

MANUAL DE INSTRUÇÕES AUTOATENDIMENTO SELF CHECKOUT SC-10

SOLUÇÕES AUTOATENDIMENTO



**Imagem meramente ilustrativa*



INDICE

INTRODUÇÃO	3
CARACTERÍSTICAS.....	4
VISÃO GERAL	5
PARTES	5
DESEMBALAR	6
INSTALAÇÃO.....	6
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	8
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	9
TERMO DE GARANTIA LIMITADA.....	9
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS.....	11
DÚVIDAS E INFORMAÇÕES ADICIONAIS	12



INTRODUÇÃO

Obrigado por escolher este produto SWEDA.

Para garantir o desempenho, **o usuário deve ler atentamente todas as instruções** contidas neste Manual e guardá-lo para referências futuras.

Este Manual tem caráter técnico-informativo, sendo propriedade da SWEDA. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste Manual pode ser reproduzida ou armazenada por processo mecânico, eletrônico, de fotocópia, de gravação ou de qualquer outro tipo, sem autorização prévia e por escrito da SWEDA.

Todos os cuidados foram tomados na preparação deste Manual. Entretanto, a SWEDA não assume nenhuma responsabilidade por erros, imprecisões ou omissões em seu conteúdo, assim como por quaisquer tipos de danos, perdas ou lucros cessantes decorrentes do uso da informação aqui contida. Todas as imagens contidas neste manual são fornecidas apenas para fins de referência e podem ser diferentes da aparência real. As informações contidas neste Manual estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

A SWEDA

Desde 1933 a SWEDA oferece Soluções Completas de Automação Comercial. Somos especializados no setor de varejo promovendo aumento das vendas, controle, gestão e rentabilidade dos nossos clientes. Nossas Soluções de Hardware contemplam tudo o que é necessário em qualquer Ponto de Venda (PDV) integrado com as melhores Soluções de Software, com eficiente pós-venda e Serviços em todo o território nacional.

Saiba mais em: www.sweda.com.br.



Self Checkout SC-10, mais vendas, menos filas e menos custos.

Ofereça aos seus clientes uma experiência de compra excepcional com o Self Checkout SC-10, a solução de autoatendimento mais flexível e completa. Homologado pelos principais softwares de varejo do Brasil, garante ganho de produtividade, eficiência e inovação para o seu negócio.

CARACTERÍSTICAS

Flexibilidade 3 em 1: Pode ser instalado como pedestal, na parede ou no balcão.

Experiência de Compra Incrível: Reduz filas e tempo de espera, proporcionando um atendimento rápido e eficiente.

Otimização de Custos: Diminui os custos operacionais com um sistema compacto, que economiza até 50% do espaço.

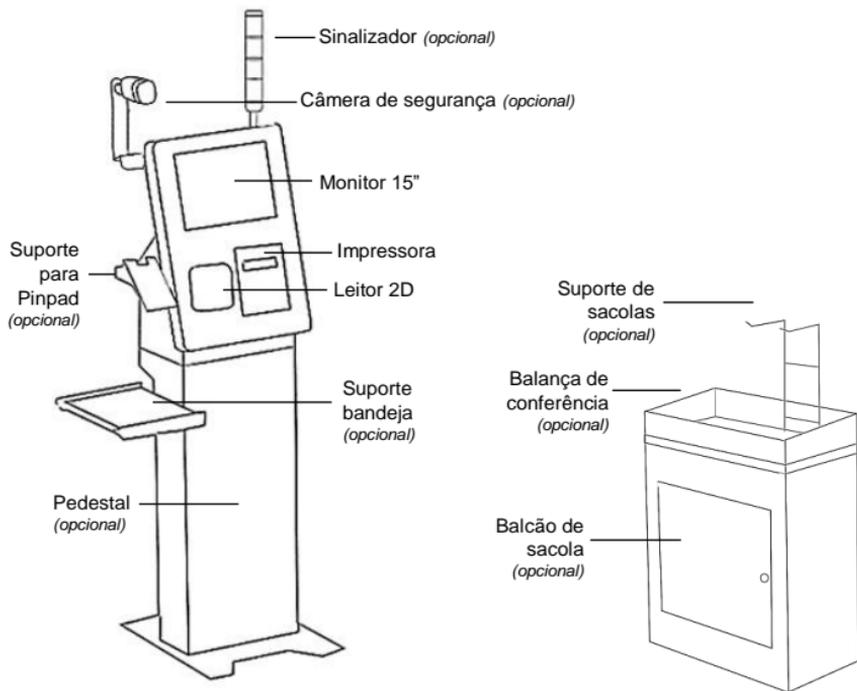
Segurança Inovadora: Conta com Sistema de Segurança por Imagem (SSI) para maior proteção. (Opcional)

Personalização da Marca: Customize o equipamento com a identidade visual do seu negócio.

Tecnologia Avançada: Tela TouchScreen, leitor 2D (QR Code) e impressora térmica.

Ergonomia e Facilidade: Design que facilita o uso e garantir segurança tanto para os clientes quanto para os varejistas.

VISÃO GERAL



PARTES

Self Checkout SC-10



Manual de Instruções



OPCIONAIS

Balcão de conferência e sacola	Suporte Pinpad	Câmera de segurança	Pedestal	Sinalizador
				

DESEMBALAR

Não utilizar nenhuma ferramenta ou material que possa danificar o equipamento. Verificar se todos os itens relacionados estão presentes e em perfeitas condições. Retirar cuidadosamente o Self Checkout SC-10 da embalagem.

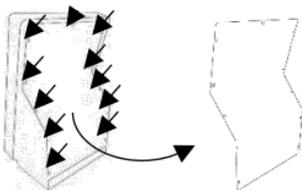
INSTALAÇÃO

1. Física

Colocar o produto na superfície desejada, podendo ser na parede, no balcão ou no pedestal (*opcional*), firme e afastado da incidência direta de raios solares.

2. Conexão

Com o auxílio de uma Chave Allen 8mm, soltar os parafusos da tampa traseira para ter acesso a CPU.



Conectar o cabo de Ethernet a porta dedicada na CPU.



Com o auxílio de uma chave Phillips abrir a tampa traseira do pedestal para fixar a bandeja lateral com o auxílio de uma chave de boca nº:10.

3. Opcionais

Caso tenha adquirido os opcionais, os mesmos já saem instalados de fábrica.

4. Alimentação

Certificar que a tomada elétrica está corretamente instalada e com saída de voltagem entre 100 – 240V. A fonte é bivolt e automática. Conectar o cabo de alimentação na tomada.



5. Operação

Ligar o Self Checkout SC-10 pressionando o botão liga/desliga localizado na parte lateral do equipamento. Deverá aparecer na tela o sistema operacional instalado no equipamento.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

CPU	Intel® Celeron® Dual Core J4005 Integrado 2.70GHz
Memória RAM	4GB DDR4 U-DIMM 2400/2133MHz Expansível até 8GB
Armazenamento	SSD 240GB
Sistema Operacional	Suporte a sistemas Windows e Linux – 64bits
Impressora Térmica	Velocidade de Impressão até 200 mm/s
Tela Touch Screen	LCD de 15" capacitiva multitoque (PCAP – 10 Toques)
Tecnologia de Leitura	1D / Códigos Lineares: Auto discrimina todos os códigos 1D padrão, incluindo códigos lineares GS1 DataBar™ Códigos 2D: Código Asteca, Matriz de Dados, Código QR, Códigos Empilhados; GS1 DataBar Compostos; GS1 DataBar Expandido Empilhado; GS1 DataBar Empilhado; GS1 DataBar Empilhado Omnidirecional; MicroPDF417; PDF417.
Alimentação	Entrada: AC 100~240V – 50-60Hz 1,5A Máx
Potência Máxima	165w (configuração Padrão)
Dimensões	SC-10 Padrão = 665(A) x 430(L) x 305(C) SC-10 com pedestal = 1575(A) x 480(L) x 580(C) SC-10 (<i>todos opcionais</i>) = 1775(A) x 1370(L) x 580(C)
Peso sem pedestal	25 Kg
Peso com pedestal	50 Kg
Peso balcão sacola	40 Kg
Opcionais	Balcão Lateral para Conferência e Sacola; Pedestal; Suporte universal para Pinpad; Windows 10 OEM; SP-30 i5; Sinalizador; Câmera; SAT SS-2000.



LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Para limpeza, utilizar apenas um pano levemente umedecido em água, sem adição de detergente ou solventes, querosene ou álcool. Fazer a limpeza com o equipamento desligado da rede elétrica.

É aconselhável desligar o equipamento da rede de energia elétrica e internet durante chuvas ou ocasiões em que possa haver queda de energia ou queda de raio, pois isso pode ocasionar a queima do aparelho. Evitar manusear alimentos próximos ao equipamento, pois os resíduos de alimentos, assim como líquidos podem entrar em contato com o produto e comprometer seu funcionamento.

Não introduzir objeto de nenhum tipo nas aberturas, pois isso pode causar danos e choques elétricos.

Recomendamos o uso de um estabilizador de tensão para ligar seu equipamento à rede elétrica.

Evite movimentar o equipamento quando estiver ligado, pois isso pode comprometer a vida útil do produto.

TERMO DE GARANTIA LIMITADA

A SWEDA Informática Ltda. garante este produto contra defeitos de fabricação constatados pela SWEDA, ou por técnicos credenciados por esta, desde que comercializado dentro do território brasileiro pela SWEDA ou por um representante comercial autorizado.

Esta garantia limitada é válida por 12 (doze) meses a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao cliente, englobando os 90 (noventa) dias de garantia legal, na modalidade balcão efetuada pela SWEDA ou rede credenciada. As partes e peças substituídas passam a ser propriedade da SWEDA.

O usuário/proprietário do produto é o único responsável pelos resultados obtidos com a utilização deste equipamento. A SWEDA reserva-se o direito de cancelar esta garantia nas hipóteses descritas neste documento.



Esta garantia perderá sua validade nas seguintes condições:

Alterar ou violar as características originais do produto, fontes e cabos de comunicação.

Executar reparo por pessoa não autorizada pela SWEDA.

Remover, adulterar ou rasurar a etiqueta de número de série ou lacres do produto ou dos seus módulos internos.

Uso ou armazenamento inadequado, incluindo quanto às condições estabelecidas.

Uso de consumíveis ou acessórios não especificados para o produto.

Ligar o produto em fonte de energia de características diferentes das recomendadas para o equipamento.

Danos causados por desastres naturais, quedas, derramamento de líquidos e descarga elétrica.

Exclusões:

Não abrange itens de consumo ou de desgaste natural com o uso regular do produto, tais como: bobinas de papel, cabeças de impressão e outros. Não inclui acessórios e opcionais, serviços de parametrização, configuração, instalação ou reinstalação de software, remoção de vírus e treinamento.

Não cobre perdas, danos, lucros cessantes ou qualquer outro dano, direto ou indireto, resultante do uso ou incapacidade do produto, sendo a responsabilidade civil máxima da SWEDA limitada ao valor unitário de compra do produto, apresentado na nota fiscal de venda ao cliente.

Os casos não cobertos por esta garantia poderão, quando possível, ser reparados mediante aprovação prévia de orçamento da mão de obra e das partes e peças utilizadas.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Problemas	Possíveis Soluções
Self Checkout SC-10 não liga	Verificar botão liga/desliga; Verificar se o cabo de alimentação está devidamente conectado à tomada; Verificar a conexão entre a fonte da alimentação e o computador.
Tela escura no monitor	Reiniciar o Smart Self; Verificar condições do cabo de conexão; Verificar conexão dos cabos.
Internet não conecta	Verificar conexão do cabo Ethernet no terminal; Verificar se está chegando sinal no roteador. Se as luzes estiverem piscando troque o cabo de conexão com o computador. Caso estejam apagadas reiniciar o roteador.



DÚVIDAS E INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Para mais informações e suporte técnico a toda nossa linha de produtos, acesse: www.sweda.com.br.



SWEDA Informática Ltda.

Rua Dona Brígida, 713 – Vila Mariana - 04111-081

São Paulo – SP

www.sweda.com.br

Cód: 113170_V00