

Impressora Térmica SI-150

Manual do Usuário



Sumário

Precauções de segurança	3
ntrodução	4
Especificações	5
Aparência	6
Acessórios	6
nstalação	7
nstalação do Papel	8
mpressora em operação	9
Conexão ao computador	9
onte de Alimentação	10
Autoteste	11
Conexão de Cabos	12
nterface USB	12
nterface Serial	13
nterface do Gaveteiro	13
Chaves de Configuração (DIP SWITCH)	14
Manutenção	16
Solução de Problemas	17
Termo de Garantia Limitada	18

Precauções de Segurança

Antes de utilizar este equipamento, obedeça às seguintes normas de segurança, a fim de evitar qualquer risco ou danos materiais.

1. ATENÇÃO

- 1. Ligue a impressora a uma tomada elétrica aterrada confiável. Não ligue a impressora junto a grandes máquinas eletrônicas em uma tomada múltipla, o que pode provocar flutuação de energia, sobreaquecimento, até mesmo um incêndio.
- 2. Use apenas a fonte de alimentação fornecida.
- 3. Não mantenha a máquina em um lugar quente, úmido ou sujo.
- 4. Não lique ou deslique a tomada com as mãos molhadas.
- 5. Não puxe a tomada para desligar. Isso pode danificar o cabo, o que pode originar um incêndio ou uma avaria na impressora.

2. CUIDADOS

- 1. Instale a impressora numa superfície estável. Se a impressora cair, ela pode se quebrar e mesmo machucar alguém.
- 2. Ao encontrar fumaça, odor ou ruído estranhos com origem na impressora, desligue-a imediatamente e entre em contato com a Assistência Técnica Sweda.
- 3. Não tente você mesmo desmontar ou reparar a impressora. Entre em contato com a Assistência Técnica Sweda se precisar desses serviços.
- 4. Não deixe água ou objetos estranhos entrarem na impressora. Se isso ocorrer, desligue e desconecte a impressora antes de chamar a Assistência Técnica Sweda.
- 5. Desligue a impressora se não for usá-la por um longo tempo.
- 6. Certifique-se de que o interruptor esteja desligado antes de ligar ou desligar a tomada.
- 7. Não use a impressora quando ela apresentar defeito. Desligue e desconecte da tomada a impressora antes de chamar a Assistência Técnica Sweda.
- 8. Este manual possui informações importantes. Guarde-o para futuras consultas.

Introdução

1.1 Aplicações

Combinando fácil operação, alta velocidade, desempenho estável e baixo preço, a SI-150 foi projetada para uso com equipamentos eletrônicos, tais como o sistema PDV, POS, Micro Terminais, Equipamentos Bancários, Periféricos com aplicações de supermercados, lojas de departamento, hotéis, franquias, finanças, telecomunicações e vendas de passagens entre outras.

1.2 Funções e recursos

- Permite o uso de bobinas com diâmetro de até 90mm, reduzindo o intervalo entre trocas.
- Sistema "Easy load" facilita a troca de papel.
- Compatível com comandos ESC/POS, Java-POS e OPOS.
- Baixo nível de ruído.
- Velocidade de impressão de até 150 mm/s.
- Suporte a impressão de códigos de barras de 1D e 2D.
- Suporte a impressão gráfica Windows e Linux.

Faça o download dos drivers Windows/Linux e software de configuração de sua impressora SI-150 através do link: http://sweda.com.br/produtos/impressoras-nao-fiscais/impressoras-termicas-sweda-si-150/

1.3 Especificações

Impressora

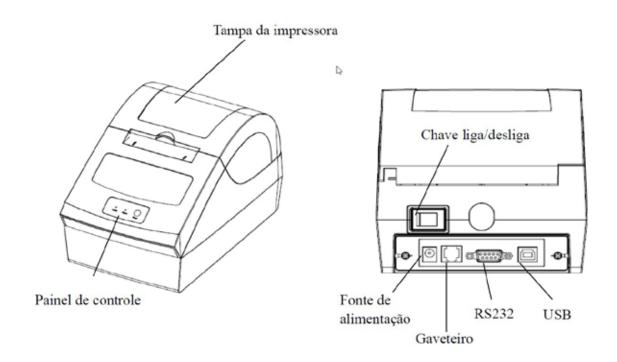
Velocidade	150mm/s
Fonte de alimentação	13,8Vcc/ 2,5A
Método de impressão	Impressão térmica
Resolução	203 ppi
Portas	RS232(DB9), USB, Gaveta
Tipo de papel	Bobina de papel termossensível
Largura da bobina	79.5±0.5mm
Diâmetro máximo da bobina	90mm
Sistema de troca de papel	Easy load
Número de colunas	48 colunas
Códigos de barras	UPC-A, UPC-E, Code39, Code128, JAN13(EAN), Entrelaçado 2 de 5, Codabar, QR-Code.
Buffer de recepção de dados	4KB
Vida útil da cabeça de impressão	100km (com o uso de papel recomendado pela Sweda)
Capacidade de acionamento do gaveteiro	24Vcc, 1A
Temperatura em operação	0°C a 40°C
Umidade em operação	5% U.R. a 90% U.R.
Drivers	OPOS, Java POS, Windows (Win2000/ WP/ Vista/ Win7/ Win864bits/ Win8 Enterprise x64) e Linux
Conjunto de comandos	Compatível com ESC/POS
Dimensões (L x P x A)	138mm x 224mm x 137mm
Peso	1530g

Bobina de Papel

	Oji Paper KPH-856AM	Cor preta	
	Hansol HPK-110	Cor preta	
Tipo de papel	Mitsubishi PB670	Cor vermelha/preta	
	Mitsubishi PB770	Cor azul/preta	
Largura do papel	80mm (+0mm/-1mm)		
Diâmetro	Máximo 83mm		
Diâmetro interno do tubete	12mm (0,47")		
Diâmetro externo do tubete	18mm (0,71")		

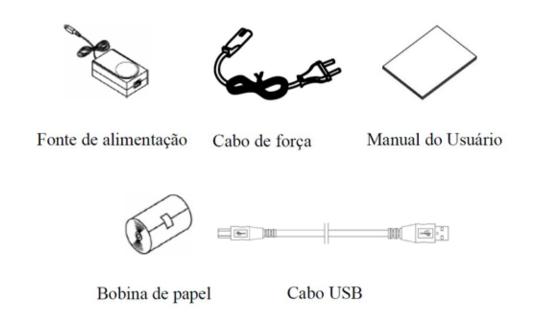
Obs.: as especificações dos papeis e qualquer alteração são de responsabilidade dos respectivos fabricantes sinalizados.

1.4 Aparência



1.5 Acessórios

Na embalagem deve conter os itens abaixo. Se algum item estiver faltando ou danificado, entre em contato com o seu revendedor para obter assistência.

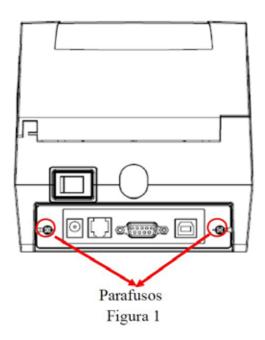


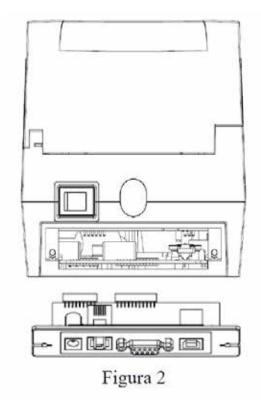
2 INSTALAÇÃO

2.1 Acesso às chaves de configuração

A impressora sai de fábrica configurada para a maioria das aplicações. Caso configurações especiais sejam necessárias, existe um dip-switch (conjunto de chaves de configuração), acessível ao retirar o painel traseiro preso por dois parafusos, conforme as instruções abaixo. NOTA: Certifique-se de que a impressora está desligada e o cabo da fonte de alimentação desconectado. Vide Capítulo 6, págs. 11 e 12, para a configuração do dip switch.

- **(1)** Retire os dois parafusos de fixação do painel traseiro.
- (2) Puxe o Painel traseiro conforme a Figura 2.

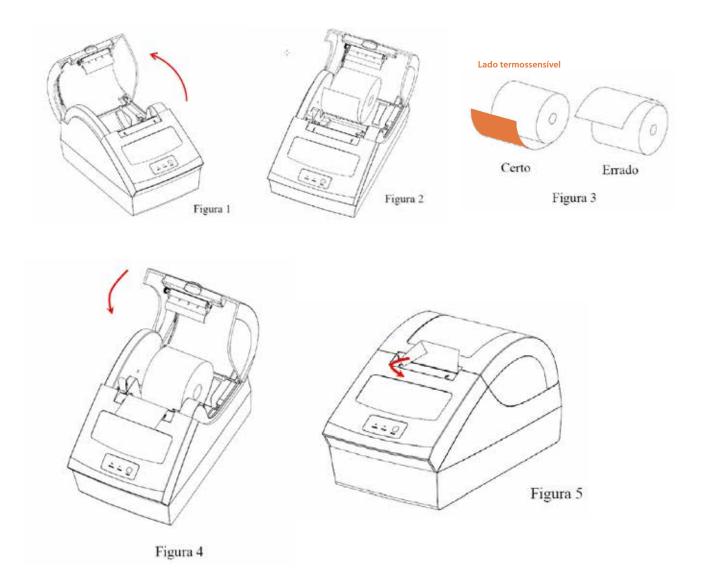




2.2 Instalação do Papel

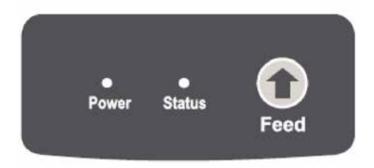
Nota: papeis térmicos de má qualidade possuem superfície áspera e baixa sensibilidade, o que pode reduzir o tempo de vida útil da cabeça de impressão. Utilize apenas papel recomendado pela Sweda. Vide especificações das bobinas de papel recomendadas na tabela 1.3 da pág. 2.

- (1) Certifique-se de que a impressora não está recebendo dados para imprimir, ou os dados podem ser perdidos.
- (2) Abra a tampa superior da impressora como na figura 1.
- (3) Insira a bobina de papel na impressora conforme a figura 2.
- (4) De acordo com a figura 3, certifique-se de que a bobina de papel está do lado certo.
- (5) Puxe um pouco de papel, deixando-o alinhado com a saída de papel como a figura 4 e, em seguida, feche a tampa..



3 Para colocar a impressora em operação

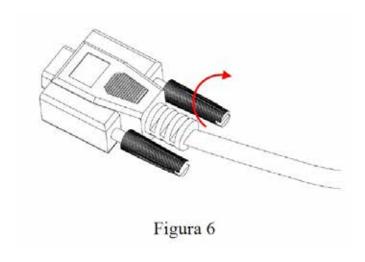
3.1 Painel de controle



- **Power:** LED indicador de impressora ligada
- **Status:** Se o papel estiver perto do fim ou ausente, ou a tampa da impressora estiver aberta, o LED Status acenderá e um sinal sonoro soará. Os LEDs Power e Status estarão acesos simultaneamente durante uma atualização de firmware.
- **Feed:** Pressione o botão uma vez para avançar o papel uma linha. Mantenha o botão pressionado para avançar continuamente o papel.

3.2 Conexão ao computador

- 1. Desligue a impressora.
- 2. Conecte firmemente o cabo de comunicação na impressora, e depois a outra ponta ao computador.
- 3. Se o cabo de comunicação for do tipo serial (Figura 6), aperte os seus dois parafusos após conectar.



3.3 Conexão da Fonte de Alimentação

CUIDADOS

Ligue a fonte de alimentação à tomada elétrica apenas depois de conectá-la à impressora. Caso contrário, a fonte de alimentação ou a impressora podem ser danificadas.

Use apenas a fonte de alimentação fornecida junto com a impressora. Caso contrário, a fonte de alimentação ou a impressora podem ser danificadas.

- 1. Certifique-se de que o interruptor de alimentação da impressora está desligado e o cabo da fonte de alimentação está desligado da tomada elétrica.
- 2. Conecte o cabo da fonte de alimentação conforme a figura 7.

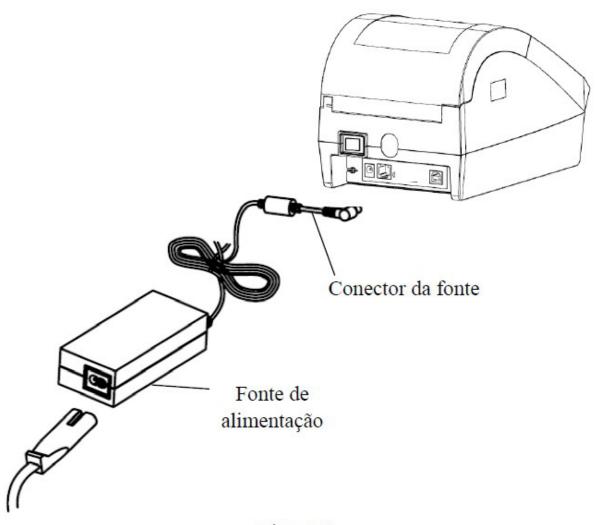
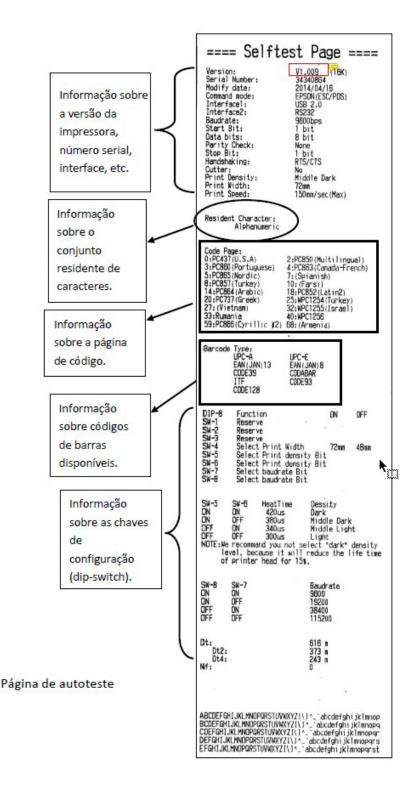


Figura 7

4 Autoteste

Pressione a tecla Feed, mantendo-a assim e então ligue a impressora. Isso vai ocasionar a impressão do autoteste. A informação gerada inclui o modelo da impressora, a versão e a configuração de fábrica das chaves de configuração (dip-switch).

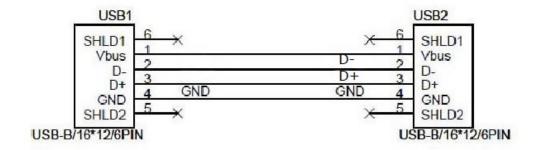


5 CONEXÃO DOS CABOS

NOTA: Antes de conectar qualquer cabo, certifique-se de que a impressora e o computador estão desligados. As figuras a seguir são apenas para referência.

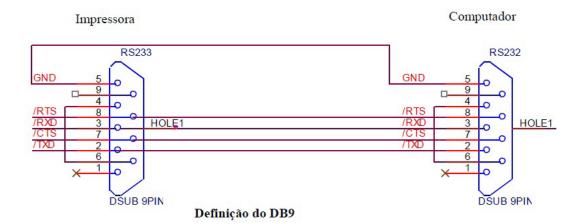
5.1 Interface USB





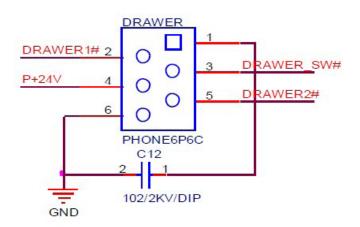
Pino	Nome do Sinal	Função
Shell	Chassis	Chassis
1	VBUS	Alimentação
2	D-	Linha de Dados (D-)
3	D+ Linha de Dados (
4	GND	Terra de Sinal

5.2 Interface Serial



Pino	Nome do Sinal	Função
2	RXD	Dados Recebidos
3	TXD	Dados Transmitidos
5	GND	Тегга
7	CTS	Clear to Send
8	RTS	Request to Send

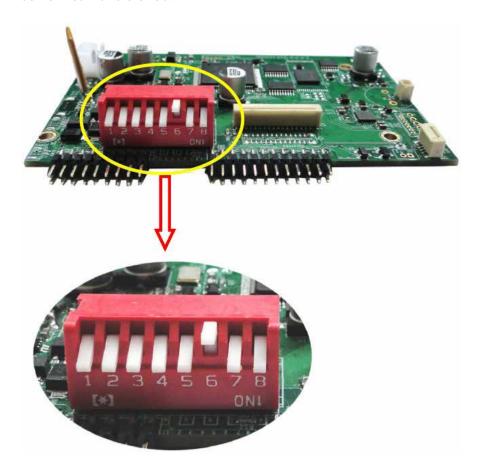
5.3 Interface do Gaveteiro



Pino	Nome do Sinal	Direção	
1	Chassis	-	
2	Saída para gaveta 1	Saída	
3	Sensor de gaveta aberta/ fechada	Entrada	
4	+12V		
5	Saída para Gaveta 2	Saída	
6	Terra de Sinal -		

6 Chaves de Configuração (DIP SWITCH)

Retire os parafusos do painel traseiro para ter acesso às chaves de configuração. As fotos abaixo servem como referência:



Há oito chaves (dip-switch) juntas, cada uma com sua própria função, de acordo com a tabela abaixo:

Chave	Função	ON	OFF
SW-1	Reservada		
SW-2	Reservada		
SW-3	Reservada		
SW-4	Reservada		
SW-5	Densidade de impressão	Veja tabela a seguir	
SW-6	Densidade de impressão		
SW-7	Velocidade de comunicação	Veja tabela a seguir	
SW-8	Velocidade de comunicação		

a) SW-5 e SW-6 são usadas para ajustar a densidade de impressão, conforme a tabela a seguir:

SW-5	SW-6	Densidade
ON	ON	Escura
ON	OFF	Meio escura
OFF	ON	Meio clara
OFF	OFF	Clara

NOTA: Sugerimos não selecionar a densidade "Escura", pois isso reduzirá a vida útil da cabeça de impressão.

b) SW-7 e SW-8 são usadas para controlar a velocidade de comunicação serial, conforme a tabela abaixo:

SW-8	SW-7	Velocidade
ON	ON	9600
ON	OFF	19200
OFF	ON	38400
OFF	OFF	115200

NOTAS:

- 1. Use a ponta de uma caneta para ajustar as chaves.
- 2. Execute o autoteste para obter uma descrição das funções das chaves de configuração (dip-switch).
- 3. Default SWEDA: SW5 OFF, SW6 ON, SW7 OFF, SW8 OFF:

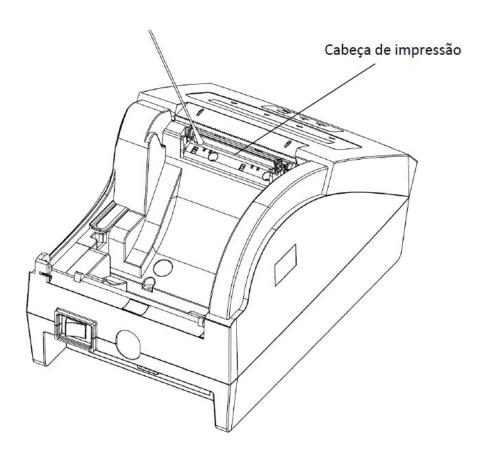
7 Manutenção

Partículas de papel dentro da impressora podem diminuir a qualidade de impressão. Se a impressão não está bem definida, provavelmente a cabeça de impressão térmica está suja. Siga os passos abaixo para limpar a cabeça de impressão.

Nota: Se a limpeza não for feita periodicamente, a cabeça de impressão pode ser levada a sobreaquecimento. O uso de papel térmico de alta qualidade reduz a possibilidade de sujar a cabeça de impressão, diminuindo a necessidade de limpá-la.

- 1. Abra a tampa da impressora e remova a bobina de papel.
- 2. Limpe a cabeça de impressão com um cotonete embebido em álcool.
- 3. Limpe o rolete de borracha e o sensor de fim de papel com um cotonete umedecido com água.
- 4. Reponha a bobina de papel e feche a tampa da impressora

Atenção: Não toque a cabeça de impressão.



8 SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

1. O papel está próximo do fim ou esgotado.

Se o papel estiver próximo do fim ou esgotado, os LEDs Power e Status estarão acesos ao mesmo tempo. Neste caso, a impressora irá parar de imprimir. Ao instalar uma nova bobina de papel, a impressora continuará a impressão.

2. A impressora imprimiu o autoteste mas não conseguiu imprimir posteriormente.

- a. Verifique se o cabo de conexão entre o PC e a impressora está firmemente conectado.
- b. Verifique se o driver da impressora está corretamente instalado no PC.
- c. Se o problema persistir, entre em contato com a Assistência Técnica Sweda.

3. O papel sai torto.

Pressione a tecla Feed. Isso irá ajustar automaticamente a saída de papel. Caso isso não ocorra, desligue a impressora e abra a tampa para reinstalar corretamente a bobina de papel. Nota:Usando papel térmico de qualidade e nas dimensões recomendadas reduz esse problema.

4. A impressão não é nítida.

a. Verifique se a cabeça de impressão térmica não está suja.

Caso contrário, consulte o Capítulo 7 para limpá-la.

b. Verifique se o papel utilizado atende à especificação requerida, consulte o capítulo 1.3. Nota: Usando papel térmico de alta qualidade com largura padrão e superfície lisa pode evitar problemas. Se o problema persistir, entre em contato com a Assistência Técnica Sweda.

5. Algumas colunas não são impressas.

- a. Certifique-se que a cabeça de impress não está suja. Caso contrário, vide Capítulo 7 p/ limpá-la.
- b. Certifique-se de que não há um congestionamento de papel. Se houver, remova-o.
- c. Se o problema persistir, entre em contato com nossa central de atendimento pós-venda.

6. A impressora engasga, falhando ao pular de linha.

a. Certifique-se de que o rolete de borracha não está preso por causa de corpos estranhos. Se não estiver, limpe-o com cotonete umedecido.

b. Se o problema persistir, verifique se a engrenagem do rolete não está quebrada. Se estiver, entre em contato com a Assistência Técnica Sweda.

7. O papel está atolado.

- a. Desligue a impressora.
- b. Levante a tampa da impressora e remova o papel atolado.
- c. Reinstalar corretamente a bobina de papel e fechar a tampa. Certifique-se que a tampa do papel está bem fechada (consulte o Capítulo 2.2).

Nota: Usando papel térmico de qualidade e dimensões recomendadas reduz ocorrência de atolamento.

8. A temperatura da cabeça de impressão está muito alta.

Desligue a impressora e aquarde seu resfriamento antes de religá-la.

9 Termo de Garantia Limitada

A Sweda Informática Ltda. garante este produto contra defeitos de fabricação constatados pela Sweda, ou por técnicos credenciados por esta, desde que comercializado dentro do território brasileiro pela Sweda ou por um representante comercial autorizado.

Esta garantia limitada é válida por 12 (doze) meses a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao cliente, englobando os 90 (noventa) dias de garantia legal, na modalidade balcão efetuada através da rede credenciada.

As partes e peças substituídas passam a ser propriedade da Sweda. O usuário/proprietário do produto é o único responsável pelos resultados obtidos com a utilização deste equipamento. A Sweda reserva-se o direito de cancelar esta garantia nas hipóteses descritas neste documento.

Exclusões

Não abrange itens de consumo ou de desgaste com o uso regular do produto, tais como cartuchos de fita, bobinas de papel, cabeças de impressão e outros. Não inclui acessórios e opcionais, serviços de parametrização, configuração, instalação ou reinstalação de software, remoção de vírus e treinamento.

Não cobre perdas, danos, lucros cessantes ou qualquer outro dano, direto ou indireto, resultante do uso ou incapacidade do produto, sendo a responsabilidade civil máxima da Sweda limitada ao valor unitário de compra do produto, apresentado na nota fiscal de venda ao cliente. Os casos não cobertos por esta garantia poderão, se possível, ser reparados mediante aprovação prévia de orçamento da mão de obra e das partes e peças utilizadas.

Esta garantia perderá sua validade nas seguintes condições:

- Não apresentação da nota fiscal de venda do produto ao cliente.
- Alteração ou violação das características originais do produto, incluindo fontes e cabos de comunicação.
- Reparo por pessoal não autorizado pela Sweda.
- Remoção, adulteração ou rasura das etiquetas dos números de série ou lacres do produto ou dos seus módulos internos.
- Uso ou armazenamento inadequado, incluindo quanto às condições estabelecidas neste Manual do Usuário.
- Uso de consumíveis ou acessórios não especificados para o produto.
- Ligação do produto em fonte de energia de características diferentes das recomendadas para o equipamento.
- Danos causados por desastres naturais, quedas, derramamento de líquidos

Dúvidas e informações adicionais

Para maiores informações sobre a Sweda, e nossos produtos e Suporte Técnico acesse www.sweda.com.br.

Para contato com a Assistência Técnica Sweda acesse: www.sweda.com.br/webassist.

Sweda Informática Ltda. Rua Dona Brígida, 713 – Vila Mariana 04111-081 – São Paulo – SP - www.sweda.com.br





REDES SOCIAIS SWEDA







SwedaAutomacao

swedaautomacaoficial









