

# MANUAL DE INSTRUÇÕES AUTOATENDIMENTO SMART SELF

---

SOLUÇÕES AUTOATENDIMENTO





## **ÍNDICE**

INTRODUÇÃO.....	3
CARACTERÍSTICAS .....	4
VISÃO GERAL.....	4
PARTES .....	5
DESEMBALAR .....	5
INSTALAÇÃO .....	5
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS.....	6
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO.....	8
TERMO DE GARANTIA LIMITADA.....	9
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS .....	11
DÚVIDAS E INFORMAÇÕES ADICIONAIS.....	12



## INTRODUÇÃO

Obrigado por escolher este produto SWEDA.

Para garantir o desempenho, **o usuário deve ler atentamente todas as instruções** contidas neste Manual e guardá-lo para referências futuras.

Este Manual tem caráter técnico-informativo, sendo propriedade da SWEDA. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste Manual pode ser reproduzida ou armazenada por processo mecânico, eletrônico, de fotocópia, de gravação ou de qualquer outro tipo, sem autorização prévia e por escrito da SWEDA.

Todos os cuidados foram tomados na preparação deste Manual. Entretanto, a SWEDA não assume nenhuma responsabilidade por erros, imprecisões ou omissões em seu conteúdo, assim como por quaisquer tipos de danos, perdas ou lucros cessantes decorrentes do uso da informação aqui contida. Todas as imagens contidas neste manual são fornecidas apenas para fins de referência e podem ser diferentes da aparência real. As informações contidas neste Manual estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

### A SWEDA

Desde 1933 a SWEDA oferece Soluções Completas de Automação Comercial. Somos especializados no setor de varejo promovendo aumento das vendas, controle, gestão e rentabilidade dos nossos clientes. Nossas Soluções de Hardware contemplam tudo o que é necessário em qualquer Ponto de Venda (PDV) integrado com as melhores Soluções de Software, com eficiente pós-venda e Serviços em todo o território nacional.

Saiba mais em: [www.sweda.com.br](http://www.sweda.com.br).

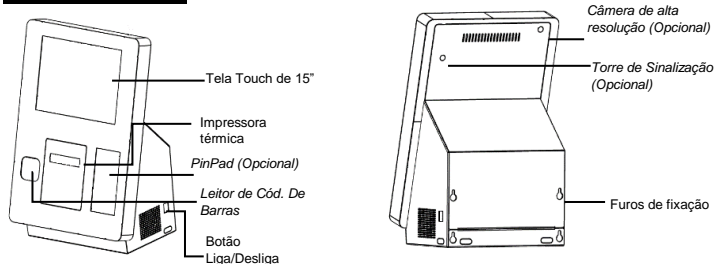
## ÚNICA SOLUÇÃO 3 IN 1: AUTOATENDIMENTO, SELF ORDER E SELF CHECKOUT.

A solução mais flexível e completa de autoatendimento para todos os segmentos. Única solução 3 x 1: pedestal, parede ou balcão. Encante seus clientes com uma experiência de compra incrível com o Smart Self Sweda.

### CARACTERÍSTICAS

- Homologada com as principais Software Houses do Brasil;
- Redução de filas e tempo de espera, com a melhor experiência de compra para os clientes;
- Otimização de custos operacionais;
- Módulos inteligentes e tamanho reduzido em até 50%;
- Inovador Sistema de Segurança por Imagem (SSI);
- Possibilidade de personalização com a sua marca;
- Composto por tela TouchScreen, leitura 2D (QR Code) e impressora térmica;
- Disposição ergonômica e fácil utilização. As compras são registradas rapidamente, com segurança para os usuários e varejistas.

### VISÃO GERAL



## PARTES



## DESEMBALAR

Não utilizar nenhuma ferramenta ou material que possa danificar o equipamento. Verificar se todos os itens relacionados estão presentes e em perfeitas condições. Retirar cuidadosamente o Smart Self da caixa.

## INSTALAÇÃO

### 1. Física

Colocar o produto na superfície desejada, podendo ser na parede, no balcão ou no pedestal (*opcional*), firme e afastado da incidência direta de raios solares.

### 2. Conexão

Conectar o cabo de Ethernet a um ponto de rede.



### 3. Opcionais

Caso tenha adquirido os opcionais, os mesmos já saem instalados de fábrica.

### 4. Alimentação

Certificar que a tomada elétrica está corretamente instalada e com saída de voltagem entre 100 – 240V. A fonte é bivolt e automática. Conectar o cabo de alimentação na tomada.



### 5. Operação

Ligar o Smart Self pressionando o botão liga/desliga localizado na parte lateral do equipamento. Deverá aparecer na tela o sistema operacional instalado no Smart Self.

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

<b>CPU</b>	Intel® Celeron® Dual Core J4005 Integrado 2.70GHz
<b>Memória RAM</b>	4GB DDR4 U-DIMM 2400/2133MHz Expansível até 8GB
<b>Armazenamento</b>	SSD 120GB
<b>Sistema Operacional</b>	Suporte a sistemas Windows e Linux – 64bits
<b>Impressora Térmica</b>	Velocidade de Impressão até 200 mm/s
<b>Tela Touch Screen</b>	LCD de 15" capacitiva multitoque (PCAP – 10 Toques)
<b>Tecnologia de Leitura</b>	Códigos 1D, Códigos 2D, Códigos Postais e Códigos empilhados
<b>Suportes</b>	Balcão, Parede ou pedestal (opcional) Suporte universal para Pinpad
<b>Alimentação</b>	Entrada: AC 100~240V – 50-60Hz 1,5A Máx
<b>Potência Máxima</b>	165w (configuração Padrão)
<b>Dimensões sem pedestal</b>	670 (A) x 430 (L) x 280(P) mm
<b>Dimensões com pedestal</b>	1550 (A) x 669 (L) x 844(P) mm
<b>Peso sem pedestal</b>	25Kg
<b>Peso com pedestal</b>	50Kg
<b>Opcionais</b>	Windows 10 OEM SP-30 i5 Sinalizador Sistema de som Câmera SAT SS-2000 Suporte Pedestal



## **LIMPEZA E CONSERVAÇÃO**

Para limpeza, utilizar apenas um pano levemente umedecido em água, sem adição de detergente ou solventes, querosene ou álcool. Fazer a limpeza com o equipamento desligado da rede elétrica.

É aconselhável desligar o equipamento da rede de energia elétrica e internet durante chuvas ou ocasiões em que possa haver queda de energia ou queda de raio, pois isso pode ocasionar a queima do aparelho.

Evitar manusear alimentos próximos ao equipamento, pois os resíduos de alimentos, assim como líquidos podem entrar em contato com o produto e comprometer seu funcionamento.

Não introduzir objeto de nenhum tipo nas aberturas, pois isso pode causar danos e choques elétricos.

Recomendamos o uso de um estabilizador de tensão para ligar seu equipamento à rede elétrica.

Evite movimentar o equipamento quando estiver ligado, pois isso pode comprometer a vida útil do produto.





## **TERMO DE GARANTIA LIMITADA**

A SWEDA Informática Ltda. garante este produto contra defeitos de fabricação constatados pela SWEDA, ou por técnicos credenciados por esta, desde que comercializado dentro do território brasileiro pela SWEDA ou por um representante comercial autorizado.

Esta garantia limitada é válida por 12 (doze) meses a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao cliente, englobando os 90 (noventa) dias de garantia legal, na modalidade balcão efetuada pela SWEDA ou rede credenciada. As partes e peças substituídas passam a ser propriedade da SWEDA.

O usuário/proprietário do produto é o único responsável pelos resultados obtidos com a utilização deste equipamento. A SWEDA reserva-se o direito de cancelar esta garantia nas hipóteses descritas neste documento.

### **Esta garantia perderá sua validade nas seguintes condições:**

Alterar ou violar as características originais do produto, fontes e cabos de comunicação.

Executar reparo por pessoa não autorizada pela SWEDA.

Remover, adulterar ou rasurar a etiqueta de número de série ou lacres do produto ou dos seus módulos internos.

Uso ou armazenamento inadequado, incluindo quanto às condições estabelecidas.

Uso de consumíveis ou acessórios não especificados para o produto.

Ligar o produto em fonte de energia de características diferentes das recomendadas para o equipamento.

Danos causados por desastres naturais, quedas, derramamento de líquidos e descarga elétrica.



### **Exclusões:**

Não abrange itens de consumo ou de desgaste natural com o uso regular do produto, tais como: bobinas de papel, cabeças de impressão e outros. Não inclui acessórios e opcionais, serviços de parametrização, configuração, instalação ou reinstalação de software, remoção de vírus e treinamento.

Não cobre perdas, danos, lucros cessantes ou qualquer outro dano, direto ou indireto, resultante do uso ou incapacidade do produto, sendo a responsabilidade civil máxima da SWEDA limitada ao valor unitário de compra do produto, apresentado na nota fiscal de venda ao cliente.

Os casos não cobertos por esta garantia poderão, quando possível, ser reparados mediante aprovação prévia de orçamento da mão de obra e das partes e peças utilizadas.



## SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

<b>Problemas</b>	<b>Possíveis Soluções</b>
Smart Self não liga	Verificar botão liga/desliga; Verificar se o cabo de alimentação está devidamente conectado à tomada; Verificar a conexão entre a fonte da alimentação e o computador.
Tela escura no monitor	Reiniciar o Smart Self; Verificar condições do cabo de conexão; Verificar conexão dos cabos.
Internet não conecta	Verificar conexão do cabo Ethernet no terminal; Verificar se está chegando sinal no roteador. Se as luzes estiverem piscando troque o cabo de conexão com o computador. Caso estejam apagadas reiniciar o roteador.



## DÚVIDAS E INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Para mais informações e suporte técnico a toda nossa linha de produtos, acesse: [www.sweda.com.br](http://www.sweda.com.br).



SWEDA Informática Ltda.

Rua Dona Brígida, 713 – Vila Mariana - 04111-081

São Paulo – SP

[www.sweda.com.br](http://www.sweda.com.br)

Cód: 113146\_V02