MANUAL DE INSTRUÇÕES
PIN PAD SWEDA
PPC-930

ACESSÓRIOS

PPC-930

ÍNDICE

INTRODUÇÃO 3
CARACTERÍSTICAS 4
VISÃO GERAL 5
PARTES 5
DESEMBALAR 6
INSTALAÇÃO 6
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO 7
TERMO DE GARANTIA LIMITADA 8
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS 9
DÚVIDAS E INFORMAÇÕES ADICIONAIS 10

INTRODUÇÃO

Obrigado por escolher este produto SWEDA.

Para garantir o desempenho, **o usuário deve ler atentamente todas as instruções** contidas neste Manual e guardá-lo para referências futuras.

Este Manual tem caráter técnico-informativo, sendo propriedade da SWEDA. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste Manual pode ser reproduzida ou armazenada por processo mecânico, eletrônico, de fotocópia, de gravação ou de qualquer outro tipo, sem autorização prévia e por escrito da SWEDA.

Todos os cuidados foram tomados na preparação deste Manual. Entretanto, a SWEDA não assume nenhuma responsabilidade por erros, imprecisões ou omissões em seu conteúdo, assim como por quaisquer tipos de danos, perdas ou lucros cessantes decorrentes do uso da informação aqui contida. Todas as imagens contidas neste manual são fornecidas apenas para fins de referência e podem ser diferentes da aparência real. As informações contidas neste Manual estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

A SWEDA

Desde 1933 a SWEDA oferece Soluções Completas de Automação Comercial. Somos especializados no setor de varejo promovendo aumento das vendas, controle, gestão e rentabilidade dos nossos clientes. Nossas Soluções de Hardware contemplam tudo o que é necessário em qualquer Ponto de Venda (PDV) integrado com as melhores Soluções de Software, com eficiente pós-venda e Serviços em todo o território nacional.

Saiba mais em: www.sweda.com.br.

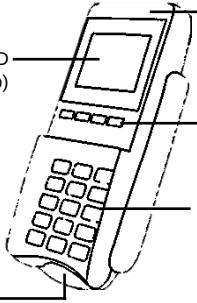
SOLUÇÃO DE PAGAMENTOS É COM A SWEDA!!

Homologado pelas principais operadoras de cartões de crédito do mercado, o que garante aumento nas vendas através do aceite de diversos cartões, bandeiras e adquirentes com transações TEF (Transferência Eletrônica de Fundos).
Compatível com as principais tecnologias de cartão, incluindo chip, tarja magnética e pagamentos por aproximação.
Solução para aumentar as vendas, fazer melhor controle financeiro e melhorar a experiência do cliente. Possibilita pagamentos de forma segura e eficiente. Tem como grande vantagem o pagamento integrado com a venda, proporcionando segurança e confiabilidade.

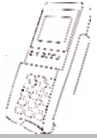
CARACTERÍSTICAS

- Homologado com as principais redes adquirentes, dando mais opções a todos os tipos de clientes;
- Processador de alta performance;
- Atende aos mais rigorosos padrões de segurança;
- Compatível com as principais tecnologias de cartão, inclusive por aproximação;
- Aceite pagamentos de forma segura e eficiente e aumente as vendas do seu negócio;
- Criptografia de ponta, mais segurança nas transações.

VISÃO GERAL



PARTES

PIN Pad	Manual de Instruções
	

DESEMBALAR

Não utilizar nenhuma ferramenta ou material que possa danificar a tela. Retirar cuidadosamente o equipamento da caixa, protegendo a tela frontal durante todo o processo.

INSTALAÇÃO

1. Física

Colocar o produto em uma superfície plana, firme e afastada da incidência direta de raios solares.

2. Conexão

Conectar o cabo USB do equipamento PPC-930 a porta dedicada do seu PDV.

3. Operação

Ao ligar seu PDV o PIN Pad logo será inicializado.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

PPC 930	
Processador	32bits – processador seguro
Memória	Flash: 128MB SRAM: 64MB
Display	LCD TFT colorido 2,4” – 240 x 320pxl – Backlight
Leitores de cartões	Magnético: Bidirecional. Trilhas 1,2 e 3 – ISO 7810 7811 e 7813; Smart Card: ISO 7816 ED-1 1.8V / 3V / 5V T=0, T=1; Contactless: ISO 14443 Type A/B, ISO 18092 NFC Mifare® e SONY® Felica, frequência 13.56MHz.
Criptografia	TRNG, DES, 3DES, AES, RSA, MK/SK, DUKPT, 3DES DUKPT
Interface	Usb 2.0
Teclado	10 teclas numéricas, 3 teclas de função e 2 teclas especiais; 4 teclas padrão de função.
Sinalização sonoro	Buzzer
Alimentação	Entrada: 5VCC
Peso	0,250Kg
Dimensões	45(A) x 75(L) x 175(P)mm

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Para limpeza, utilizar apenas um pano levemente umedecido em água, sem adição de detergente ou solventes, querosene ou álcool. Fazer a limpeza com o equipamento desligado da rede elétrica.

É aconselhável desligar o equipamento da rede de energia elétrica e internet durante chuvas ou ocasiões em que possa haver queda de energia ou queda de raio, pois isso pode ocasionar a queima do aparelho.

Evitar manusear alimentos próximos ao equipamento, pois os resíduos de alimentos, assim como líquidos podem entrar em contato com o produto e comprometer seu funcionamento.

Não introduzir objeto de nenhum tipo nas aberturas, pois isso pode causar danos e choques elétricos.
Recomendamos o uso de um estabilizador de tensão para ligar seu equipamento à rede elétrica.
Evite movimentar o equipamento quando estiver ligado, pois isso pode comprometer a vida útil do produto.

TERMO DE GARANTIA LIMITADA

A SWEDA Informática Ltda. garante este produto contra defeitos de fabricação constatados pela SWEDA, ou por técnicos credenciados por esta, desde que comercializado dentro do território brasileiro pela SWEDA ou por um representante comercial autorizado.
Esta garantia limitada é válida por 12 (doze) meses a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao cliente, englobando os 90 (noventa) dias de garantia legal, na modalidade balcão efetuada pela SWEDA ou rede credenciada. As partes e peças substituídas passam a ser propriedade da SWEDA.
O usuário/proprietário do produto é o único responsável pelos resultados obtidos com a utilização deste equipamento. A SWEDA reserva-se o direito de cancelar esta garantia nas hipóteses descritas neste documento.
Esta garantia perderá sua validade nas seguintes condições:
Alterar ou violar as características originais do produto, fontes e cabos de comunicação.
Executar reparo por pessoa não autorizada pela SWEDA.
Remover, adulterar ou rasurar a etiqueta de número de série ou lacres do produto ou dos seus módulos internos.
Uso ou armazenamento inadequado, incluindo quanto às condições estabelecidas.
Uso de consumíveis ou acessórios não especificados para o produto.
Ligar o produto em fonte de energia de características diferentes das recomendadas para o equipamento.
Danos causados por desastres naturais, quedas, derramamento de líquidos e descarga elétrica.

Exclusões:
Não abrange itens de consumo ou de desgaste natural com o uso regular do produto, tais como: bobinas de papel, cabeças de impressão e outros.
Não inclui acessórios e opcionais, serviços de parametrização, configuração, instalação ou reinstalação de software, remoção de vírus e treinamento.
Não cobre perdas, danos, lucros cessantes ou qualquer outro dano, direto ou indireto, resultante do uso ou incapacidade do produto, sendo a responsabilidade civil máxima da SWEDA limitada ao valor unitário de compra do produto, apresentado na nota fiscal de venda ao cliente.
Os casos não cobertos por esta garantia poderão, quando possível, ser reparados mediante aprovação prévia de orçamento da mão de obra e das partes e peças utilizadas.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Problemas	Possíveis Soluções
Meu computador não está reconhecendo o PPC 930	Verificar se o drive está instalado corretamente. Caso contrário realizar o download no site.
O PPC 930 não liga	Trocar a porta USB no seu PDV ou testar em outro PDV.
Mensagem de "PIN Pad bloqueado"	Desligar o equipamento, aguardar 10 segundos e ligar novamente. Caso o erro persista contatar o suporte.

DÚVIDAS E INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Para mais informações e suporte técnico a toda nossa linha de produtos, acesse: www.sweda.com.br.

Sweda Informática Ltda.

Rua Dona Brígida, 713 – Vila Mariana - 04111-081

São Paulo – SP

www.sweda.com.br

Cód: 113156_v03