

# MANUAL DE INSTRUÇÕES AUTOATENDIMENTO AUTOATENDIMENTO JASPE

---

## SOLUÇÕES AUTOATENDIMENTO



*\*Imagem meramente ilustrativa*



## **ÍNDICE**

INTRODUÇÃO.....	3
CARACTERÍSTICAS .....	4
VISÃO GERAL.....	5
PARTES .....	5
OPCIONAIS.....	5
DESEMBALAR .....	6
INSTALAÇÃO .....	6
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS.....	9
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO.....	10
TERMO DE GARANTIA LIMITADA.....	10
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS .....	12
DÚVIDAS E INFORMAÇÕES ADICIONAIS.....	13



## INTRODUÇÃO

Obrigado por escolher este produto SWEDA.

Para garantir o desempenho, **o usuário deve ler atentamente todas as instruções** contidas neste Manual e guardá-lo para referências futuras.

Este Manual tem caráter técnico-informativo, sendo propriedade da SWEDA. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste Manual pode ser reproduzida ou armazenada por processo mecânico, eletrônico, de fotocópia, de gravação ou de qualquer outro tipo, sem autorização prévia e por escrito da SWEDA.

Todos os cuidados foram tomados na preparação deste Manual. Entretanto, a SWEDA não assume nenhuma responsabilidade por erros, imprecisões ou omissões em seu conteúdo, assim como por quaisquer tipos de danos, perdas ou lucros cessantes decorrentes do uso da informação aqui contida. Todas as imagens contidas neste manual são fornecidas apenas para fins de referência e podem ser diferentes da aparência real. As informações contidas neste Manual estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

### A SWEDA

Desde 1933 a SWEDA oferece Soluções Completas de Automação Comercial. Somos especializados no setor de varejo promovendo aumento das vendas, controle, gestão e rentabilidade dos nossos clientes. Nossas Soluções de Hardware contemplam tudo o que é necessário em qualquer Ponto de Venda (PDV) integrado com as melhores Soluções de Software, com eficiente pós-venda e Serviços em todo o território nacional.

Saiba mais em: [www.sweda.com.br](http://www.sweda.com.br).



## Autoatendimento Jaspe, mais vendas, menos filas e menos custos.

Transforme a jornada de seus clientes com o Autoatendimento Jaspe, a solução perfeita para aumentar suas vendas, reduzir filas e otimizar custos. Com a melhor tecnologia touch e aprovada com os melhores softwares de varejo do Brasil, impulsiona a produtividade e eficiência do seu negócio entregando uma experiência de compra rápida e sem complicações.

### **CARACTERÍSTICAS**

**Flexibilidade 2 em 1:** Pode ser instalado como pedestal\* ou na parede.

**Experiência de Compra Incrível:** Reduz filas e tempo de espera, proporcionando um atendimento rápido e eficiente.

**Otimização de Custos:** Diminui custos e erros operacionais, aumento nas vendas por meio de recomendações de produtos e ofertas, opera 24 horas por dia, 7 dias por semana e otimiza o uso do espaço.

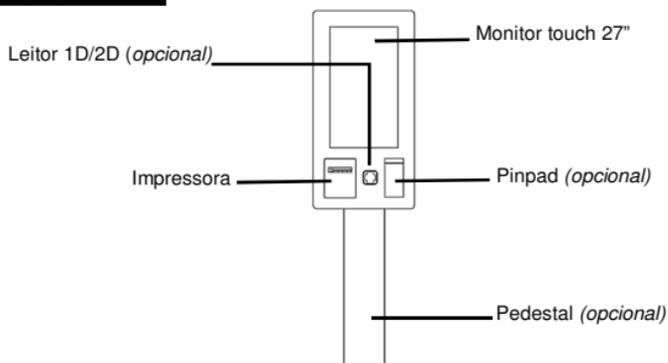
**Personalização da Marca:** Customize o equipamento com a identidade visual do seu negócio.

**Tecnologia Avançada:** Tela TouchScreen integrada 27”, impressora térmica de alto desempenho, leitor 1D/2D QR Code\* e Pinpad\*.

**Ergonomia e Facilidade:** Pensado para facilitar o uso e garantir segurança tanto para os clientes quanto para os varejistas.

*\*Itens opcionais*

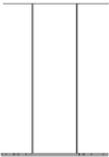
## VISÃO GERAL



## PARTES

<p>Autoatendimento Jaspe</p> 	<p>Parafusos de fixação</p> 	<p>Manual de Instruções</p> 
--	---	---

## OPCIONAIS

<p>Pedestal</p> 	<p>Pinpad</p> 	<p>Leitor 1D/2D</p> 
--	--	---

## DESEMBALAR

Não utilizar nenhuma ferramenta ou material que possa danificar o equipamento. Verificar se todos os itens relacionados estão presentes e em perfeitas condições. Retirar cuidadosamente o Autoatendimento Jaspe da embalagem.

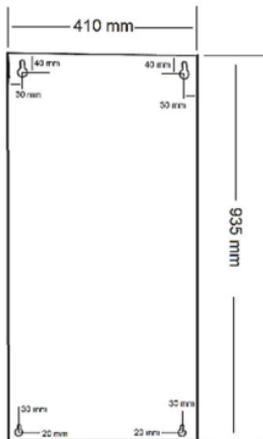
## INSTALAÇÃO

### 1. Física

Colocar o produto na superfície desejada, podendo ser na parede ou no pedestal (*opcional*), firme e afastado da incidência direta de raios solares. Sugerimos fixar o pedestal com parafusos.

#### 1.1. Fixação Parede

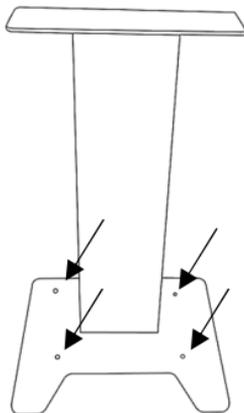
Para fixação na parede sugerimos a altura mínima de 1 metro do chão. Faça a medida e a furação na parede de acordo com o desenho abaixo.



Após realizado a furação fixar o equipamento com os parafusos que acompanham o produto.

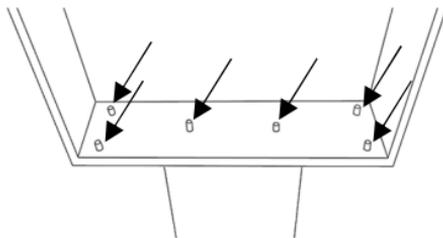
## 1.2. Fixação Pedestal

Fixar o pedestal no local escolhido



Colocar a parte superior sobre o pedestal e abrir a tampa frontal.

Fixar a parte superior com as porcas que acompanham o produto.



## 2. Conexão

Conectar o cabo de Ethernet a porta dedicada na CPU.



## 3. Opcionais

Caso tenha adquirido os opcionais, os mesmos já saem instalados de fábrica.

## 4. Alimentação

Certificar que a tomada elétrica está corretamente instalada e com saída de voltagem entre 100 – 240V. A fonte é bivolt e automática. Conectar o cabo de alimentação na tomada.



## 5. Operação

Ligar o Autoatendimento Jaspe pressionando o botão liga/desliga localizado na parte inferior direita I do equipamento. Deverá aparecer na tela o sistema operacional instalado no equipamento.

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

<b>Processador</b>	Intel® Core™ i5-6500T até 3,10GHz (Tecnologia Intel® Turbo Boost 2.0)
<b>Memória RAM</b>	4GB DDR4 SO-DIMM 2400MHz Expansível até 32GB
<b>Armazenamento</b>	SSD 240GB
<b>Sistema Operacional</b>	Suporte a sistemas Windows e Linux
<b>Impressora Térmica</b>	Velocidade de Impressão de 200 até 300mm/s
<b>Tela Touch Screen Integrada</b>	LCD de 27" Full HD Capacitiva Multitoque (PCAP – 10 Toques)
<b>Alimentação</b>	Entrada: AC 100~240V – 50-60Hz 1,5A Máx
<b>Potência Máxima</b>	165w (Configuração Padrão)
<b>Dimensões</b>	Sem pedestal: 1000(A) x 500(L) x 176(P) mm Com pedestal: 1794(A) x 500(L) x 176(P) mm
<b>Peso sem pedestal</b>	35Kg
<b>Peso com pedestal</b>	55Kg
<b>Opcionais</b>	Windows 10 OEM Pedestal Leitor 1D/2D QR Code Pinpad SAT SS-2000



## **LIMPEZA E CONSERVAÇÃO**

Para limpeza, utilizar apenas um pano levemente umedecido em água, sem adição de detergente ou solventes, querosene ou álcool. Fazer a limpeza com o equipamento desligado da rede elétrica.

É aconselhável desligar o equipamento da rede de energia elétrica e internet durante chuvas ou ocasiões em que possa haver queda de energia ou queda de raio, pois isso pode ocasionar a queima do aparelho. Evitar manusear alimentos próximos ao equipamento, pois os resíduos de alimentos, assim como líquidos podem entrar em contato com o produto e comprometer seu funcionamento.

Não introduzir objeto de nenhum tipo nas aberturas, pois isso pode causar danos e choques elétricos.

Recomendamos o uso de um estabilizador de tensão para ligar seu equipamento à rede elétrica.

Evite movimentar o equipamento quando estiver ligado, pois isso pode comprometer a vida útil do produto.

## **TERMO DE GARANTIA LIMITADA**

A SWEDA Informática Ltda. garante este produto contra defeitos de fabricação constatados pela SWEDA, ou por técnicos credenciados por esta, desde que comercializado dentro do território brasileiro pela SWEDA ou por um representante comercial autorizado.

Esta garantia limitada é válida por 12 (doze) meses a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao cliente, englobando os 90 (noventa) dias de garantia legal, na modalidade balcão efetuada pela SWEDA ou rede credenciada. As partes e peças substituídas passam a ser propriedade da SWEDA.

O usuário/proprietário do produto é o único responsável pelos resultados obtidos com a utilização deste equipamento. A SWEDA reserva-se o direito de cancelar esta garantia nas hipóteses descritas neste documento.



### **Esta garantia perderá sua validade nas seguintes condições:**

Alterar ou violar as características originais do produto, fontes e cabos de comunicação.

Executar reparo por pessoa não autorizada pela SWEDA.

Remover, adulterar ou rasurar a etiqueta de número de série ou lacres do produto ou dos seus módulos internos.

Uso ou armazenamento inadequado, incluindo quanto às condições estabelecidas.

Uso de consumíveis ou acessórios não especificados para o produto.

Ligar o produto em fonte de energia de características diferentes das recomendadas para o equipamento.

Danos causados por desastres naturais, quedas, derramamento de líquidos e descarga elétrica.

### **Exclusões:**

Não abrange itens de consumo ou de desgaste natural com o uso regular do produto, tais como: bobinas de papel, cabeças de impressão e outros. Não inclui acessórios e opcionais, serviços de parametrização, configuração, instalação ou reinstalação de software, remoção de vírus e treinamento.

Não cobre perdas, danos, lucros cessantes ou qualquer outro dano, direto ou indireto, resultante do uso ou incapacidade do produto, sendo a responsabilidade civil máxima da SWEDA limitada ao valor unitário de compra do produto, apresentado na nota fiscal de venda ao cliente.

Os casos não cobertos por esta garantia poderão, quando possível, ser reparados mediante aprovação prévia de orçamento da mão de obra e das partes e peças utilizadas.

## SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

<b>Problemas</b>	<b>Possíveis Soluções</b>
Autoatendimento não liga	Verificar botão liga/desliga; Verificar se o cabo de alimentação está devidamente conectado à tomada; Verificar a conexão entre a fonte da alimentação e o computador.
Tela escura no monitor	Reiniciar o Autoatendimento; Verificar condições do cabo de conexão; Verificar conexão dos cabos.
Internet não conecta	Verificar conexão do cabo Ethernet no terminal; Verificar se está chegando sinal no roteador. Se as luzes estiverem piscando troque o cabo de conexão com o computador. Caso estejam apagadas reiniciar o roteador.



## DÚVIDAS E INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Para mais informações e suporte técnico a toda nossa linha de produtos, acesse: [www.sweda.com.br](http://www.sweda.com.br).



SWEDA Informática Ltda.

Rua Dona Brígida, 713 – Vila Mariana - 04111-081

São Paulo – SP

[www.sweda.com.br](http://www.sweda.com.br)

Cód: 113171\_Rev.00