

Verificador de Preço ECD 2500

Manual do Usuário



Sumário

1. Introdução.....	2
2. Sobre o Produto.....	2
3. Características do Aparelho.....	3
4. Instalação do Terminal	8
5. Configuração	10
6. Problemas Conhecidos.....	11
7. Suporte Técnico.....	12
8. Termo de Garantia.....	12
9. Dúvidas e Informações Adicionais.....	14

1. INTRODUÇÃO

Este guia tem caráter técnico-informativo, sendo propriedade da Sweda. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste guia pode ser reproduzida ou armazenada por processo mecânico, eletrônico, de fotocópia, de gravação ou de qualquer outro tipo sem autorização prévia e por escrito da Sweda.

Todos os cuidados foram tomados na preparação deste documento. Entretanto, a Sweda não assume nenhuma responsabilidade por erros, imprecisões ou omissões em seu conteúdo, assim como por quaisquer tipos de danos, perdas ou lucros cessantes decorrentes do uso das informações aqui contidas.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

2. SOBRE O PRODUTO

2.1. Composição do Produto

Ao desembalar o ECD 2500, conferir a existência dos seguintes itens:

- Um ECD 2500
- Um Manual Impresso do Usuário
- Fonte de Alimentação
- Cabo de Rede

2.2. Display

O display tem a função de orientar o cliente na operação do equipamento e mostrar o resultado das consultas feitas pelo leitor de código de barras.

Ao passar a etiqueta de código de barras pelo leitor será realizada uma consulta no *Servidor de terminais de consulta*, o resultado desta (normalmente descrição e preço) aparece alguns instantes depois no display do ECD 2500.

2.3. Indicador Acústico

O indicador acústico produz uma indicação audível da operação do leitor de código de barras.

Um “bip” simples indica que a leitura de uma etiqueta de código de barras foi bem-sucedida e que o ECD 2500 está em processo de consulta.

2.4. Cabo de Rede

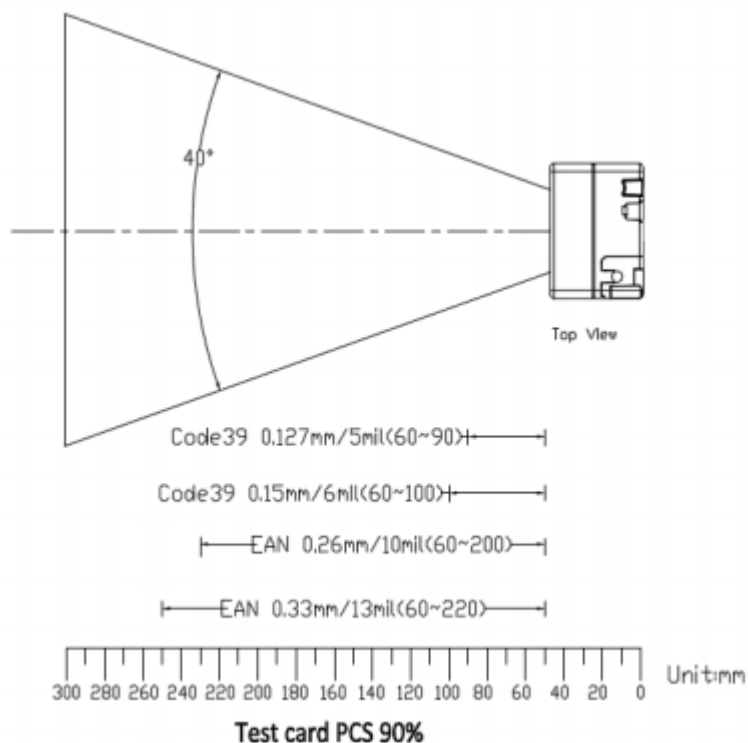
O cabo de rede é o meio que permite a comunicação entre o ECD 2500 e o computador Hospedeiro, este é composto por um conector RJ-45 Macho, com ligação direta (não Crossover/Cruzada).

O cabo de rede permite a conexão a uma rede Ethernet 10/100 baseT.

3. CARACTERÍSTICAS DO APARELHO

3.1. Leitor de Código de Barras

Operação	Descrição
Códigos lidos:	Todos os padrões de código de barras 1-D incluindo GS1 DataBar.
Velocidade de Varredura	Até 2000 scans por segundo.
Linhas de leitura	24 linhas/ 6 direções (Omni Scan)
Luminosidade Ambiente	4.800 Lux
Profundidade de campo	Até 300 mm
Altura de leitura:	150 mm
Menor Barra Lida	0.127mm (5.0mil)
Contraste de impressão	35% diferença de reflexão mínima
Número de Caracteres Lidos	Acima de 80 caracteres de dados. O número máximo depende da simbologia e da densidade.



3.2. Visor

Operação	Descrição
Tipo	Cristal líquido, alfanumérico c/ Backlight
Capacidade	4 linhas de 20 caracteres
Altura do Caractere	9,5mm

3.3. Rede de Comunicação Ethernet

Operação	Descrição
Tipo de Interface	Padrão Ethernet 10/100Mbps Base T
Velocidade	Autonegociação 10 Mbps e 100Mbps half duplex e full duplex
Comprimento do cabo de rede	1,5m
Ligação do Cabo	Direta
Padrão	TIA/EIA-568 (RJ45)

3.4. Alimentação

Condição	Descrição
Tensão de alimentação	90-265V
Freqüência	50-60Hz
Consumo	3,2W

3.5. Dimensões

Condição	Descrição
Altura	230mm
Largura	180mm
Profundidade	100mm
Peso	0,750kg

3.6. Rede de Comunicações Sem Fio (Opcional)

Operação	Descrição
Tipo de Interface	Wi-Fi (IEEE 802.11 b/g)
Segurança	Sem segurança, WEP-64, WEP-128, WPA ou

	WPA2 * Senha Wi-Fi até 63 caracteres
--	---

3.7. Especificação da Interface com Teclado

Operação	Descrição
Tipo de Interface	Compatível com USB 2.0, tipo Host, exclusiva para teclado
Requisitos do Teclado	Padrão PC, ABNT-2, interface USB.

3.8. Condições Ambientais

Condição	Descrição
Temperatura de operação	0°C a +40°C
Temperatura de armazenamento	-20°C a +60°C
Umidade de operação	20% a 95% sem condensação

3.9. Sinais do Conector de Rede

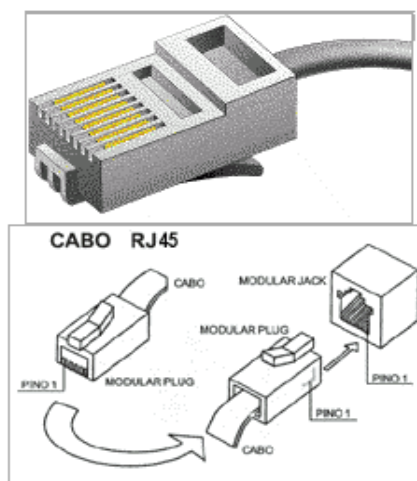


Fig. Pinagem do RJ-45

A ligação presente no cabo de rede obedece ao padrão TIA/EIA.

Pino	Função	Cor
1	+TD	Verde/Branco
2	-TD	Verde

3	+RD	Laranja/Branco
4	N/A	Azul
5	N/A	Azul/Branco
6	-RD	Laranja
7	N/A	Marrom/Branco
8	N/A	Marrom

N/A sinal não aplicado.

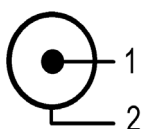
3.10. Conector de Interface com o Teclado



Conector USB-A – Teclado para configuração manual

Pino	Função	Descrição
1	VCC	5V para alimentação do teclado
2	Dados+	Dados, positivo
3	Dados-	Dados, negativo
4	GND	0V

3.11. Conector de Alimentação



Conector P4 – Alimentação CC

Pino	Função
1 (interno)	5VCC
2 (externo)	0V

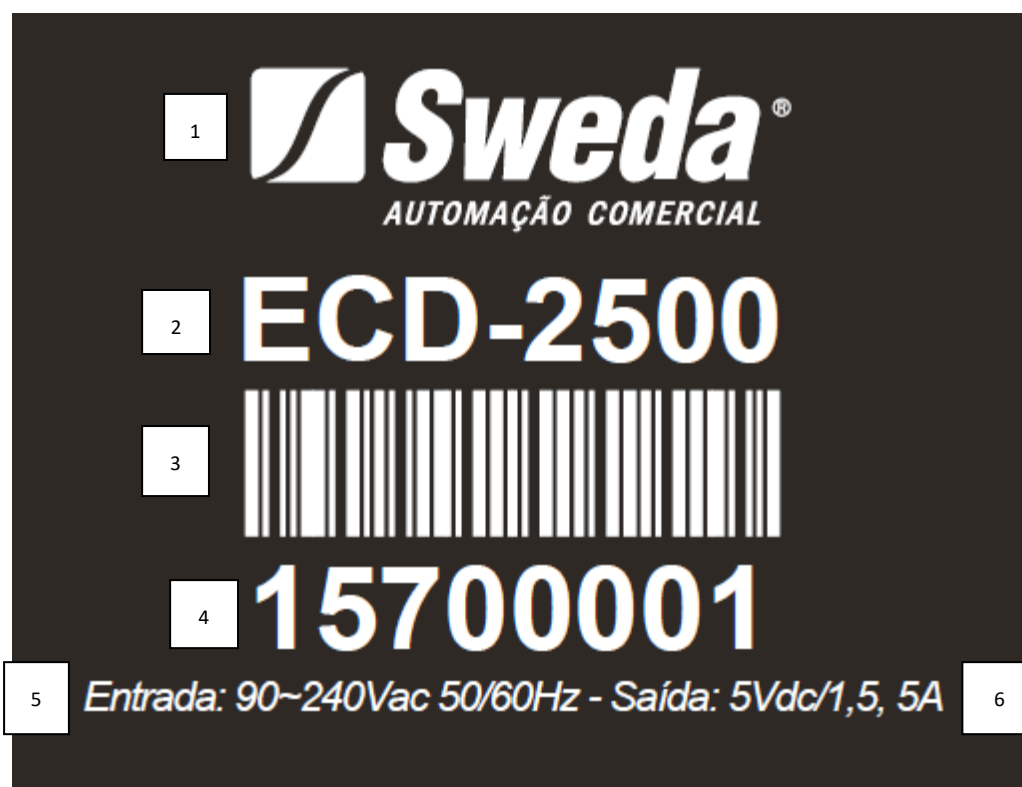
3.12. Mensagens apresentadas no display

Mensagem de erro	Significado
EFCS	Erro de verificação inicial de firmware

EFFF	Erro de leitura da programação de parâmetros
ERWF	Erro de inicialização de <i>Wi-Fi</i> – problema de hardware
ERRO DHCP	Não foi possível obter um IP automaticamente – problema da rede ou do servidor de internet.
ERRO ETHERNET	Não foi possível inicializar a interface Ethernet – Problema de hardware ou cabeamento
FALHA TCP	O servidor de terminais de consulta caiu durante a operação do terminal
NAO ACHOU SERVIDOR	O servidor de terminais de consulta não está ativo ou a máquina correspondente está desconectada
PARAM <i>Wi-Fi</i> INVALIDA	Os parâmetros da rede <i>Wi-Fi</i> têm formato inválido
SEM REDE <i>Wi-Fi</i>	Não foi possível conectar-se a uma rede <i>Wi-Fi</i> com os parâmetros informados – erro de digitação ou ponto de acesso <i>Wi-Fi</i> fora do ar

3.13. Etiqueta de Matrícula

A etiqueta de matrícula está fixada ao painel traseiro do gabinete e descreve informações técnicas relevantes ao suporte técnico.



- 1) Logo do fabricante
- 2) Modelo do aparelho
- 3) Código de barra

- 4) Número de série
- 5) Especificação de alimentação e frequência para o produto
- 6) Corrente máxima suportada pelo aparelho.

Obs: Número de Série meramente ilustrativo (4).

4. INSTALAÇÃO DO TERMINAL

4.1. Um lugar para o ECD 2500

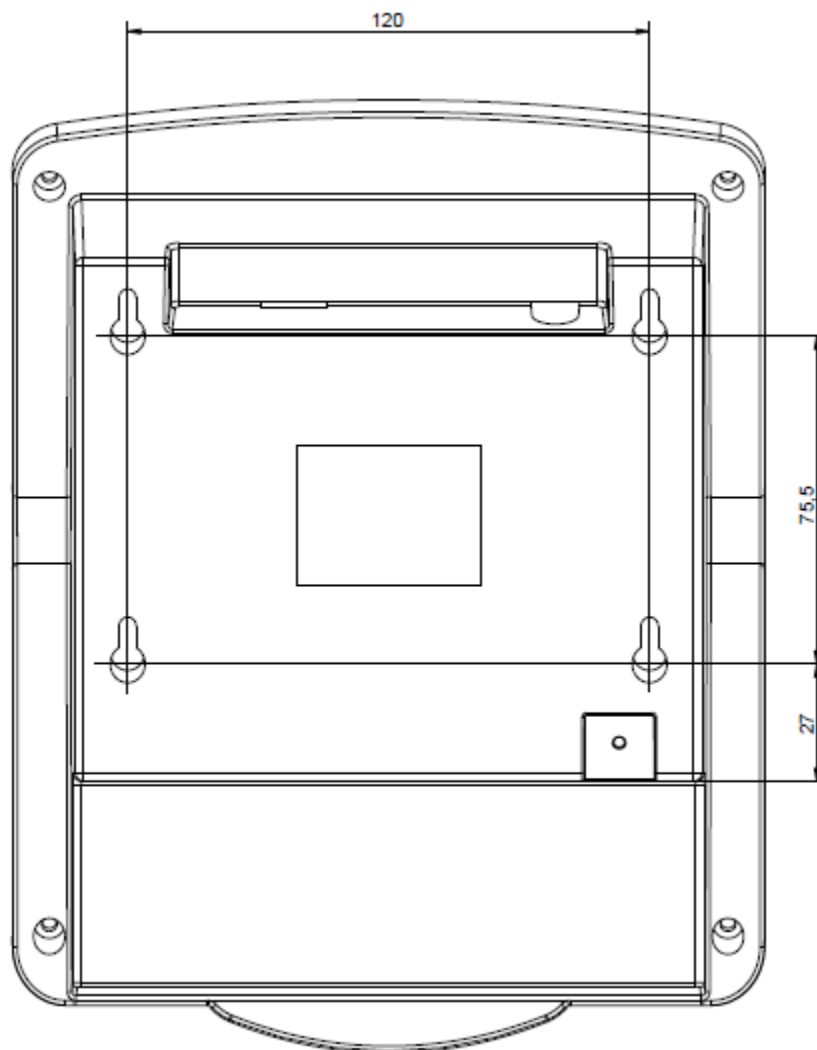
Ao escolher um lugar para o ECD 2500, evite:

- Exposição direta à luz do sol;
- Calor ou umidade excessivos;
- Mudanças bruscas de temperatura e umidade;
- Poeira;
- Vibração.

O local de instalação deve possuir rede elétrica independente, dimensionada e aterrada corretamente. É indispensável o uso de um estabilizador de tensão.

Sugerimos apenas que, em lojas de auto-serviço, os terminais estejam mais altos do que os carrinhos de compras, evitando assim choque e danos aos mesmos. Assim, a altura da instalação do ECD 2500 deve corresponder a **40 cm acima da altura máxima do carrinho de compras**, o que dá uma margem de segurança suficiente.

Os cabos e tomadas de força e de comunicação devem ser escondidos, de modo que não fiquem ao alcance do público.



Fixação do ECD2500

4.2. Conexão com Rede

O ECD 2500 possui 2 tipos de conexão com a rede e são eles: Rede com fio “Ethernet” e Rede sem fio “Wi-Fi” (opcional). Onde ambos operam via DHCP e IP fixo, a configuração de fábrica sempre será para operação DHCP.

No modo IP fixo, o ECD 2500 é programado com um número IP invariável. No modo DHCP, a cada vez que for ligado, o ECD 2500 receberá um endereço IP atribuído pelo servidor, desde que este esteja com o serviço de DHCP ativado.

Para configurar um servidor DHCP contate o seu administrador da rede.

O ECD 2500 localiza automaticamente a máquina hospedeira, desde que ela esteja integrada à-mesma rede do aparelho.

O ECD 2500 versão Wi-Fi suporta três protocolos de segurança descritos a seguir:

WEP (Wired-Equivalent Privacy): Componente de segurança original da norma IEEE 802.11 (1999). Foi demonstrado que tem muitas brechas de segurança, por isso não deve

ser mais usado. Divide-se em WEP-64 (usa uma chave de 40 bits) e WEP- 128 (chave de 104 bits). Essas chaves têm o formato hexadecimal (10 dígitos hexa para WEP-64 e 26 dígitos hexa para WEP-128).

WPA (Wi-Fi Protected Access): Implementa parte da norma IEEE 802.11i. Usa o protocolo TKIP (Temporal Key Integrity Protocol), para gerar dinamicamente chaves de 128 bits para cada pacote de dados. O WPA foi projetado para uso em hardware legado, sem suporte integral a IEEE 802.11i. Sempre que possível deve ser substituído pelo WPA2.

WPA2: Implementa integralmente a norma IEEE 802.11i, também conhecida como IEEE 802.11i-2004. Deve ser sempre preferido, em lugar do WPA e do WEP. Em vez de TKIP, usa o protocolo CCMP (Counter Mode Cipher Block Chaining Message Authentication Code Protocol). Para proteção adicional, adota o algoritmo AES para criptografia de dados.

Também é possível funcionar sem segurança habilitada, o que não é recomendado.

5. CONFIGURAÇÃO

O ECD 2500 sai pré-configurado de fábrica com parâmetros de rede, de mensagens e de funcionamento de display.




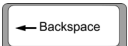



5.1. Configuração de Fábrica

Parâmetro	Valor default	Observações
Contraste	50	Valores válidos: 0 (maior contraste) a 99 (menor contraste)
Tempo de	5	Valores válidos: 1 a 9 segundos
IP do terminal	0.0.0.0	0.0.0.0 indica que o IP real deve ser obtido através de DHCP. Um IP diferente de zero indica terminal com endereço fixo.
Netmask	0.0.0.0	Parâmetro a ser obtido com o administrador da rede. Se o IP do terminal estiver programado em 0, o parâmetro será obtido automaticamente via DHCP.
Gateway	0.0.0.0	Parâmetro a ser obtido com o administrador da rede. Se o IP do terminal estiver programado em 0, o parâmetro será obtido automaticamente via DHCP.
IP do servidor	0.0.0.0	0.0.0.0 indica que o Servidor de terminais será procurado na rede. Um IP diferente de zero indica Servidor em endereço fixo.
Mensagem	ECD 2500 SWEDA	Até 20 caracteres
Mensagem	PASSE O CÓDIGO	Idem
Mensagem		Idem
Mensagem		Idem
Mensagem	AGRADECEMOS	Idem
Mensagem	A PREFERENCIA	Idem
Mensagem		Idem
Mensagem		Idem

Modo técnico	Sim	Opções válidas: Sim (exibição de mensagens técnicas) ou não (apenas resultado de consultas)
Wi-Fi ou	Ethernet	Opções válidas: Ethernet ou <i>Wi-Fi</i>
Nome da rede	[em branco]	Até 20 caracteres
Tipo de segurança	Sem segurança	Opções válidas: Sem segurança, WEP64, WEP128, WPA ou WPA2
Senha Wi-Fi	[em branco]	Até 26 caracteres
Configuração de fábrica	Não	Opções válidas: Sim (retorna à configuração de fábrica) ou não (mantém valores programados)

5.2. Configuração Manual

A configuração de fábrica pode ser modificada manualmente, conectando um teclado de PC (Padrão USB) antes de ligar o equipamento.

Na configuração manual, utilize a tecla  para navegar entre os parâmetros e a tecla  para selecionar a opção a ser modificada e a tecla  para abandonar. Ao modificar um parâmetro, deve-se inicialmente apagar o valor existente através da tecla . Ao fim da digitação, a tecla  aceita o valor digitado e a tecla  restaura o valor antigo. Um  final abandona a configuração e grava os valores modificados no arquivo de configuração.

Uso do teclado: As únicas teclas de controle aceitas são  e .

Não é possível usar acentos. No caso de teclados ABNT, algumas teclas podem ter valores diferentes.

5.3. Operação

Ao passar o código de barras pelo leitor, o ECD 2500 irá realizar uma consulta no *Servidor de terminais de consulta*, para buscar informações sobre o respectivo produto. Em caso de êxito será mostrada a descrição e preço do produto, caso contrário será mostrado uma mensagem de erro (veja o item 2.7, *Mensagens apresentadas no display LCD*).

6. PROBLEMAS CONHECIDOS

Condição	Descrição
O Display não liga e não exibe nenhuma informação.	Verifique se a fonte de alimentação está corretamente conectada a uma tomada da rede elétrica.

Servidor não-encontrado.	Verifique a fiação de rede. Assegure-se que o <i>Servidor de terminais de consulta</i> está operante e foi corretamente configurado e que os parâmetros de rede do ECD 2500 foram corretamente configurados.
--------------------------	--

7. SUPORTE TÉCNICO

Antes de contatar o Suporte técnico tenha em mãos a descrição de modelo e número de série presentes na etiqueta de matrícula fixada na traseira do ECD2000.

Para mais informações sobre a Sweda, nossos produtos e Suporte Técnico, acesse <http://www.sweda.com.br>

Sweda Informática Ltda.

Rua Dona Brígida, 713 – Vila Mariana

04111-081 – São Paulo – SP

www.sweda.com.br

8. TERMO DE GARANTIA

Sweda Informática Ltda. garante este produto contra defeitos de fabricação constatados pela Sweda, ou por técnicos credenciados por esta, desde que comercializado dentro do território brasileiro pela Sweda ou por um representante comercial autorizado.

Esta garantia limitada é válida por 12 (doze) meses a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao cliente, englobando os 90 (noventa) dias de garantia legal, na modalidade balcão efetuada através da rede credenciada.

As partes e peças substituídas passam a ser propriedade da Sweda.

O usuário/proprietário do produto é o único responsável pelos resultados obtidos com a utilização deste equipamento.

A Sweda reserva-se o direito de cancelar esta garantia nas hipóteses descritas neste documento.

EXCLUSÕES

Não abrange itens de consumo ou de desgaste com o uso regular do produto, tais como cartuchos de fita, bobinas de papel, cabeças de impressão e outros.

Não inclui acessórios e opcionais, serviços de parametrização, configuração, instalação ou reinstalação de software, remoção de vírus e treinamento.

Não cobre perdas, danos, lucros cessantes ou qualquer outro dano, direto ou indireto, resultante do uso ou incapacidade do produto, sendo a responsabilidade civil máxima da Sweda limitada ao valor unitário de compra do produto, apresentado na nota fiscal de venda ao cliente.

Os casos não cobertos por esta garantia poderão, se possível, ser reparados mediante aprovação prévia de orçamento da mão de obra e das partes e peças utilizadas.

ESTA GARANTIA PERDERÁ SUA VALIDADE NAS SEGUINTESS CONDIÇÕES:

Não apresentação da nota fiscal de venda do produto ao cliente.

Alteração ou violação das características originais do produto, incluindo fontes e cabos de comunicação.

Reparo por pessoal não autorizado pela Sweda.

Remoção, adulteração ou rasura das etiquetas dos números de série ou lacres do produto ou dos seus módulos internos.

Uso ou armazenamento inadequado, incluindo quanto às condições estabelecidas no Guia Rápido do Usuário.

Uso de consumíveis ou acessórios não especificados para o produto.

Ligação do produto em fonte de energia de características diferentes das recomendadas para o equipamento.

9. DÚVIDAS E INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Para mais informações sobre a Sweda, nossos produtos e Suporte Técnico, acesse www.sweda.com.br.



Sweda Informática Ltda.

Rua Dona Brígida, 713 – Vila Mariana – CEP: 04111-081 – São Paulo – SP

(11) 2106-5644

www.sweda.com.br



113103 – Edição fevereiro 2020