

MANUAL DE INSTRUÇÕES ALL IN ONE SPT-2500 i3

SOLUÇÕES PDV TOUCH SCREEN





INDICE

INTRODUÇÃO.....	3
CARACTERÍSTICAS	4
VISÃO GERAL.....	5
PARTES	5
DESEMBALAR	5
INSTALAÇÃO	6
INSTALAÇÃO OPCIONAIS	7
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS.....	8
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO.....	9
TERMO DE GARANTIA LIMITADA.....	9
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	11
DÚVIDAS E INFORMAÇÕES ADICIONAIS.....	12



INTRODUÇÃO

Obrigado por escolher este produto Sweda.

Para garantir o desempenho, **o usuário deve ler atentamente todas as instruções** contidas neste Manual e guardá-lo para referências futuras.

Este Manual tem caráter técnico-informativo, sendo propriedade da Sweda. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste Manual pode ser reproduzida ou armazenada por processo mecânico, eletrônico, de fotocópia, de gravação ou de qualquer outro tipo, sem autorização prévia e por escrito da Sweda.

Todos os cuidados foram tomados na preparação deste Manual. Entretanto, a Sweda não assume nenhuma responsabilidade por erros, imprecisões ou omissões em seu conteúdo, assim como por quaisquer tipos de danos, perdas ou lucros cessantes decorrentes do uso da informação aqui contida. Todas as imagens contidas neste manual são fornecidas apenas para fins de referência e podem ser diferentes da aparência real. As informações contidas neste Manual estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

A Sweda

Desde 1933 a Sweda oferece Soluções Completas de Automação Comercial. Somos especializados no setor de varejo promovendo aumento das vendas, controle, gestão e rentabilidade dos nossos clientes. Nossas Soluções de Hardware contemplam tudo o que é necessário em qualquer Ponto de Venda (PDV) integrado com as melhores Soluções de Software, com eficiente pós-venda e Serviços em todo o território nacional.

Saiba mais em: www.sweda.com.br.



O ALL-IN-ONE MAIS RÁPIDO DO MERCADO

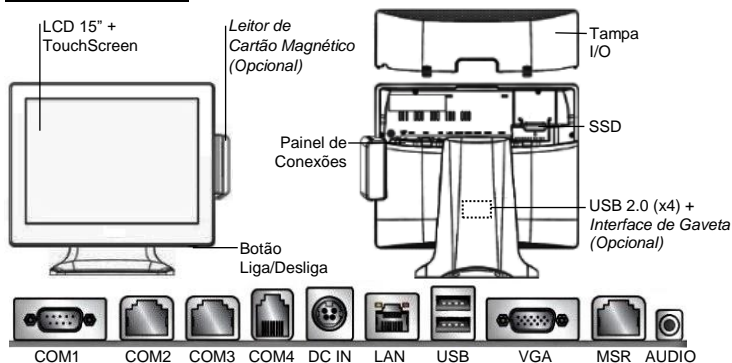
Máxima performance na gestão e execução de alto volume de vendas. Seu poderoso processador i3 executa múltiplas tarefas simultâneas. O PDV *TouchScreen* SPT-2500 i3 é o *All-in-one* mais rápido do mercado, resistente e eficiente para o ponto de venda. Equipado com o processador Intel® Core™ i3 de 11ª geração, conta com a melhor tecnologia, oferecendo muito mais velocidade e desempenho principalmente em operações com alto volume de vendas. Inúmeras possibilidades para manter o seu PDV conectado e melhorar a gestão do seu negócio.

CARACTERÍSTICAS

- *All-in-one* mais rápido do mercado;
- Multiprocessamento com tecnologia de 11º geração e tela Touch 15" multiponto, capacitivo e TFT Led Backlight;
- Alta performance e agilidade nas vendas;
- Fácil integração com qualquer software.
- Formato inovador e compacto. Ideal para qualquer ponto de venda;
- Solução robusta com base de alumínio;
- Tela articulada de 0° a 40°, comodidade e mais performance;
- Maior variedade de conexões: 6 portas USB, 5 portas Serial, VGA, HDMI. Possibilita conexão com impressoras, biometria, leitor de código de barras, leitor de cartão, monitor cliente, segundo monitor, pin pad, gaveta, balança, entre outros.

Melhore seu negócio com inovação, rapidez e a precisão da tecnologia *All-in-One* Sweda.

VISÃO GERAL



PARTES



DESEMBALAR

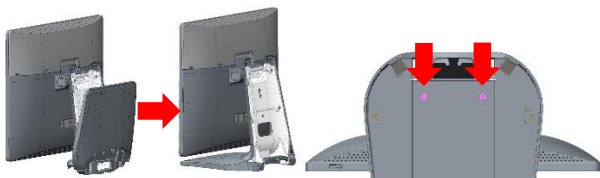
Não utilizar nenhuma ferramenta ou material que possa danificar o produto. Retirar cuidadosamente o SPT-2500 i3 da caixa, protegendo a tela frontal durante todo o processo.

INSTALAÇÃO

1. Física

Colocar o produto em uma superfície plana, firme e afastada da incidência direta de raios solares.

Caso a base do seu equipamento venha desmontada, realizar a fixação com os dois parafusos inclusos na embalagem.



Após a fixação colocar a capa protetora de cima para baixo.

2. Alimentação

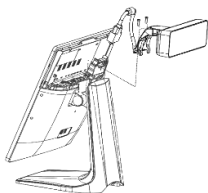
Retirar a Tampa I/O e conectar o plugue DIN à porta DC IN (24V/2,5A) no SPT-2500 i3. Certificar-se que a tomada elétrica está corretamente instalada e com saída de voltagem entre 100~250 Volts. A fonte é bivolt e automática. Conectar o cabo da fonte de alimentação na tomada elétrica.

3. Operação

Ligar o equipamento, pressionar o Botão Liga/Desliga localizado na parte inferior direita do equipamento. Ao ligar o equipamento, deverá apresentar a tela do sistema operacional.

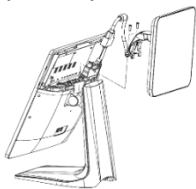
INSTALAÇÃO OPCIONAIS

Display Cliente



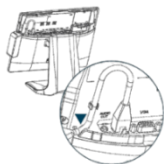
Remover a Tampa I/O e desconectar o plugue DIN de alimentação. Fixar o suporte do Display Cliente (VFD) usando os parafusos fornecidos em conjunto. Conectar o cabo na porta dedicada COM4. Conectar o plug DIN da porta DC IN (24V/2,5A) no painel traseiro. Encaixar a Tampa I/O e ligar o equipamento.

Monitor Cliente 9" Touch Screen (SMC-9T)



Remover a Tampa I/O e desconectar o plugue DIN de alimentação. Fixar o suporte do Monitor Cliente (SMC-9T) usando os parafusos fornecidos em conjunto. Conectar o cabo na porta VGA. Conectar o plug DIN da porta DC IN (24V/2,5A) no painel traseiro. Encaixar a Tampa I/O e ligar o equipamento.

Leitor de Cartão Magnético



Remover a Tampa I/O desconectar o plugue DIN de alimentação. Fixar o suporte do Leitor de Cartão Magnético com os parafusos fornecidos em conjunto. Fixar o Leitor no suporte. Conectar o cabo na porta MSR. Conectar o plug DIN da porta DC IN (24V/2,5A) no painel traseiro. Encaixar a Tampa I/O e ligar o equipamento.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Tela	LCD (LED) TFT de 15"
Resolução máxima	1024 x 768pxls
TouchScreen	Capacitivo (PCAP) Multi-Touch
Processador	Intel® Core™ i3-1115G4 3.00GHz (11ª geração)
Memória RAM	4GB DDR3 SO-DIMM Expansível até 32GB
Armazenamento	SSD 120GB
Sistema Operacional	Suporte a sistemas Windows e Linux – 64bits
Portas Seriais	5x Portas Seriais: - COM1: DB9, Tensão Saída 5V/12V (configuração via BIOS); - COM2~3: RJ 45, RS232 Completo; - COM4: RJ11, somente TX/RX, Tensão Saída 12V, (reservada para Display Cliente); - COM5: RJ45, somente TX/RX, 5V Power Output, (reservada para Leitor de Cartão Magnético). 1x GPIO (RJ11) 4x USB 2.0 2x USB 3.0 1x RJ45 Ethernet 10/100/1000Mbps 1x VGA (DB15) 1x Áudio
Alimentação	Entrada: AC 100~240V – 50-60Hz 2,0A Máx Saída: DC 24V = 2,5A Potência: 60W
Dimensões	340(A) x 364(L) x 210(P)mm
Peso	5Kg
Opcionais	Windows 10 OEM Leitor de cartão magnético Monitor cliente SMC-9T



LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Para limpeza, utilizar apenas um pano levemente umedecido em água, sem adição de detergente ou solventes, querosene ou álcool. Fazer a limpeza com o equipamento desligado da rede elétrica.

É aconselhável desligar o equipamento da rede de energia elétrica e internet durante chuvas ou ocasiões em que possa haver queda de energia ou queda de raio, pois isso pode ocasionar a queima do aparelho.

Evitar manusear alimentos próximos ao equipamento, pois os resíduos de alimentos, assim como líquidos podem entrar em contato com o produto e comprometer seu funcionamento.

Não introduzir objeto de nenhum tipo nas aberturas, pois isso pode causar danos e choques elétricos.


Recomendamos o uso de um estabilizador de tensão para ligar seu equipamento à rede elétrica.

Evite movimentar o equipamento quando estiver ligado, pois isso pode comprometer a vida útil do produto.

TERMO DE GARANTIA LIMITADA

A Sweda Informática Ltda. garante este produto contra defeitos de fabricação constatados pela Sweda, ou por técnicos credenciados por esta, desde que comercializado dentro do território brasileiro pela Sweda ou por um representante comercial autorizado.

Esta garantia limitada é válida por 12 (doze) meses a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao cliente, englobando os 90 (noventa) dias de garantia legal, na modalidade balcão efetuada pela Sweda ou rede credenciada. As partes e peças substituídas passam a ser propriedade da Sweda.



O usuário/proprietário do produto é o único responsável pelos resultados obtidos com a utilização deste equipamento. A Sweda reserva-se o direito de cancelar esta garantia nas hipóteses descritas neste documento.

Esta garantia perderá sua validade nas seguintes condições:

Alterar ou violar as características originais do produto, fontes e cabos de comunicação.

Executar reparo por pessoa não autorizada pela Sweda.

Remover, adulterar ou rasurar a etiqueta de número de série ou lacres do produto ou dos seus módulos internos.

Uso ou armazenamento inadequado, incluindo quanto às condições estabelecidas.

Uso de consumíveis ou acessórios não especificados para o produto.

Ligar o produto em fonte de energia de características diferentes das recomendadas para o equipamento.

Danos causados por desastres naturais, quedas, derramamento de líquidos e descarga elétrica.

Exclusões:

Não abrange itens de consumo ou de desgaste natural com o uso regular do produto, tais como: bobinas de papel, cabeças de impressão e outros.

Não inclui acessórios e opcionais, serviços de parametrização, configuração, instalação ou reinstalação de software, remoção de vírus e treinamento.

Não cobre perdas, danos, lucros cessantes ou qualquer outro dano, direto ou indireto, resultante do uso ou incapacidade do produto, sendo a responsabilidade civil máxima da Sweda limitada ao valor unitário de compra do produto, apresentado na nota fiscal de venda ao cliente.

Os casos não cobertos por esta garantia poderão, quando possível, ser reparados mediante aprovação prévia de orçamento da mão de obra e das partes e peças utilizadas.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Problemas	Possíveis Soluções
SPT-2500 i3 não inicia	Verificar botão liga/desliga localizado na parte inferior direita; Verificar se a fonte está devidamente conectada a tomada; Verificar se o LED da fonte está acessa, caso esteja apaga, desligar e ligar novamente. Verificar a conexão entre a fonte da alimentação e o SPT-2500 i3.
SPT-2500 i3 reinicia sozinho	Conectar o equipamento em uma tomada com uma tensão maior, de 110V para 220V; Se algum opcional novo foi adicionado ou substituído e causou esse problema, remova o periférico e reinicie o sistema; Local de instalação inadequado; verifique se o equipamento está com suas saídas de ventilação bloqueadas por algum objeto, se sim, instale-o em outro local ou retire o objeto que está impedindo o fluxo de ar.
TouchScreen não responde ao toque	Execute o programa "SiWTouchDaemon" de calibração de tela <i>Touch</i> e faça a calibração; Remova o driver <i>Touch</i> e instale-o novamente.
Rede ethernet não funciona	Verificar se o cabo está conectado e de há sinal de luzes; Verificar se o cabo não danificado; Verificar se as configurações de rede foram devidamente feitas; Verificar se o drive de rede foi instalado corretamente, se não, reinstale o driver.
Cursor sempre volta para uma posição fixa quando está se tocando na tela	Verificar se há algo pressionando a tela; Outro equipamento de alta frequência ou tensão pode estar afetando a tela <i>Touch</i> ; O driver de tela <i>Touch</i> pode ter sido instalado incorretamente, reinstalar o drive e iniciar a calibração.



DÚVIDAS E INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Para mais informações e suporte técnico a toda nossa linha de produtos, acesse: www.sweda.com.br.



Sweda Informática Ltda.

Rua Dona Brígida, 713 – Vila Mariana - 04111-081

São Paulo – SP

www.sweda.com.br

Cód: 113142_v03