

MANUAL DE INSTRUÇÕES MONITOR TOUCH SMT-200

SOLUÇÕES TOUCH SCREEN





INDICE

| | |
|---------------------------------------|----|
| INTRODUÇÃO..... | 3 |
| CARACTERÍSTICAS | 4 |
| VISÃO GERAL..... | 4 |
| PARTES | 5 |
| DESEMBALAR | 5 |
| INSTALAÇÃO | 6 |
| INSTALAÇÃO OPCIONAIS | 7 |
| ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS..... | 8 |
| LIMPEZA E CONSERVAÇÃO..... | 9 |
| TERMO DE GARANTIA LIMITADA..... | 9 |
| SOLUÇÃO DE PROBLEMAS | 11 |
| DÚVIDAS E INFORMAÇÕES ADICIONAIS..... | 12 |



INTRODUÇÃO

Obrigado por escolher este produto Sweda.

Para garantir o desempenho, **o usuário deve ler atentamente todas as instruções** contidas neste Manual e guardá-lo para referências futuras.

Este Manual tem caráter técnico-informativo, sendo propriedade da Sweda. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste Manual pode ser reproduzida ou armazenada por processo mecânico, eletrônico, de fotocópia, de gravação ou de qualquer outro tipo, sem autorização prévia e por escrito da Sweda.

Todos os cuidados foram tomados na preparação deste Manual. Entretanto, a Sweda não assume nenhuma responsabilidade por erros, imprecisões ou omissões em seu conteúdo, assim como por quaisquer tipos de danos, perdas ou lucros cessantes decorrentes do uso da informação aqui contida. Todas as imagens contidas neste manual são fornecidas apenas para fins de referência e podem ser diferentes da aparência real. As informações contidas neste Manual estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

A Sweda

Desde 1933 a Sweda oferece Soluções Completas de Automação Comercial. Somos especializados no setor de varejo promovendo aumento das vendas, controle, gestão e rentabilidade dos nossos clientes. Nossas Soluções de Hardware contemplam tudo o que é necessário em qualquer Ponto de Venda (PDV) integrado com as melhores Soluções de Software, com eficiente pós-venda e Serviços em todo o território nacional.

Saiba mais em: www.sweda.com.br.



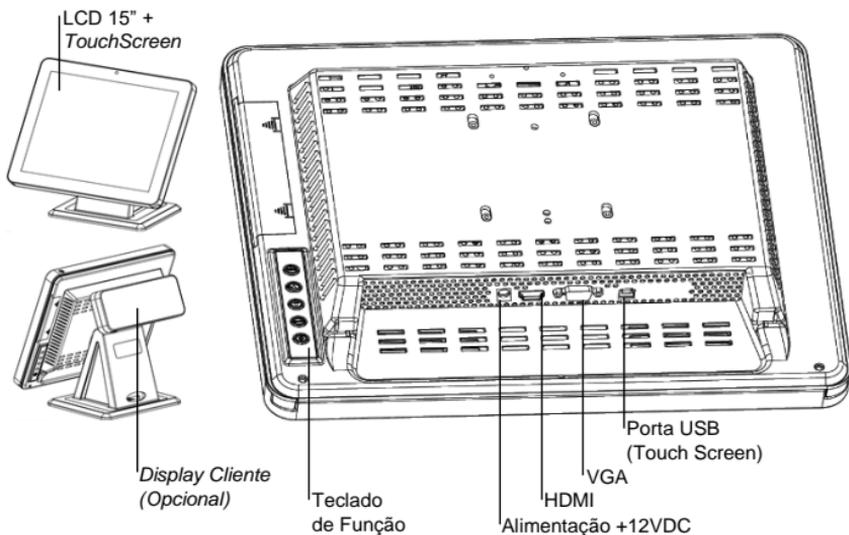
MAIS VERSATILIDADE PARA O SEU DIA A DIA

O SMT-200 é uma solução ideal para estabelecimentos comerciais que precisam de uma tela de exibição intuitiva e fácil de usar para suas operações de frente de caixa. Ele é ideal para aplicações que exigem uma interface de usuário simples e direta assim como no varejo em geral. Com uma tela *TouchScreen* 15", você pode oferecer aos seus operadores uma experiência de trabalho mais agradável e conveniente. A tela permite que eles interajam com o sistema de forma natural e intuitiva, o que facilita a realização de operações e reduz o tempo de atendimento. Além disso, a alta qualidade de imagem proporciona uma experiência visual mais agradável. Solução versátil e eficiente que pode ajudar empresas de todos os portes a aumentar a produtividade e a eficiência das suas operações de frente de caixa.

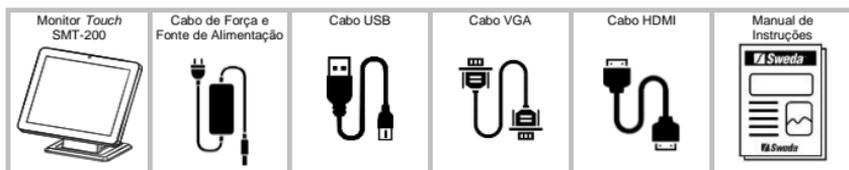
CARACTERÍSTICAS

- Tela *TouchScreen* 15" capacitivo de alta resistência;
- Design compacto, ergonômico, gabinete robusto e alta performance;
- Variedade de opcionais para atender a qualquer demanda do varejo;
- Resolução HD proporciona imagens nítidas e de alta qualidade;
- Fácil interação com qualquer software;
- A tela touch permite que os operadores interajam com o sistema de forma natural e intuitiva, dispensando teclado e mouse;
- O tamanho da tela é ideal para visualização de informações e realização de operações;
- Opcionais: display cliente, monitor cliente e leitor de cartão magnético incorporado no próprio gabinete.

VISÃO GERAL



PARTES



DESEMBALAR

Não utilizar nenhuma ferramenta ou material que possa danificar a tela. Retirar cuidadosamente o Monitor *Touch* SMT-200 da caixa, protegendo a tela frontal durante todo o processo.

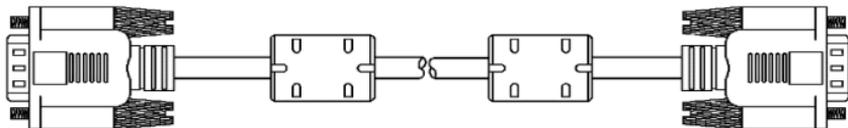
INSTALAÇÃO

1. Física

Colocar o produto em uma superfície plana, firme e afastada da incidência direta de raios solares.

2. Vídeo

Conectar uma das extremidades do cabo VGA/HDMI na entrada VGA/HDMI do Monitor Touch e a outra extremidade na entrada VGA/HDMI do computador.



3. Monitor Touch saída USB

Conectar uma das extremidades do cabo USB na entrada USB do Monitor Touch e a outra extremidade na entrada USB do computador.



4. Alimentação

Conectar o plugue P4 do cabo da fonte no Monitor Touch. Certificar-se que a tomada elétrica está corretamente instalada e com saída de voltagem entre 100~240 Volts. A fonte é bivolt e automática. Conectar o cabo da fonte de alimentação na tomada elétrica.



5. Operação

Ligar o Monitor *Touch* pressionando o botão liga/desliga localizado na parte traseira da tela, no canto inferior direito. Ao ligar o equipamento, deverá apresentar a tela do sistema operacional do computador.

Observação: Na ocorrência de aparecer algum programa em processamento ou algo diferente no Monitor Touch sem resposta de comando, instalar o driver para configuração do Monitor Touch SMT-200 disponível em nosso site www.sweda.com.br.

INSTALAÇÃO OPCIONAIS

Display Cliente

Conectar a extremidade do cabo RJ-45 no Display cliente e as extremidades do cabo Serial e USB no computador.

Monitor Cliente SMC-9T

Conectar o cabo VGA/HDMI e o cabo USB (Touch Screen) no computador.

Leitor de Cartão Magnético

Conectar o cabo USB no computador.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

| | |
|-----------------------------|---|
| Tela | LCD (LED) TFT de 15", colorido |
| Resolução máxima | 1024 x 768pxls |
| Tecnologia Touch | Capacitivo - PCAP 10 Toques |
| Brilho | 450cd/m ² |
| Suporte de Cores | 262K (6bit/color), 16.7M (8bit/color) |
| Color Pixel | RGB Vertical Stripe |
| Pixel Pitch | 0,297mm |
| Interfaces | 1x HDMI 1x VGA 1x USB |
| Fonte de alimentação | Entrada: AC 100–240V – 50-60Hz 1,6A Máx Saída: DC 12V – 3,75A Potência: 45W |
| Dimensões | Com base: 320(A) x 365(L) x 220(P)mm Sem base: 290(A) x 365(L) x 60(P)mm |
| Suportes | Base VESA 75x75 M3 |
| Peso | 6,25Kg (sem Display Cliente) 6,75Kg (com Display Cliente) |
| Opcionais | Display cliente Leitor de cartão magnético Monitor cliente SMC-9T |



LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Para limpeza, utilizar apenas um pano levemente umedecido em água, sem adição de detergente ou solventes, querosene ou álcool. Fazer a limpeza com o equipamento desligado da rede elétrica.

É aconselhável desligar o equipamento da rede de energia elétrica e internet durante chuvas ou ocasiões em que possa haver queda de energia ou queda de raio, pois isso pode ocasionar a queima do aparelho.

Evitar manusear alimentos próximos ao equipamento, pois os resíduos de alimentos, assim como líquidos podem entrar em contato com o produto e comprometer seu funcionamento.

Não introduzir objeto de nenhum tipo nas aberturas, pois isso pode causar danos e choques elétricos.

Recomendamos o uso de um estabilizador de tensão para ligar seu equipamento à rede elétrica.

Evite movimentar o equipamento quando estiver ligado, pois isso pode comprometer a vida útil do produto.

TERMO DE GARANTIA LIMITADA

A Sweda Informática Ltda. garante este produto contra defeitos de fabricação constatados pela Sweda, ou por técnicos credenciados por esta, desde que comercializado dentro do território brasileiro pela Sweda ou por um representante comercial autorizado.

Esta garantia limitada é válida por 12 (doze) meses a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao cliente, englobando os 90 (noventa) dias de garantia legal, na modalidade balcão efetuada pela Sweda ou rede credenciada. As partes e peças substituídas passam a ser propriedade da Sweda.



O usuário/proprietário do produto é o único responsável pelos resultados obtidos com a utilização deste equipamento. A Sweda reserva-se o direito de cancelar esta garantia nas hipóteses descritas neste documento.

Esta garantia perderá sua validade nas seguintes condições:

Alterar ou violar as características originais do produto, fontes e cabos de comunicação.

Executar reparo por pessoa não autorizada pela Sweda.

Remover, adulterar ou rasurar a etiqueta de número de série ou lacres do produto ou dos seus módulos internos.

Uso ou armazenamento inadequado, incluindo quanto às condições estabelecidas.

Uso de consumíveis ou acessórios não especificados para o produto.

Ligar o produto em fonte de energia de características diferentes das recomendadas para o equipamento.

Danos causados por desastres naturais, quedas, derramamento de líquidos e descarga elétrica.

Exclusões:

Não abrange itens de consumo ou de desgaste natural com o uso regular do produto, tais como: bobinas de papel, cabeças de impressão e outros. Não inclui acessórios e opcionais, serviços de parametrização, configuração, instalação ou reinstalação de software, remoção de vírus e treinamento.

Não cobre perdas, danos, lucros cessantes ou qualquer outro dano, direto ou indireto, resultante do uso ou incapacidade do produto, sendo a responsabilidade civil máxima da Sweda limitada ao valor unitário de compra do produto, apresentado na nota fiscal de venda ao cliente.

Os casos não cobertos por esta garantia poderão, quando possível, ser reparados mediante aprovação prévia de orçamento da mão de obra e das partes e peças utilizadas.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

| Problemas | Possíveis Soluções |
|---|--|
| Monitor não liga | Verificar botão liga/desliga localizado na parte traseira inferior; Verificar se a fonte está devidamente conectada a tomada; Verificar a conexão entre a fonte da alimentação e o Monitor <i>Touch</i> ; Verificar se os cabos de conexão com o computador estão devidamente conectados. |
| Tela escura | Reiniciar o computador para acessar a tela de inicialização do sistema operacional; Mensagem “ <i>not support input</i> ” (entrada não suportada) significa que o sinal excede a resolução máxima de 1024x768 pixels. Alterar a configuração no computador para este padrão. |
| Perda de Foco e distorção da imagem. | Certificar-se que não há nenhuma extensão ou adaptador conectada ao cabo VGA/HDMI. É recomendável que o monitor esteja diretamente conectado à saída de vídeo na parte traseira do computador; Ajustar a resolução, brilho e contraste, apertando o botão do menu de configuração localizado na parte traseira inferior do Monitor <i>Touch</i> . |
| Efeito jitter, imagem piscando, ou padrão moiré de interferência. | Colocar o monitor longe de equipamentos que emitam radiofrequência e que podem produzir interferência elétrica. |
| Ausência de cor (vermelho, verde ou azul). | Verificar o cabo de vídeo e certificar-se que está devidamente conectado e não há pinos dobrados; Certificar-se que o cabo VGA/HDMI do Monitor <i>Touch</i> está devidamente conectado ao computador; Ajustar coloração de imagem apertando o botão do menu de configuração localizado na parte traseira inferior do Monitor <i>Touch</i> . |



DÚVIDAS E INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Para mais informações e suporte técnico a toda nossa linha de produtos, acesse: www.sweda.com.br.



Sweda Informática Ltda.

Rua Dona Brígida, 713 – Vila Mariana - 04111-081

São Paulo – SP

www.sweda.com.br

Cód: 113129_v03