



POLÍTICA , ORIENTAÇÕES E PREMISSAS DO PROCESSO LOGÍSTICA REVERSA SWEDA

- INFORMAÇÕES DE APOIO AO PROCESSO DE LOGÍSTICA REVERSA SWEDA:

- O material de pós-consumo SWEDA que deverá ser descartado precisa estar apto para a inutilização ou reaproveitamento, isto é deverá cumprir todas as regras e normas estabelecidas na lei e por esta política.
- Preencher formulário disponível em nosso site e enviar através do correio eletrônico logreversa@sweda.com.br, ou entregar o formulário e a mercadoria nos postos de coleta de acordo com os endereços fornecidos em nosso site;
- Após o envio via e-mail será gerado uma ordem para a coleta ou depósito;
- Cada coleta será efetuada no endereço de coleta apontado pelo cliente. Poderá ser indicado um endereço de coleta diferente do cadastro, como de um armazém terceirizado, porém este local precisa estar sediado necessariamente no mesmo estado (UF) do cadastro principal.
- Caso o equipamento for entregue por pessoa física ou jurídica não contribuinte de ICMS, bastará apenas a impressão do documento disponível em nosso site para o descarte do material.
- Em posse deste documento a SWEDA fará a emissão da nota para acompanhar o transporte, que além dos demais requisitos, conterá:
 - CFOP: 1.949 – Entrada de lixo eletrônico.
 - Valor: R\$ 1,00 (valor simbólico) apenas para efeito de transporte.
 - Se o equipamento for entregue por pessoa jurídica contribuinte de ICMS, localizada em São Paulo, além da impressão do documento de coleta gerado pelo próprio site, deverá emitir Nota Fiscal, que além dos demais requisitos, deverá conter:
 - “Saída de lixo eletrônico”
 - CFOP 5.949 (Outra saída merc. ou prest. Serv. não especificado – Dentro do Estado) ou 6.949 (Outra saída merc. ou prest. Serv. não especificado – Fora do Estado);
 - Valor: R\$ 1,00 (valor simbólico) apenas para efeito de transporte.
 - ICMS: “Operação fora do campo de incidência do ICMS.”
 - Dados adicionais: “Equipamento de informática inservível (lixo eletrônico) entregue ao destinatário para reciclagem ou destruição conforme disposto pela Lei nº 12.305/2010, e COPAT nº 074/2010.”
 - Para os clientes localizados no Estado de Santa Catarina, incluir a Consulta Fiscal nº 074/2010.



Importante: O Termo declaratório de doação deverá ser entregue para a Transportadora e encaminhado através de correio eletrônico logreversa@sweda.com.br.

- DESTINAÇÃO ADEQUADA DOS RESÍDUOS E PRODUTOS PÓS-CONSUMO

Os resíduos e produtos pós-consumos são destinados a empresas e cooperativas com acordos firmados com a SWEDA para a destinação ambiental, atualmente mantemos convênio com COOPERMITI, que está responsável pelo tratamento e destinação ambientalmente correta de todos os resíduos gerados da marca SWEDA, auditada de acordo com as normas da CETESB - Agência Ambiental do Estado de São Paulo, atendendo à toda legislação brasileira.

- PRAZO ESTIMADO PARA A REALIZAÇÃO DA COLETA

Somente após cumprida todas as etapas do programa de logística reversa e o impute da liberação do formulário de coleta e emissão de nota fiscal, poderá ser considerado os prazos estabelecidos abaixo, no endereço estabelecido pelo cliente, em que, poderá sofrer variação em função da região, em razão de períodos de recesso, volume de materiais e possíveis restrições de acesso em determinadas regiões, dentre outras razões:

Regiões	Quantidade Mínima retirada	Prazo estimado de coleta
Estado de São Paulo (capital)	15 unidades	3 à 5 dias úteis
Estado de São Paulo (interior)	20 unidades	aprox. 9 dias úteis
Estados RJ, MG e ES (capital)	20 unidades	aprox. 9 dias úteis
Estados RJ, MG e ES (interior)	20 unidades	aprox. 15 dias úteis
Estados PR, SC e RS (capital)	50 unidades	aprox. 9 dias úteis
Estados PR, SC e RS (interior)	50 unidades	aprox. 15 dias úteis
Estados do Nordeste (capital)	50 unidades	aprox. 10 dias úteis
Estados do Nordeste (interior)	50 unidades	aprox. 20 dias úteis
Estados do Centro Oeste (capital)	50 unidades	aprox. 9 dias úteis
Estados do Centro Oeste (interior)	50 unidades	aprox. 15 dias úteis
Estados do Norte (capital)	50 unidades	aprox. 18 dias úteis
Estados do Norte (interior)	50 unidades	aprox. 25 dias úteis

- POSTOS PARA ENTREGA:

POSTO 01

**RUA DONA BRIGIDA, 740 – VILA MARIANA
04111-080 – SP**

POSTO 02

**AV. HENRIQUE VALADARES, 23 Sala 204 - CENTRO
20231-030 - RJ**

Para acessar a rede credenciada ou local mais próximo enviar e-mail: logreversa@sweda.com.br, que encaminharemos maiores informações.