

MANUAL DE INSTRUÇÕES CONCENTRADOR MOBOX[®] 90





ÍNDICE

ÍNDICE	2
INTRODUÇÃO	3
PRIMEIROS PASSOS.....	4
CONFIGURAÇÕES.....	6
TERMINAIS ECD.....	16
PESQUISA DE SATISFAÇÃO*	16
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	17
DÚVIDAS E INFORMAÇÕES ADICIONAIS	18



INTRODUÇÃO

Obrigado por escolher este produto Sweda.

Para garantir o desempenho, **o usuário deve ler atentamente todas as instruções** contidas neste Manual e guardá-lo para referências futuras.

Este Manual tem caráter técnico-informativo, sendo propriedade da Sweda. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste Manual pode ser reproduzida ou armazenada por processo mecânico, eletrônico, de fotocópia, de gravação ou de qualquer outro tipo, sem autorização prévia e por escrito da Sweda.

Todos os cuidados foram tomados na preparação deste Manual. Entretanto, a Sweda não assume nenhuma responsabilidade por erros, imprecisões ou omissões em seu conteúdo, assim como por quaisquer tipos de danos, perdas ou lucros cessantes decorrentes do uso da informação aqui contida. Todas as imagens contidas neste manual são fornecidas apenas para fins de referência e podem ser diferentes da aparência real. As informações contidas neste Manual estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

A Sweda

Desde 1933 a Sweda oferece Soluções Completas de Automação Comercial. Somos especializados no setor de varejo promovendo aumento das vendas, controle, gestão e rentabilidade dos nossos clientes. Nossas Soluções de Hardware contemplam tudo o que é necessário em qualquer Ponto de Venda (PDV) integrado com as melhores Soluções de Software, com eficiente pós-venda e Serviços em todo o território nacional.

Saiba mais em: www.sweda.com.br.

CONTROLE EFICIENTE DA SUA LOJA

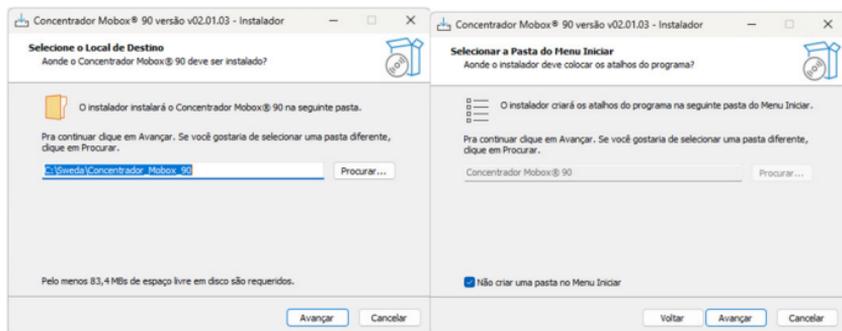
O Concentrador Mobox® 90 foi desenvolvido com o principal objetivo de unificar ferramentas e facilitar o uso dos terminais de consultas incluindo a gestão de materiais multimídia. Além dos benefícios operacionais, o concentrador é totalmente compatível com o legado e foi criado para ser fácil de operar e instalar em qualquer ambiente possibilitando o melhor suporte no dia-a-dia ao varejista.

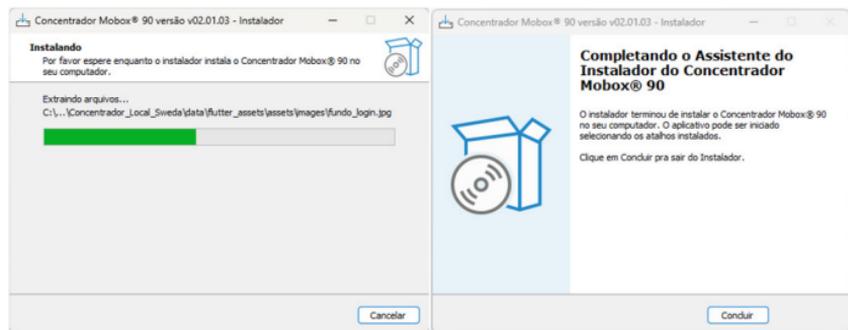
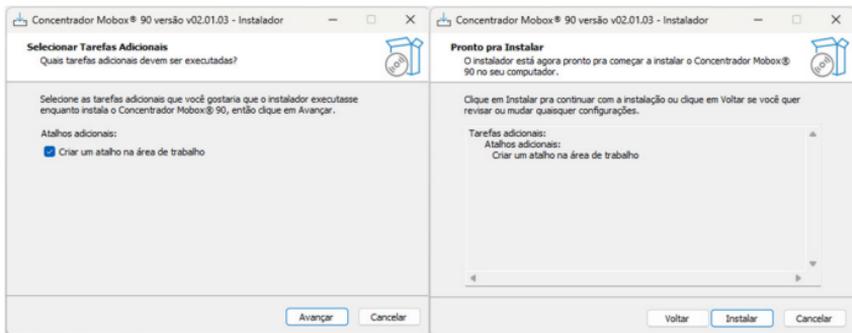
PRIMEIROS PASSOS

O Concentrador Mobox® 90 poderá ser baixado diretamente do site da Sweda através do link:

https://sweda.com.br/downloads/site/ECD/software/concentrador_mobox90.zip

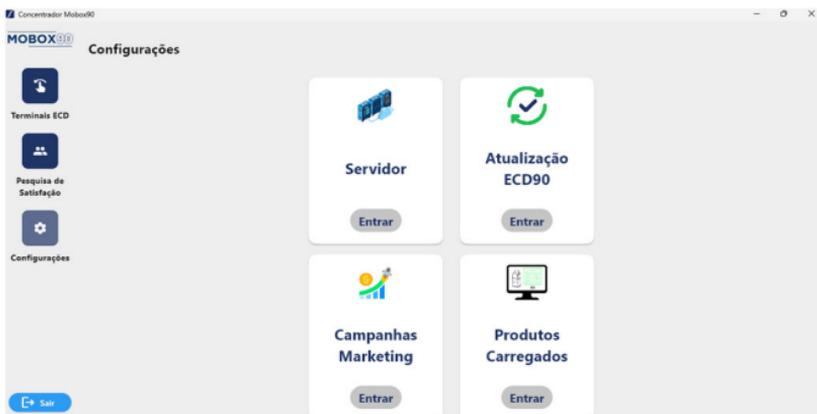
Baixar o aplicativo e instalar.





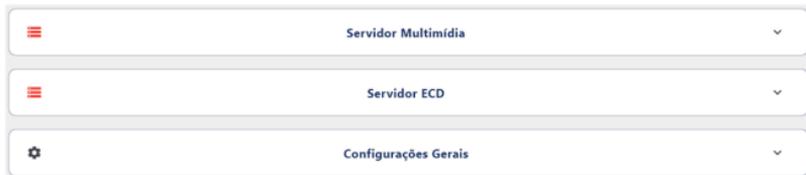
CONFIGURAÇÕES

No menu de Configurações, podemos realizar a parametrização da aplicação com informações necessárias para o correto funcionamento do sistema.



1. Servidor

Na opção servidor, podemos configurar todos os produtos que serão usados pelos ECDs e configurações específicas no comportamento da aplicação.



a. Servidor Multimídia*

O Servidor Multimídia é destinado para todos os ECD-90 e sua principal função é disponibilizar vídeos e imagens para os terminais.



Atualizar Dados no Servidor

- **Atualizar:** Função usada para atualizar os dados no servidor e distribuir para os Terminais multimídia. Essa atualização deve ser realizada todas as vezes que houver alguma alteração no cadastro de produtos no Servidor ECD ou configurações em campanhas de marketing.

Controle Servidor Multimídia

- **Iniciar Servidor ao Ligar:** Essa opção irá iniciar o servidor automaticamente quando a aplicação do concentrador for aberta. O servidor sempre irá iniciar Offline caso essa opção esteja desativada.
- **Iniciar Servidor:** O Servidor Multimídia possui um controle individualizado para iniciar ou parar o serviço. Esse controle pode aplicado de acordo com a necessidade de uso.

b. Servidor ECD

O Servidor ECD é destinado para todos os ECDs e sua principal função é disponibilizar os preços dos produtos durante uma consulta. Essas informações dos produtos poderão ser disponibilizadas através de um Proxy ou através da importação de arquivos com as informações.

Proxy de consulta de preço

- O servidor irá consultar o preço em outro sistema através do protocolo padrão do ECD ou através de consultas HTTP.

Servidor proxy principal

URL ECD

Servidor prioritário para direcionar a consulta de preço.

Servidor proxy de backup

URL ECD

Configuração de servidor backup caso o servidor principal esteja inoperante.

Importação

- Editar Arquivo: A importação de dados através de arquivos deve seguir os passos:
 - 1- Selecionar o arquivo desejado.

Arquivo atual: nenhum selecionado

- 2- Formatação de dados: Selecionar a formatação dos dados dentro do arquivo selecionado.



- 3- Importação Automática: Ajustar a importação automática para carregar os dados do arquivo em um intervalo de tempo determinado.
- 4- Configuração de campos: Para a formatação customizada, ajustar as informações de cada campo correspondente do arquivo com a variável do sistema.

Configuração dos campos:
Selecione a relação dos parâmetros do CSV com os campos de dados.
Observações:
- O campo Código deve ser configurado.
- Outros campos não utilizados podem ser deixados sem relação.
Informe a linha do arquivo:
7891024133987 **Código** 7,00 **6,00**

1. 7891024133987	Código
2. Creme Dental	Descrição
3. 7,00	Preço
4. 6,00	Preço atacado
5.

- 5- Salvar a configuração realizada.
 - Selecionar Pasta: Selecionar a pasta onde esta as imagens dos produtos. Essas imagens serão usadas pelos ECDs Multimídia.

Customização de Mensagens

- Customizar: Essa função permite a customização linha por linha que irá aparecer no ECD durante a consulta do preço.

Controle Servidor ECD

- Iniciar Servidor ao Ligar: Essa opção irá iniciar o servidor automaticamente quando a aplicação do concentrador for aberta.
- Iniciar Servidor: O servidor ECD possui um controle individualizado para iniciar ou parar o serviço. Esse controle pode aplicado de acordo com a necessidade de uso.

c. Configurações Gerais

A configurações gerais possuem informações úteis de rede e habilita configuração de senha local.

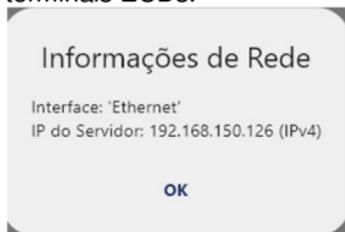
Usuário e senha local

- Usuário e senha: Ao habilitar esse recurso, é possível inserir um usuário e uma senha para entrar na aplicação do concentrador.



Rede

- Consultar: Essa função disponibiliza informações sobre a rede onde o concentrador está instalado. Essas informações podem ser úteis para configurações do sistema e dos terminais ECDs.



2. Atualização ECD-90*

A atualização dos ECD-90 pode ser controlada podendo usar versões mais estáveis disponíveis no servidor Sweda ou alguma versão especificas para testes quando necessário. Após selecionar o arquivo desejado, podemos forçar a atualização diretamente no terminal ECD ou aguardar que o ECD faça a requisição automaticamente. Após a atualização remondamos desmarcar a seleção do arquivo.



a. Escolher Arquivo de Atualização

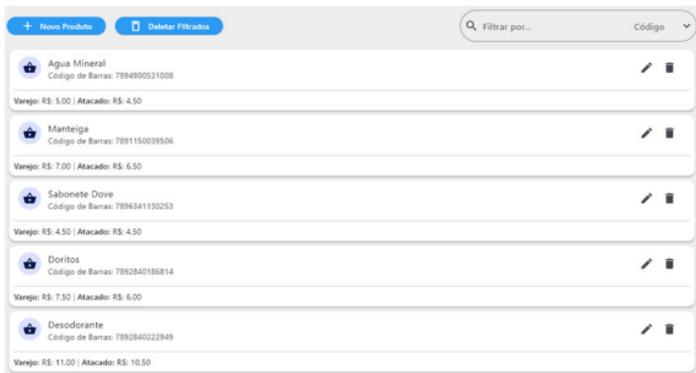
Essa opção de escolher arquivos, poderá ser usada em cenários específicos quando houver a necessidade de usar uma versão dedicada.

b. Baixar Atualização do Servidor

Essa opção irá baixar a última versão mais estável disponível nos servidores da Sweda. Essa opção é a mais recomendada.

3. Produtos Carregados

O usuário pode visualizar e ajustar os produtos cadastrados com suas respectivas descrições e preços. Esses produtos podem ser ajustados manualmente ou através do arquivo importado através do servidor ECD.



+ Novo Produto		Deletar Filtros		Filtrar por...	Código
	Água Mineral	Código de Barras: 7894800531008			
Varejo: R\$: 5,00 Atacado: R\$: 4,50					
	Manteiga	Código de Barras: 7891150039506			
Varejo: R\$: 7,00 Atacado: R\$: 6,50					
	Sabonete Dove	Código de Barras: 7896341130253			
Varejo: R\$: 4,50 Atacado: R\$: 4,50					
	Doritos	Código de Barras: 7892840196814			
Varejo: R\$: 7,50 Atacado: R\$: 6,00					
	Desodorante	Código de Barras: 7892840222949			
Varejo: R\$: 11,00 Atacado: R\$: 10,50					

4. Campanhas Marketing*

O usuário poderá cadastrar diversas campanhas com publicidades que serão visualizadas nos ECD-90.

Cada campanha poderá ser configurada com vídeos e imagens além de ajustar períodos de vigências, faixa horária, dias da semana e Grupos de equipamentos que irão receber a campanha.

O procedimento para a criação de uma campanha deve seguir os passos:

- 1- Selecionar a opção “+ Adicionar Campanha”:



Interface de criação de campanha:

- Botão: + Adicionar Campanha
- Nome: campanha1
- Por Vigência Data: Campanha ativa todos os dias.
- Por Faixa Horária: Campanha ativa o dia inteiro.
- Por Dia: seg ter qua qui sex sáb dom
- Por Grupos: Campanha ativa para todos os grupos.

- 2- Ajustar o nome da campanha conforme conveniência:



Interface de edição de campanha:

- Botão: Campanha2
- Nome: Sem arquivo carregado
- Por Vigência Data: Campanha ativa todos os dias.
- Por Faixa Horária: Campanha ativa o dia inteiro.
- Por Dia: seg ter qua qui sex sáb dom
- Por Grupos: Campanha ativa para todos os grupos.

3- Carregar imagens e vídeos que irão aparecer no terminal:

CampanhaTeste ✓

Sem arquivo carregado

Por Vigência Data: Campanha ativa todos os dias. [Calendário]

Por Faixa Horária: Campanha ativa o dia inteiro. [Relógio] Ativo

Por Dia: seg ter qua qui sex sáb dom

Por Grupos: Campanha ativa para todos os grupos. [Pessoas]

4- Ajustar o período de vigência da campanha:

CampanhaTeste ✓

test@promocao@prod... [Menu]

Por Vigência Data: Campanha ativa todos os dias. [Calendário] Ativo

Por Faixa Horária: Campanha ativa o dia inteiro. [Relógio]

Por Dia: seg ter qua qui sex sáb dom

Por Grupos: Campanha ativa para todos os grupos. [Pessoas]

5- Ajustar faixa horária que a campanha estará visível:

CampanhaTeste ✓

test@promocao@prod... [Menu]

Por Vigência Data: 24/05/2024 - 28/06/2024 [Calendário]

Por Faixa Horária: Campanha ativa o dia inteiro. [Relógio] Ativo

Por Dia: seg ter qua qui sex sáb dom

Por Grupos: Campanha ativa para todos os grupos. [Pessoas]

6- Ajustar dias da semana:

The screenshot shows the configuration page for a campaign named 'CampanhaTeste'. The 'Por Dia' section is highlighted with a red box, showing checkboxes for all days of the week (seg, ter, qua, qui, sex, sab, dom) which are all checked.

CampanhaTeste ✓

Por Vigência Data 24/06/2024 - 28/06/2024

Por Faixa Horária 12:00 - 23:00

Por Dia

seg ter qua qui sex sab dom

Por Grupos

Campanha ativa para todos os grupos.

7- Se necessário, configurar o grupo de equipamentos que irá mostrar a campanha:

The screenshot shows the configuration page for a campaign named 'CampanhaTeste'. The 'Por Dia' section shows checkboxes for all days of the week, but 'sab' and 'dom' are unchecked. The 'Por Grupos' section has a red box around the 'Adicionar' button.

CampanhaTeste ✓

Por Vigência Data 24/06/2024 - 28/06/2024

Por Faixa Horária 12:00 - 23:00

Por Dia

seg ter qua qui sex sab dom

Por Grupos

Campanha ativa para todos os grupos.

Adicionar

8- Selecionar “Salvar”:

The screenshot shows the configuration page for a campaign named 'CampanhaTeste'. The 'Salvar' button is highlighted with a red box. The 'Por Dia' section shows checkboxes for all days of the week, but 'sab' and 'dom' are unchecked.

+ Adicionar Campanha

Salvar

Descartar Alterações

Campanhas Pendentes

Não há campanhas pendentes a serem salvas.

CampanhaTeste ✓

Por Vigência Data 24/06/2024 - 28/06/2024

Por Faixa Horária 12:00 - 23:00

Por Dia

seg ter qua qui sex sab dom

Por Grupos

Retornar

- 9- Após salvar as campanhas, “Atualizar Dados no Servidor” através do menu Configurações -> Servidor -> Servidor Multimídia -> Atualizar:

The screenshot shows the 'Servidor Multimídia' configuration interface. It includes sections for 'Pasta de Dados', 'Atualizar Dados no Servidor', 'Importar/Exportar Dados', and 'Controle Servidor Multimídia'. The 'Atualizar' button in the 'Atualizar Dados no Servidor' section is highlighted with a red box.

TERMINAIS ECD

O usuário poderá visualizar o status e realizar configurações básicas nos terminais ECDs.

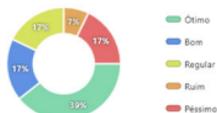
Terminais ECD				
Modelo	Nome	Status	Configurações	
ECD90	Sem nome (192.168.150.2) @192.168.150.2	Online		
ECD1200	Sem nome (192.168.150.12)	Online		

PESQUISA DE SATISFAÇÃO*

O usuário poderá monitorar e coletar informações sobre a pesquisa de satisfação. Essa pesquisa é feita através dos terminais multimídia ECD-90 e temos a opção de exportar um relatório com informações relacionadas da pesquisa com horário e dia da semana.

Total de avaliações

28



Exportar relatório

Dia da Semana	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pêssimo
Segunda-Feira	6	1	1	1	1
Terça-Feira	1	3	1	1	1
Quarta-Feira	0	0	0	0	0
Quinta-Feira	3	1	1	0	3
Sexta-Feira	1	0	2	0	0
Sábado	0	0	0	0	0
Domingo	0	0	0	0	0
Total	11	5	5	2	5

Horário	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Pêssimo
08:00 - 09:00	6	1	1	1	1
09:00 - 10:00	0	0	0	0	0
10:00 - 11:00	3	3	0	0	3
11:00 - 12:00	0	0	0	0	0
12:00 - 13:00	0	0	0	0	0
13:00 - 14:00	1	0	2	0	0
14:00 - 15:00	0	0	0	0	0
15:00 - 16:00	0	0	0	0	0
16:00 - 17:00	0	0	1	0	0
17:00 - 18:00	1	1	1	1	1
18:00 - 19:00	0	0	0	0	0
Total	11	5	5	2	5

Total de Avaliações	28				
----------------------------	-----------	--	--	--	--

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Problemas	Possíveis Soluções
O Terminal não aparece no dashboard	Verificar a configuração do IP do servidor no terminal. Verificar regras de firewall e conexões de rede.
Campanhas não aparecem no terminal	Validar se os dados do servidor multimídia foram atualizados. Verificar se a campanha está dentro do período vigente.
O terminal não reconhece o produto na consulta	Verificar se o servidor ECD está online. Verificar se os produtos estão cadastrados corretamente.

*Recursos disponíveis apenas para o ECD-90.



DÚVIDAS E INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Para mais informações e suporte técnico a toda nossa linha de produtos, acesse: www.sweda.com.br.



Sweda Informática Ltda.

Rua Dona Brígida, 713 – Vila Mariana - 04111-081

São Paulo – SP

www.sweda.com.br

Revisão: v01

Relacionamento Sweda
11 3429-2200
suportesoft@sweda.com.br



INOVAÇÃO NO VAREJO