Self! Solução completa para qualquer tipo de projeto de automação de loja. Praticidade e agilidade para melhorar a experiência de compra dos clientes.

A Solução é composta pelo melhor monitor touch, CPU SP-30S 60% mais veloz que a linha by trail, impressora e leitor de código de barras e todo o material necessário para conectar e montas a solução. Uma solução completa, eficiente e inovadora para qualquer tipo de projeto e desing de loja. Basta projetar o autoatendimento do seu jeito para harmonizar com o seu ambiente de loja e ficar mais atrativa sem perder a eficiência. Autoatendimento sem complicação é com o Sweda Easy Self! UMA SOLUÇÃO. INFINITAS POSSIBILIDADES!

CARACTERÍSTICAS

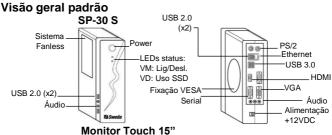
- Solução completa, eficiente e versátil para equipar qualquer tipo de estrutura;
- Melhor custo-benefício do mercado;
- Diversas interfaces para manter seu PDV conectado;
- Suporte para os sistemas operacionais Windows e Linux;
- Homologado nas principais software houses do varejo;
- Solução composta por:
 - o CPU SP-30 S
 - Monitor TouchScreen SMT-200
 - Leitor de Códigos de Barras SL-1500
 - Impressora Térmica
 - Conjunto cabos, conectores e tomadas





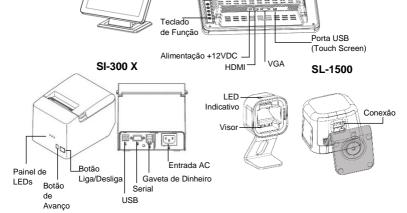


VISÃO GERAL



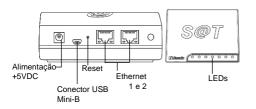


Touch Screen





Visão geral dos opcionais **SAT SS-2000**



PPS-930 -NFC Display LCD de função (Colorido)

Leitor de cartão Teclado numérico com contato

Teclado

Sistema de Som

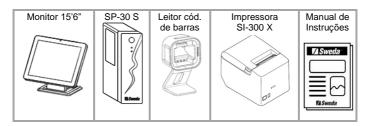




SP-30 i5 Alimentação +12VDC Power VGA Sistema Fanless HDMI LEDs status: Fixação VESA VM: Lig/Desl. USB 3.0 (x2) VD: Uso SSD Serial (x2) opcional USB 2.0 (x2) USB 2.0 (x2) Ethernet Áudio-· Áudio



PARTES



DESEMBALAR

Não utilizar nenhuma ferramenta ou material que possa danificar o equipamento. Verificar se todos os itens relacionados estão presentes e em perfeitas condições. Retirar cuidadosamente os itens que compõem o Easy Self da caixa.

INSTALAÇÃO

1. CPU

Colocar o produto na superfície desejada, firme e afastado da incidência direta de raios solares. Ao alocar a CPU no mobiliário não obstruir as saídas de ventilação, deixando uma distância mínima de 10 cm de entre o suporte e a CPU.

2. Monitor

Para a conexão do monitor, colocá-lo na superfície desejada, firme e afastada da incidência direta de raios solares. Deixa-lo centralizado no mobiliário e com as conexões firmes.



3. Impressora

Para a impressora, coloca-la na superfície desejada, firme e afastada da incidência direta de raios solares. Colocar a impressora preferencialmente de forma que a saída de papel fique virada para cima ou para frente.

4. Opcionais

4.1. Câmera

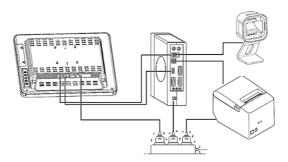
Atentar-se na fixação e no cabeamento da câmera, pois a conexão deverá ser realizada na rede de monitoramento do local.

4.2. Sinalizador

Para a instalação do Sinalizador, primeiramente deverá ser realizado o download e instalação do pacote de Drivers localizado no site da Sweda. Conectar o cabo USB tipo B na placa controladora e a outra ponta na entrada dedicada do seu computador.

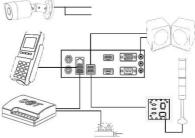
5. Conexões

5.1. Configuração Padrão





5.2. Configuração com opcionais



IMPORTANTE Conexão da câmera deverá ser realizada na rede de monitoramento local.

6. Alimentação

Certificar que a tomada elétrica está corretamente instalada e com saída de voltagem entre 100 ~ 240V. A fonte é bivolt e automática. Conectar o cabo de alimentação na tomada.



7. Operação

Para ligar o Easy Self basta apenas colocá-lo na alimentação conforme passo anterior. Para ligar o monitor, pressionar o botão de liga/desliga na parte traseira do equipamento. Ao ligar a tela o sistema operacional instalado deverá estar a mostra.



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

CPU	SP-30 S	
Processador	Intel® Celeron Dual Core J4005 Integrado 2.70Ghz	
Memória RAM	4GB DDR4 U-DIMM 2400/2133MHz Expansível até 8GB	
Armazenamento	SSD 120GB	
Sistema Operacional	Suporte a sistemas Windows e Linux – 64bits	
Interfaces	1x PS/2 Teclado 1x PS/2 Mouse 2x Seriais 4x USB 2.0 (2 laterais e 2 traseiras) 2x USB 3.0 1x Ethernet 10/100/1000Mbps 1x VGA 1x HDMI 5x Áudio (2 laterais e 3 traseiras)	
Impressora Térmica	Velocidade de Impressão até 200mm/s	
Tela Touch Screen	LCD de 15" capacitiva multitoque (PCAP – 10 Toques)	
Tecnologia de Leitura	Códigos 1D, Códigos 2D, Códigos Postais e Códigos empilhados	
Alimentação	Entrada: AC 100~240V - 50-60Hz 1,5A Máx	
Potência Máxima	165w (configuração Padrão)	
Medidas	Tela: 360(A) x 320(L) x 220(P)mm CPU: 231(A) x 68(L) x 205(P)mm Cabos HDMI, VGA e USB: 1500mm Impressora: 137(A) x 140(L) x 192(P)mm Leitor: 106mm (A) x 75(L) x 6(P)mm	
Opcionais	Windows 10 OEM; Câmera; SP-30 i5; SAT SS-2000; SL-3500; Sinalizador; Sistema de Som; PIN Pad; Tela Touch 21,5" ou 27".	



LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Para limpeza, utilizar apenas um pano levemente umedecido em água, sem adição de detergente ou solventes, querosene ou álcool. Fazer a limpeza com o equipamento desligado da rede elétrica.

É aconselhável desligar o equipamento da rede de energia elétrica e internet durante chuvas ou ocasiões em que possa haver queda de energia ou queda de raio, pois isso pode ocasionar a queima do aparelho.

Evitar manusear alimentos próximos ao equipamento, pois os resíduos de alimentos, assim como líquidos podem entrar em contato com o produto e comprometer seu funcionamento.

Não introduzir objeto de nenhum tipo nas aberturas, pois isso pode causar danos e choques elétricos.

Recomendamos o uso de um estabilizador de tensão para ligar seu equipamento à rede elétrica.

Evite movimentar o equipamento quando estiver ligado, pois isso pode comprometer a vida útil do produto.

TERMO DE GARANTIA LIMITADA

A SWEDA Informática Ltda. garante este produto contra defeitos de fabricação constatados pela SWEDA, ou por técnicos credenciados por esta, desde que comercializado dentro do território brasileiro pela SWEDA ou por um representante comercial autorizado.

Esta garantia limitada é válida por 12 (doze) meses a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao cliente, englobando os 90 (noventa) dias de garantia legal, na modalidade balcão efetuada pela SWEDA ou rede credenciada. As partes e peças substituídas passam a ser propriedade da SWEDA.



O usuário/proprietário do produto é o único responsável pelos resultados obtidos com a utilização deste equipamento. A SWEDA reserva-se o direito de cancelar esta garantia nas hipóteses descritas neste documento.

Esta garantia perderá sua validade nas seguintes condições:

Alterar ou violar as características originais do produto, fontes e cabos de comunicação.

Executar reparo por pessoa não autorizada pela SWEDA.

Remover, adulterar ou rasurar a etiqueta de número de série ou lacres do produto ou dos seus módulos internos.

Uso ou armazenamento inadequado, incluindo quanto às condições estabelecidas.

Uso de consumíveis ou acessórios não especificados para o produto.

Ligar o produto em fonte de energia de características diferentes das recomendadas para o equipamento.

Danos causados por desastres naturais, quedas, derramamento de líquidos e descarga elétrica.

Exclusões:

Não abrange itens de consumo ou de desgaste natural com o uso regular do produto, tais como: bobinas de papel, cabeças de impressão e outros. Não inclui acessórios e opcionais, serviços de parametrização, configuração, instalação ou reinstalação de software, remoção de vírus e treinamento.

Não cobre perdas, danos, lucros cessantes ou qualquer outro dano, direto ou indireto, resultante do uso ou incapacidade do produto, sendo a responsabilidade civil máxima da SWEDA limitada ao valor unitário de compra do produto, apresentado na nota fiscal de venda ao cliente.

Os casos não cobertos por esta garantia poderão, quando possível, ser reparados mediante aprovação prévia de orçamento da mão de obra e das partes e peças utilizadas.







SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Problemas	Possíveis Soluções
Easy Self não liga	Verificar botão liga/desliga; Verificar se o cabo de alimentação está devidamente conectado à tomada; Verificar a conexão entre a fonte da alimentação e o computador.
Tela escura no monitor	Reiniciar o Easy Self; Verificar condições do cabo de conexão; Verificar conexão dos cabos.
Internet não conecta	Verificar conexão do cabo Ethernet no terminal; Verificar se está chegando sinal no roteador. Se as luzes estiverem piscando troque o cabo de conexão com o computador. Caso estejam apagadas reiniciar o roteador.



DÚVIDAS E INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Para mais informações e suporte técnico a toda nossa linha de produtos, acesse: www.sweda.com.br.



SWEDA Informática Ltda. Rua Dona Brígida, 713 – Vila Mariana - 04111-081 São Paulo – SP

www.sweda.com.br

Cód: 113157_V01



