

ANEXO I – TERMO DE GARANTIA

A Sweda Informática Ltda. garante este produto contra defeitos de fabricação constatados pela Sweda, ou por técnicos credenciados por esta, desde que comercializado dentro do território brasileiro pela Sweda ou por um representante comercial autorizado.

Esta garantia limitada é válida por 12 (doze) meses a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao cliente, englobando os 90 (noventa) dias de garantia legal, na modalidade balcão efetuada através da rede credenciada.

As partes e peças substituídas passam a ser propriedade da Sweda.

O usuário/proprietário do produto é o único responsável pelos resultados obtidos com a utilização deste equipamento. A Sweda reserva-se o direito de cancelar esta garantia nas hipóteses descritas neste documento.

EXCLUSÕES DA GARANTIA

Não abrange itens de consumo ou de desgaste com o uso regular do produto, tais como cartuchos de fita, bobinas de papel, cabeças de impressão e outros.

Não inclui acessórios e opcionais, serviços de parametrização, configuração, instalação ou reinstalação de software, remoção de vírus e treinamento.

Não cobre perdas, danos, lucros cessantes ou qualquer outro dano, direto ou indireto, resultante do uso ou incapacidade do produto, sendo a responsabilidade civil máxima da Sweda limitada ao valor unitário de compra do produto, apresentado na nota fiscal de venda ao cliente.

Os casos não cobertos por esta garantia poderão, se possível, ser reparados mediante aprovação prévia de orçamento da mão de obra e das partes e peças utilizadas.

ESTA GARANTIA PERDERÁ SUA VALIDADE NAS SEGUINTESS CONDIÇÕES:

- Não apresentação da nota fiscal de COMPRA do produto.
- Alteração ou violação das características originais do produto, incluindo fontes, cabos e todos os lacres de segurança.
- Reparo por pessoal não autorizado pela Sweda.
- Remoção, adulteração ou rasura das etiquetas dos números de série ou lacres do produto ou dos seus módulos internos.
- Uso ou armazenamento inadequado, incluindo quanto às condições estabelecidas no Guia Rápido do Usuário.
- Uso de consumíveis ou acessórios não especificados para o produto.
- Ligar produto em fonte de energia de características diferentes das recomendadas para o equipamento.
- Danos causados por desastres naturais, quedas, derramamento de líquidos e outros.

ANEXO II – ENVIO E RECEBIMENTO DE PRODUTOS

Dados para emissão da NF de Remessa para troca:

SWEDA INFORMÁTICA LTDA
RUA: Dona Brígida, 713
Vila Mariana – São Paulo – SP
CEP: 04111-081
CNPJ: 53.485.215/0001-06
IE: 111.072.115.110
CFOP: 5949 (Remessa Para Troca) – SP

Endereço para o envio do Equipamento:

RUA DONA BRÍGIDA, 740 - VILA MARIANA - SÃO PAULO - SP
CEP: 04111.080
OBS.:

- Destacar o Valor do IPI;
- Caso seja optante pelo simples nacional deverá destacar o valor do IPI no campo “Outras Despesas Acessórias” e informar nos dados adicionais que este valor se refere ao IPI, para que possamos nos creditar do mesmo;
- O valor da NF deve ser exatamente o valor pago pelo equipamento;
- O número de série do equipamento deve estar registrado na nota;
- Se após a análise, for identificado que não há necessidade de troca, o equipamento será devolvido sem defeito;

As notas fiscais emitidas com divergência do procedimento acima, serão recusadas e a troca não será realizada até a correção dos dados.

Dados para emissão da NF de Remessa para Conserto:

SWEDA INFORMÁTICA LTDA
CNPJ: 53.485.215.0002.97
IE: 148.324.127.112
ENDEREÇO: RUA BARTOLOMEU DE GUSMÃO, 577
VILA MARIANA - SÃO PAULO - SP
CEP: 04111-021
CFOP: 5915 (REMESSA PARA CONCERTO) - SP
CFOP: 6915 (REMESSA PARA CONCERTO) – Fora de São Paulo

Endereço para o envio do Equipamento:

RUA DONA BRÍGIDA, 740 - VILA MARIANA - SÃO PAULO - SP
CEP: 04111.080

As solicitações de envio de peças ou produtos em Garantia deverão ser feita através do e-mail logística.astec@sweda.com.br. O frete de envio e retorno será pago pela SWEDA, desde que todos os requisitos acima relacionados estejam de acordo com as regras de garantia.

Qualquer dúvida ou esclarecimento referente ao preenchimento da NF de Envio ou NF de Retorno, favor contatar nossa área de serviço, pelo telefone (11) 3429-2200 ou recepcao.astec@sweda.com.br