

# MANUAL DE INSTRUÇÕES AUTOATENDIMENTO ONIX KIOSK

---

SOLUÇÕES MOBOX<sup>®</sup>





## **ÍNDICE**

INTRODUÇÃO.....	3
CARACTERÍSTICAS .....	4
VISÃO GERAL.....	4
PARTES .....	5
DESEMBALAR .....	5
INSTALAÇÃO .....	6
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS.....	8
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO.....	9
TERMO DE GARANTIA LIMITADA.....	10
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS .....	11
DÚVIDAS E INFORMAÇÕES ADICIONAIS.....	12



## INTRODUÇÃO

Obrigado por escolher este produto Sweda.

Para garantir o desempenho, **o usuário deve ler atentamente todas as instruções** contidas neste Manual e guardá-lo para referências futuras.

Este Manual tem caráter técnico-informativo, sendo propriedade da Sweda. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste Manual pode ser reproduzida ou armazenada por processo mecânico, eletrônico, de fotocópia, de gravação ou de qualquer outro tipo, sem autorização prévia e por escrito da Sweda.

Todos os cuidados foram tomados na preparação deste Manual. Entretanto, a Sweda não assume nenhuma responsabilidade por erros, imprecisões ou omissões em seu conteúdo, assim como por quaisquer tipos de danos, perdas ou lucros cessantes decorrentes do uso da informação aqui contida. Todas as imagens contidas neste manual são fornecidas apenas para fins de referência e podem ser diferentes da aparência real. As informações contidas neste Manual estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

### A Sweda

Desde 1933 a Sweda oferece Soluções Completas de Automação Comercial. Somos especializados no setor de varejo promovendo aumento das vendas, controle, gestão e rentabilidade dos nossos clientes. Nossas Soluções de Hardware contemplam tudo o que é necessário em qualquer Ponto de Venda (PDV) integrado com as melhores Soluções de Software, com eficiente pós-venda e Serviços em todo o território nacional.

Saiba mais em: [www.sweda.com.br](http://www.sweda.com.br).



## SOLUÇÃO COMPLETA E VERSÁTIL!

Equipado com software e ERP para gestão de terminais e lojas. O autoatendimento que seu negócio precisa para alavancar as suas vendas!

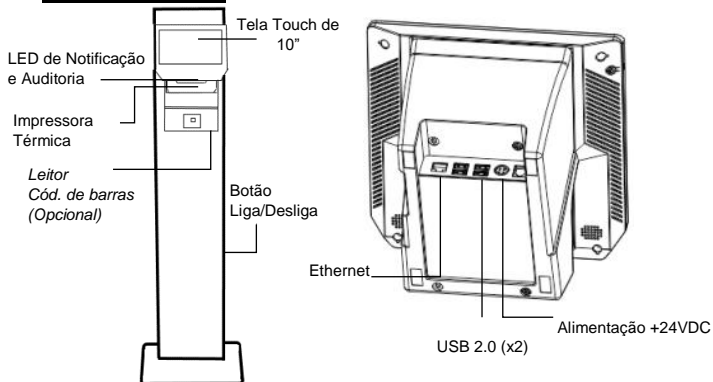
O ONIX KIOSK é a solução completa mais versátil do mercado. Compacto e completo, é equipado com tela *Touch Screen* de alta resolução e performance impressora térmica de alta velocidade. Ele é tudo o que você precisa em um único equipamento.

ONIX KIOSK multifuncionalidade em uma única solução!

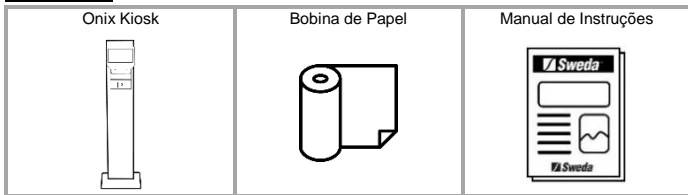
### **CARACTERÍSTICAS**

- Autoatendimento para qualquer tipo de varejo;
- Equipado com software com diversas funcionalidades e configurável para diversos tipos de venda;
- Sistema ERP para gestão dos terminais e lojas;
- Ampla variedade de interfaces e aplicações como: check-in de eventos, emissão de cupons de desconto, vouchers, pesquisas de satisfação, gerenciamento de filas, emissor de senhas e recibos, sorteios, senhas, cadastro de clientes, cupons desconto, leitura de QR Code, etc;
- Impressora térmica de alta velocidade com guilhotina;
- Design compacto e moderno;
- Proporciona a melhor experiência dos seus clientes no autoatendimento sem fricção.

## VISÃO GERAL



## PARTES



## DESEMBALAR

Não utilizar nenhuma ferramenta ou material que possa danificar o produto. Retirar cuidadosamente a solução Onix Kiosk da caixa, protegendo a tela frontal durante todo o processo.

## **INSTALAÇÃO**

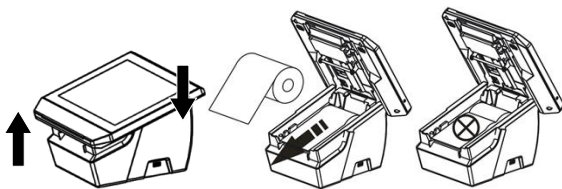
### **1. Física**

Colocar o produto em uma superfície plana, firme e afastada da incidência direta de raios solares.

### **2. Bobina de Papel**

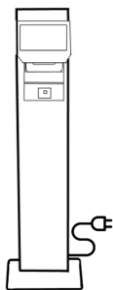
Posicionar a bobina de papel térmico e levantar a tampa frontal, liberando a trava, conforme a figura 1. Acomodar a bobina dentro do gabinete da impressora e ajustar a ponta da bobina para fora, o lado liso do papel é o lado exterior e o lado áspero é o lado interno.

**IMPORTANTE:** Não colocar o papel de cabeça para baixo, caso contrário, a impressora não irá funcionar.



### **3. Alimentação**

O local de instalação deve possuir rede elétrica independente, dimensionada, estabilizada e aterrada corretamente. Certificar-se que a tomada elétrica está corretamente instalada e com fornecimento adequado de tensão dentro do range de 100V a 240V. Conectar o cabo de alimentação em uma tomada elétrica.



#### **4. Operação**

Ligar o equipamento na parte traseira do equipamento, aguardar o auto teste interno e liberação para funcionamento de seu Autoatendimento.

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

<b>Tela</b>	LCD (LED) TFT de 10", colorido
<b>Resolução Máxima</b>	1024 x 768 pixels
<b>TouchScreen</b>	Capacitivo (PCAP) Multi-Touch
<b>Processador</b>	RK3368 1.5GHz Octa-Core
<b>Memória RAM</b>	1GB
<b>Memória Interna</b>	4GB
<b>Memória Expansível</b>	MicroSD até 32GB
<b>Sistema Operacional</b>	Android
<b>Alto-falantes</b>	Dual Track 2x 1Watt
<b>Luz Indicadora</b>	Status de Notificação e Auditoria Tons Vermelho e Azul
<b>3G</b>	WDCMA HAUWEI (opcional)
<b>Wi-Fi</b>	IEEE 802.11 b/g/n
<b>Interfaces</b>	3x USB 1x RJ-9 porta serial 1x Ethernet (10/100 Mbs) 1x RJ11
<b>Impressora</b>	Térmica de 80mm
<b>Velocidade de Impressão</b>	200mm/s
<b>Sensores</b>	Fim de Papel, Tampa aberta
<b>Modo de Corte</b>	Parcial/Total
<b>MTBF Guilhotina</b>	2 milhões de cortes
<b>MTBF Impressora</b>	200Km
<b>Tecnologia de Leitura</b>	Omnidirecional Area Imager
<b>Distância de Leitura</b>	Até 280mm
<b>Indicador de Leitura</b>	Beep
<b>Padrões de códigos lidos (opcional)</b>	Simbologia 1D e Simbologia 2D
<b>Bateria</b>	3.7V/2000mAh
<b>Fonte de Alimentação</b>	Entrada: AC 100~240V – 50-60Hz 1,5A Máx Saída: DC 12V = 5A
<b>Dimensões</b>	1280(A) x 240(L) x 310(P) mm
<b>Peso</b>	23Kg





## **LIMPEZA E CONSERVAÇÃO**

Para limpeza, utilizar apenas um pano levemente umedecido em água, sem adição de detergente ou solventes, querosene ou álcool. Fazer a limpeza com o equipamento desligado da rede elétrica.

É aconselhável desligar o equipamento da rede de energia elétrica e internet durante chuvas ou ocasiões em que possa haver queda de energia ou queda de raio, pois isso pode ocasionar a queima do aparelho.

Evitar manusear alimentos próximos ao equipamento, pois os resíduos de alimentos, assim como líquidos podem entrar em contato com o produto e comprometer seu funcionamento.

Não introduzir objeto de nenhum tipo nas aberturas, pois isso pode causar danos e choques elétricos.

Recomendamos o uso de um estabilizador de tensão para ligar seu equipamento à rede elétrica.

Evite movimentar o equipamento quando estiver ligado, pois isso pode comprometer a vida útil do produto.



## **TERMO DE GARANTIA LIMITADA**

A Sweda Informática Ltda. garante este produto contra defeitos de fabricação constatados pela Sweda, ou por técnicos credenciados por esta, desde que comercializado dentro do território brasileiro pela Sweda ou por um representante comercial autorizado.

Esta garantia limitada é válida por 12 (doze) meses a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao cliente, englobando os 90 (noventa) dias de garantia legal, na modalidade balcão efetuada pela Sweda ou rede credenciada. As partes e peças substituídas passam a ser propriedade da Sweda.

O usuário/proprietário do produto é o único responsável pelos resultados obtidos com a utilização deste equipamento. A Sweda reserva-se o direito de cancelar esta garantia nas hipóteses descritas neste documento.

### **Esta garantia perderá sua validade nas seguintes condições:**

Alterar ou violar as características originais do produto, fontes e cabos de comunicação.

Executar reparo por pessoa não autorizada pela Sweda.

Remover, adulterar ou rasurar a etiqueta de número de série ou lacres do produto ou dos seus módulos internos.

Uso ou armazenamento inadequado, incluindo quanto às condições estabelecidas.

Uso de consumíveis ou acessórios não especificados para o produto.

Ligar o produto em fonte de energia de características diferentes das recomendadas para o equipamento.

Danos causados por desastres naturais, quedas, derramamento de líquidos e descarga elétrica.

### **Exclusões:**

Não abrange itens de consumo ou de desgaste natural com o uso regular do produto, tais como: bobinas de papel, cabeças de impressão e outros. Não inclui acessórios e opcionais, serviços de parametrização, configuração, instalação ou reinstalação de software, remoção de vírus e treinamento.

Não cobre perdas, danos, lucros cessantes ou qualquer outro dano, direto ou indireto, resultante do uso ou incapacidade do produto, sendo a responsabilidade civil máxima da Sweda limitada ao valor unitário de compra do produto, apresentado na nota fiscal de venda ao cliente.

Os casos não cobertos por esta garantia poderão, quando possível, ser reparados mediante aprovação prévia de orçamento da mão de obra e das partes e peças utilizadas.

## **SOLUÇÃO DE PROBLEMAS**

<b>Problemas</b>	<b>Possíveis Soluções</b>
Onix Kiosk não inicia	Verificar botão liga/desliga; Verificar se a fonte está devidamente conectada a tomada.
Onix Kiosk reinicia sozinho	Local de instalação inadequado; verifique se o equipamento está com suas saídas de ventilação bloqueadas por algum objeto. Se sim, instale-o em outro local ou retire o objeto que está impedindo o fluxo de ar.
Rede ethernet não funciona	Verifique se o cabo de rede está conectado e se há sinal de luzes; Verificar se o cabo não está danificado; Verificar se as configurações de rede foram devidamente feitas.
Tela Touch Screen não responde corretamente aos toques	Verificar se há algo pressionando a tela; Outro equipamento de alta frequência ou alta tensão pode estar afetando a tela Touch; Limpe a tela LCD.

## DÚVIDAS E INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Para mais informações e suporte técnico a toda nossa linha de produtos, acesse: [www.sweda.com.br](http://www.sweda.com.br).



Sweda Informática Ltda.

Rua Dona Brígida, 713 – Vila Mariana - 04111-081

São Paulo – SP

[www.sweda.com.br](http://www.sweda.com.br)

Cód: 113147\_V01